

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui besarnya pengaruh Audit Operasional, Pengendalian Intenal dan *Good Clinical Governance* terhadap Efektivitas Pelayanan. Unit Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah Rumah Sakit Umum Asri Purwakarta. Faktor-faktor yang diuji dalam penelitian ini adalah Audit Operasional, Pengendalian Intenal dan *Good Clinical Governance*.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif. Penelitian ini menggunakan data primer berupa kuesioner yang di bagian kepada karyawan Rumah Sakit Umum Asri Purwakarta. Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini purposive sampling. Dalam penelitian ini populasi berjumlah 64 karyawan dan sampel sebanyak 55 karyawan yang terdaftar Rumah Sakit Umum Asri Purwakarta. Analisis statistik yang digunakan dalam penelitian ini adalah Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Uji Hipotesis (uji t), Regresi Linier Sederhana, Koefisien Regresi Linear Sederhana, Koefisien Korelasi, dan Koefisien Determinasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Audit Operasional berpengaruh signifikan terhadap Efektivitas Pelayanan dengan hubungan yang kuat dan memiliki pengaruh sebesar 19,4%. Pengendalian Internal berpengaruh signifikan terhadap Efektivitas Pelayanan dengan hubungan yang kuat dan memiliki pengaruh sebesar 16%. *Good Clinical Governance* berpengaruh signifikan terhadap Efektivitas Pelayanan dengan hubungan yang kuat dan memiliki pengaruh sebesar 30,1%.

Kata Kunci : Audit Operasional, Pengendalian Intenal, *Good Clinical Governance*, Efektivitas Pelayanan