

ABSTRAK

Masalah penelitian ini adalah belum optimalnya kinerja karyawan divisi sumber daya manusia PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Pusat Cilaki Bandung. Fokus kajian diarahkan pada faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan. Disiplin kerja dan komitmen organisasi merupakan faktor yang diduga memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan. Berdasarkan hal tersebut, penelitian ini mengkaji tiga variabel yaitu variabel disiplin kerja, variabel komitmen organisasi, dan variabel kinerja karyawan. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh disiplin kerja dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dan verifikatif, teknik sampling yang digunakan adalah sampling jenuh dengan jumlah sampel sebanyak 55 responden. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara dan menyebarkan kuesioner. Metode analisis data yang digunakan adalah uji validitas dan reliabilitas, analisis regresi linier berganda, analisis korelasi berganda, dan koefisien determinasi.

Berdasarkan hasil analisis pengaruh disiplin kerja dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan secara simultan adalah sebesar 67,6%. Sedangkan secara parsial disiplin kerja lebih besar pengaruhnya dari komitmen organisasi karena berdasarkan perhitungan disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan sebesar 34,9% sedangkan komitmen organisasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan sebesar 32,7%.

Kata kunci: Disiplin Kerja, Komitmen Organisasi dan Kinerja Karyawan