

## DAFTAR PUSTAKA

### BUKU :

- Agoes, Sukrisno. 2010. *Auditing*. Jakarta: Salemba Empat
- Agoes, Sukrisno. 2012. *Auditing* . Edisi 4. Jakarta salemba 4.
- Agoes, Sukrisno.2017. *Auditing: petunjuk Praktis Pemeriksaan Akuntan oleh Kantor Akuntan Publik*. Jakarta: Salemba Empat.
- Arens, Alvin A., dkk. 2008. *Auditing dan Jasa Assurance Pendekatan Terintegrasi*. Edisi 12. Jakarta: Erlangga.
- Arens, A. A. et al. (2014). *Auditing and Assurance Services (15th ed.)*. England: Pearson Education Limited
- Azhar Susanto. 2013. *Sistem Informasi Akuntansi, -Struktur-PengendalianResiko-Pengembangan*, Edisi Perdana, Lingga Jaya, Bandung.
- Beni Pekei. 2016. *Konsep dan Analisis Efektivitas Pengelolaan Keuangan Daerah di Era Otonomi*. Buku 1.Jakarta Pusat : Taushia
- Committee of Sponsoring Organization (COSO) of The Treadway Commission. 2013. *Internal Control – Integrated Framework: Executive Summary*. COSO. Mei 2013.
- Gibson , R. 2005. *Principles of nutritional assesment*. Oxford university. New york.
- Hayat. 2017. *Manajemen Pelayanan Publik*. Depok: PT.RajaGrafindo Persada.
- Indonesian Institute for Corporate Governance (IICG). 2012. *Good Corporate Governance Sebagai Budaya*. Jakarta.
- Krismiaji. 2015. *Sistem Informasi Akuntansi*. Edisi Keempat. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Mardiasmo.(2017).*Efisiensi dan Efektifitas*.Jakarta: Andy.
- Mukarom, Zaenal., Muhibudin Wijaya Laksana. (2016). *Membangun Kinerja Pelayanan Publik Menuju Clean Government and Good Governance*. Bandung: Pustaka Setia.
- Mulyadi. 2013.*Sistem Akuntansi*, Edisi Ketiga, Cetakan Keempat, Salemba Empat, Jakarta.

- Mulyadi. 2017. *Sistem Akuntansi. Edisi Keempat*. Jakarta: Salemba Empat.
- Moenir. 2015, *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*, Jakarta: PT Bumi Aksara
- Sawyer, Dittenhofer, S. Cheiner, 2005. *Internal Auditing*, Buku Satu, Edisi Kelima, Jakarta : Salemba Empat
- Siagian, Sondang. 2007. *Fungsi-fungsi manajerial edisi revisi*. Jakarta. Bumi Aksara
- Sugiyono. 2007. *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*, Alfabeta, Bandung.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta, CV.
- Tunggal, Amin Widjaja. 2012. *Pedoman Pokok Operational Auditing*. Jakarta:Harvarindo.
- Tunggal, Amin Widjaja. 2010. *Teori dan Praktek Auditing*. Jakarta: Harvarindo.
- Tunggal, Amin Widjaja. (2013). *Pokok-pokok Auditing dan Jasa Asurans*. Jakarta: Harvindo.

#### **DOKUMEN:**

- Rumah Sakit Umum Asri Purwakarta. 2021. Database Karyawan RSU Asri Purwakarta Oktober 2021. Purwakarta. RSU Asri Purwakarta.

#### **JURNAL:**

- Divianto. (2012). *Peranan Audit Operasional Terhadap Efktivitas Pelayanan Kesehatan Rawat Inap di Rumah Sakit (Studi Kasus Pada Rumah Sakit Bunda Palembang)*. Jurnal Ekonomi dan Informasi Akuntansi Vol.2 No.2: 201-228.

- Djasri, H. (2006). *Konsep, Standar, dan Audit Penerapan Tata Kelola Klinis. Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*, 09, 1–6.
- Lisnawati. (2020). Pengaruh Beban Kerja Dan Pengalaman Audit Terhadap Kemampuan Auditor Dalam Mendeteksi Kecurangan (Survey Pada Kantor Akuntan Publik Di Kota Bandung). *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Nafi'ah, Z., & Setiyanti, S. W. (2018). *Pengaruh Audit Operasional Dan Pengendalian Internal Terhadap Efektivitas Pelayanan Kesehatan Pada Rumah Sakit Umum Fastabiq Sehat Pku Muhammadiyah Pati. Fokus Ekonomi : Jurnal Ilmiah Ekonomi*, 13(2), 358–368.
- Piyajeng, S. R., & Wibowo, S. A. (2017). *Pengaruh Audit Operasional, Pengendalian Internal, Good Clinical Governance, Etika Bisnis Lembaga Rumah Sakit Terhadap Efektivitas Pelayanan Kesehatan Pasien BPJS Pada Rumah Sakit (Studi Empiris pada RSUD dan RS Swasta di Kota Surakarta). Reviu Akuntansi Dan Bisnis Indonesia*, 1(2), 168–177.
- Rahmawati. 2017. *Pengaruh Audit Operasional, Pengendalian Internal, Good Clinical Governance, Etika Bisnis Lembaga Rumah Sakit Terhadap Efektivitas Pelayanan Kesehatan Pasien BPJS di Rumah Sakit (Studi Empiris Pada Rumah Sakit di Tulungagung)*, Skripsi, dipublikasikan, Yogyakarta, UMY). Skripsi. Dipublikasikan. Yogyakarta. UMY.
- Riyasari, W. dan Fefri I.A (2020). *Pengaruh Audit Operasional, Pengendalian Internal, Dan Good Clinical Governance Terhadap Efektivitas Pelayanan Kesehatan Pasien Bpjs Di Rumah Sakit. Jurnal Eksplorasi Akuntansi*, 2(4), 2656–3649.
- Rumah, D. I. S. (n.d.). *Governance Di Sektor Rumah Sakit. Aspek Strategis Manajemen Rumah Sakit*, 342–366.
- Sari, N. H. F. *et al* (2019). *Efektivitas Pelayanan Kesehatan Pasien Bpjs (Badan Penyelenggara Jaminan Sosial) Di Puskesmas (Studi Kasus Di Puskesmas Dinoyo Kota Malang). Respon Publik*, 13(3), 113–121.
- Septianingsih D.E, *et al.* (2014-2015). *Pengaruh Audit Operasional Dan Good Clinical Governance Terhadap Efektivitas Pelayanan Kesehatan Pasien JKN/BPJS (Survey Di 2 Rumah Sakit Umum di Kota Bandung, Jawa Barat). Prosiding Penelitian Sivitas Akademika Unisba (Sosial dan Humanior)*, 1(2), 2460-6561
- Sholikah, T., & Praptiestrini. (2020). *Analisis Pengaruh Audit Operasional, Pengendalian Internal, Good Clinical Governance dan Etika Bisnis Lembaga Rumah Sakit terhadap Efektivitas Pelayanan Kesehatan Pasien Rawat Jalan di RSUD Ja'far Medika. Surakarta Accounting Review (SAREV)*, 2(2), 17–31.

- Sholohah, S. A., & Sulistyawati, A. I. (2018). *Fokus Ekonomi. Jurnal Fokus Ekonomi*, 13(2), 280–300.
- Ugm, F. K. (2006). *Penerapan Clinical Governance Melalui Iso 9000 : Studi Kasus Di Dua Rsud Provinsi Jawa Timur*. 09(03), 121–128.
- Arvianita, R,R. 2015. *PENGARUH AUDIT OPERASIONAL DAN PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP EFEKTIVITAS PELAYANAN KESEHATAN PADA RUMAH SAKIT*. Skripsi.Sarjana Ekonomi.Universitas Negeri Yogyakarta
- Cahyati, Icah, 2012. “*Pengaruh Audit Operasional Terhadap Efektivitas Pelayanan Rawat Inap Rumah Sakit Cibabat*”. Skripsi.Bandung: Universitas Pasundan Bandung
- Imam Ghozali. (2006). “*Statistik Nonparametrik*”. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Utara, U. S. (2019). *Determinan pelaksanaan tata kelola klinik pelayanan medik di rsud deli serdang lubuk paka*. Tesis.Universitas Sumatera Utara.
- Webiser W.E. 2016.”Pengaruh Audit Operasional Terhadap Kinerja Non”. Skripsi Universitas Pasundan Bandung.

#### **UNDANG UNDANG DAN PERATURAN PEMERINTAH:**

- Republik Indonesia. 2018. *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 4 Tahun 2018 tentang Kewajiban Rumah Sakit dan Kewajiban Pasien*. Keputusan Kementerian Kesehatan Republik Indonesia No. BN.2018/NO.416. Jakarta.
- Republik Indonesia. 2015. *Peraturan Presiden Nomor 77 Tahun 2015 tentang Pedoman Organisasi Rumah Sakit*. Jakarta. Keputusan Pemerintah Pusat Indonesia LN.2015/NO.159. Jakarta.
- Republik Indonesia. 2009. *Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 Pasal 2 tentang Rumah Sakit*. Keputusan Pemerintah Pusat Republik Indonesia LN. 2009/ No. 153. Jakarta.
- Republik Indonesia. 2009. *Undang Undang Nomor 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan. Republik Indonesia*. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia LN. 2009/ No. 144. Jakarta..
- Republik Indonesia. 2004. *Undang-undang Nomor 40 tahun 2004” tentang SJSN atau Sistem Jaminan Sosial Nasional*. Keputusan Pemerintah Pusat LN. 2004/ No. 150. Jakarta.

**WEBSITE:**

Chicilia. "*Beda Pelayanan Rumah Sakit Antara Peserta BPJS dengan Dana Pribadi*", diakses pada tanggal 20 Mei 2021. <https://www.merdeka.com/peristiwa/beda-pelayanan-rumah-sakit-antara-peserta-bpjs-dengan-dana-pribadi.html>

Depkes RI. 2009. "*Upayah Pelayanan Kesehatan*". [WWW.depkes.go.id](http://WWW.depkes.go.id) diakses pada Oktober 2020

Khoiriah, Siti. "*Pelayanan Rumah Sakit Masih Menuai Kritik*", diakses pada 20 Mei 2021. <https://kupastuntas.co/2020/02/24/pelayanan-rumah-sakit-masih-menuai-kritik>

Salam, Bram. 2019." Berobat ke RSUD Karawang, Orangtua Pasien BPJS Disindir Tak Etis Tenaga Medis, diakses pada 20 Mei 2021. <https://www.merdeka.com/peristiwa/berobat-ke-rsud-karawang-orangtua-pasien-bpjs-disindir-tak-etis-tenaga-medis.html>