

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi Pandi. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)*, Nusa Media, Yogyakarta.
- Agus Purwanto. 2022. *The Role of Transformational Leadership and Organizational Citizenship Behavior on SMEs Employee Performance*, *Journal of Industrial Management Research*, Vol. 3, No. 5.
- Ahmad Bustomi. 2020. Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) terhadap Kinerja Pegawai pada Pegawai Kementerian Agama Kota Bandung, *Jurnal Manajemen Dakwah*, Vol. 5, No. 1.
- Anang Firmansyah dan Budi W. Mahardika. 2018. *Pengantar Manajemen*, Deepublish, Yogyakarta.
- Anisa Fitriani. 2021. Pengaruh Perilaku Kewargaan Perusahaan (OCB) dan Kualitas Kehidupan Kerja (QWL) Terhadap Kinerja Pegawai BTKP Provinsi Kalimantan Selatan, *Jurnal UNISKA*, Vol. 5, No. 1.
- Anisa Triastuti. 2018. Peran Keterlibatan Dan Partisipasi Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen*, Vol. , No. 41.
- Annisa Rizky Sukanto. 2018. *Organizational Citizenship Behavior* Karyawan (Studi Kasus di PT. PLN APJ Bandung), *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, Vol. 2 No. 2.
- Anwar Prabu Mangkunegara. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Arif Yusuf Hamali. 2018. *Pemahaman Manajemen Sumber Daya Manusia*, Buku Seru, Jakarta.
- Charles Alberto, Afrianti dan Mario Dirgantara. 2020. Pengaruh *Quality of Work Life* dan Loyalitas terhadap Kinerja Pegawai Kantor Camat Gunung Kerinci, *Jurnal Administrasi Nusantara Mahasiswa*, Vol. 2, No. 5.
- Derita Qurbani. 2021. Peningkatan Komitmen Perusahaan melalui Penguatan Efikasi Diri dan Kualitas Kehidupan Kerja, *Jurnal Bisnis dan Manajemen*, Vol. 8, No. 2.
- Dinie Anisa Triastuti. 2018. Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompetensi dan Iklim Perusahaan terhadap Kinerja Pegawai pada Bank BJB Cabang Tasikmalaya, *Journal of Management Review*, Vol.1, No. 1.

- Donni Juni Priansa. 2017. *Komunikasi Pemasaran Terpadu*, Penerbit Pustaka Setia, Bandung.
- Edy Sutrisno. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Kencana, Jakarta.
- Fatma Triani, Hamid Halim dan Muhammad Wadud. 2020. *Effect of Organizational Citizenship Behavior on Employee Performance at PT Surya Dermato Medica Palembang, International Journal Service & Engagement*, Vol. 1, No. 1.
- Guruh Grahandika dan Deiwie Tri Wijayati. 2021. Pengaruh Kecerdasan Emosional, *Organizational Citizenship Behavior*, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Perkebunan Nusantara Nganjuk, *Jurnal Ilmu Manajemen*, Vol. 9, No. 4.
- Ihsan Bayu Merdeka dan Anik Herminingsih. 2021. *The Effect of Competency OCB and Work Family Conflict on Employee Performance at The The Ministry of Religion of The Republic of Indonesia, Dinasti Internastional Journal of Digital Businees Management*, Vol. 2, No. 2.
- Irham Fahmi. 2017. *Analisis Laporan Keuangan*, CV. Alfabeta, Bandung.
- Irsan Komar dan Ida Aju Brahmasari. 2021. *Effect of Compensatiom and Quality of Work Life on Performance Office Employees Region of the Directorate General of Customs and Excise, East Jawa, Journal of Asian Multicturl*, Vol. 2, No. 2.
- Isniar Budiarti, Deden Abdul Wahab dan Sriwidodo Soedarso. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia Berbasis Global*, Pustaka Fahima, Yogyakarta.
- Ita Kurniawati. 2021. Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dan *Quality of Work Life* (QWL) Terhadap Kinerja Karyawan PDAM Kota Malang, *Jurnal UNISMA*, Vol. 10, No. 5.
- Malayu S.P. Hasibuan. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, PT. Bumi Askara, Jakarta.
- Mangasa Panjaitan. 2018. Peran Keterlibatan Dan Partisipasi Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen*, Vol. 4, No. 1.
- Mauludin Panjaitan. 2022. Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dan Komitmen Perusahaan Terhadap Kinerja Pegawai pada PDAM Tirtanadi Cabang Padang, *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, Vol. 9, No. 2.
- Muhammad Ifan Fadhilah. 2022. *Effect Organizational Citizenship Behavior on Employee performance The Study of Ibnu Sina Hospital In Makassar, Journal of Business*, Vol. 4, No. 1.

- Noer Soetjipto. 2017. *Quality Work of Life: Teori dan Implementasinya*, K-Media, Yogyakarta.
- Phony Aditiawan Mulyana, Mochamad Mockhlas, Rina Maretasari, dan Dwi Prasetyo. 2021. OCB dan QWL Terhadap Kinerja Karyawan PT. Sumber Nusantara Aditya Pratama, *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, Vol. 1, No. 2.
- Putu Pratiwi dan Bagus Ketut Surya. 2020. Pengaruh Budaya Perusahaan, QWL dan Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Harum Indah Sari Bali, *E-Jurnal Manajemen*, Vol. 9, No. 4.
- Ratna Kusmawati. 2022. Pengaruh *Quality of Work Life* dan *Employee Engagement* terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Pariwisata Kab. Demak, *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, Vol. 17, No. 1.
- Rima Handayani dan Rahmi Hermawati. 2021. *Effect of Quality of Work Life and Work Environment on Employee Performance at PT. Wijaya Karya Rekayasa Konstruksi*, *BIRCI Journal*, Vol. 4, No. 3.
- Sarinah dan Mardalena. 2017. *Pengantar Manajemen*, CV. Budi Utama, Yogyakarta.
- Sedarmayanti. 2017. *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. PT. Refika Aditama. Bandung.
- Siswono Haryono. 2020. *Effect of Quality of Work Life (QWL) on Performance Statistical Bureau of Yogyakarta Special Province*, *Advances in Economics, Business Management Research*, Vol. 176, No. 2.
- Sugiyono. 2019. *Metode Penelitian Bisnis Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, CV. Alfabeta, Bandung.
- Syahrul Nur Rizky. 2020. Pengaruh Budaya Perusahaan, Motivasi dan *Organizational Citizenship Behavior* terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PG. Kebon Agung Malang), *Jurnal Riset Manajemen*, Vol. 9, No. 1.
- Tri Rahmawati. 2017. Analisis Faktor yang Mempengaruhi *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada Karyawan Tetap dan Karyawan Kontrak (Studi pada Karyawan Pizza Hut Kota Malang), *Jurnal Administrasi Bisnis*, Vol. 48, No. 1.
- Unsul Abrar Isyanto. 2020. Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT. Urchindize Cabang Madura), *Jurnal Perilaku dan Strategi Bisnis*, Vol. 7, No. 2.
- Wibowo. 2017. *Manajemen Kinerja*, Edisi 5, Raja Grafindo Persada, Depok.