

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala karunia-Nya sehingga laporan penelitian ini dapat diselesaikan, walaupun pada awalnya banyak menghadapi kendala. Hanya dengan Rahmat dan Hidayah dari ALLAH S.W.T akhirnya Penulis mempunyai semangat untuk menyelesaikan penyusunan Usulan Penelitian lembar demi lembar yang berjudul “ Kualitas Pelayanan Publik Bidang Administrasi Kependudukan Di Desa Cangkuang Kecamatan Rancaekek Kabupaten Bandung”.

Dalam penyusunan laporan penelitian, peneliti berusaha mengumpulkan sumber data yang menjadi acuan dalam menunjang penyelesaian laporan. Peneliti menyadari dalam penulisan ini masih terdapat banyak kekurangan yang disebabkan keterbatasan yang ada dalam diri penulis. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang sifatnya membangun sehingga penyajian karya ilmiah ini kedepan nya akan menjadi lebih baik lagi.

Tidak lupa pula dengan penuh ketulusan dan keikhlasan hati, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Dr.Iwan Satibi.,S.Sos.,M.Si selaku Dosen Pembimbing, atas ketersediaan, kebaikan, dan keikhlasannya dalam memberikan bimbingan, pengarahan serta saran, dan nasehat yang berguna bagi penulis dalam menyelesaikan laporan penelitian ini.

Pada kesempatan ini izinkan penulis dengan segala kerendahan hati, mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. H. Eddy Jusuf S.P., M.Si., M.Kom selaku Rektor Universitas Pasundan Bandung.
2. Drs. M. Budiana, S.IP., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
3. Drs. Kunkunrat M.Si selaku Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
4. Drs. Hj.Yulia Segarwati., M.Si. Selaku Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
5. Drs. H. R Sumardani, M.Si selaku Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
6. Drs. Rudi Martiawan M.Si, selaku Ketua Prgram Studi Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung. Laku
7. Rizky Ilhami, S.Sos, M.Ap selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
8. Dr. Eden K. Soeardi M.Si selaku Dosen Wali.
9. Bapak, Ibu Dosesn dan Asisten Program Studi Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
10. Seluruh staf Tata Usaha Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.

11. Kepada pimpinan dan pegawai Desa Cangkuang Kecamatan Rancaekek Kabupaten Bandung yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dan tak lupa penulis ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Kepada keluarga besar abah Uce Mufti dan Alm. Dalim, terutama kepada kedua orangtua saya H. Kartiwa (Ayah) dan Ade Kusmiati (Ibu) yang telah melahirkan, membesarkan, mendidik, dan atas kesabaran, keikhlasan, dukungan, motivasi, nasihat-nasihatnya, serta bantuan moral maupun materiil yang tidak dapat dihitung dan terbalaskan oleh penulis mulai dari lahir sampai sekarang, dan kepada kakaku Euis dan Lita beserta adik Nazril, serta keponakan Raja dan Kenzie yang selalu mendukung, memberikan semangat dan motivasi, serta mendoakan penulis dalam menyelesaikan skripsi penulis ini.
2. Kepada Arris Kasandi yang selalu mensupport dan mendengar keluh kesah penulis dalam menyelesaikan skripsi.
3. Kepada Laela Monika yang selalu menghibur dan menemani dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Kepada Salma, Melania, Aily, Vina, Egi, Solihin dan Bintang dan sahabat yang lainnya yang sedang berjuang bersama dan saling memberi semangat.
5. Kelompok bimbingan Dr. Iwan Satibi, S.sos., M.Si (Melania, Vina, Zane, Dea, Ferdy, Rizky) selaku anggota kelompok yang telah saling membantu.
6. Kelas B Administrasi Publik 2018 serta seluruh angkatan 2018.
7. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu yang membantu dan memberi dukungan.

Semoga ALLAH S.W.T membalas semua kebaikan yang telah diberikan, dan semoga dijadikan sebagai amalan yang baik disisi ALLAH S.W.T, semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi siapa saja yang berkesempatan membacanya.

Bandung, 28 Juni 2022

Elsa Yulianti Juwita