

**PENGUKURAN KINERJA PETERNAKAN AYAM PETELUR  
DAFA FARM BANJARAN DENGAN MENGGUNAKAN  
METODE *BALANCED SCORECARD***

**TUGAS AKHIR**

**Karya tulis sebagai salah satu syarat  
untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik dari  
Program Studi Teknik Industri  
Fakultas Teknik Universitas Pasundan**

Oleh

**SANTI PURNAMAWULAN KUSMAWAN**

**NRP : 183010038**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS PASUNDAN**

**2022**

**PENGUKURAN KINERJA PETERNAKAN AYAM PETELUR  
DAFA FARM BANJARAN DENGAN MENGGUNAKAN  
METODE *BALANCED SCORECARD***

SANTI PURNAMAWULAN KUSMAWAN

NRP : 183010038

Pembimbing Utama:

Ir. Moh. Syarwani, M.T.

**ABSTRAK**

*Peternakan Ayam Petelur Dafa Farm Banjaran merupakan salah satu usaha yang memproduksi telur ayam di Banjaran yang berdiri pada tahun 2012. Dalam penelitian, agar Peternakan Ayam Petelur Dafa Farm Banjaran dapat bersaing dan tetap menjaga stabilitas usaha telur ayamnya, Peternakan Ayam Petelur Dafa Farm Banjaran perlu adanya pengukuran kinerja dengan menggunakan *Balanced Scorecard* yang terdiri dari empat perspektif yaitu perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal, dan perspektif proses pembelajaran dan pertumbuhan. Pada Peta Strategi digambarkan sasaran strategis dari visi, misi dan tujuan perusahaan. Setiap sasaran strategi yang telah digambarkan akan dibuat *Key Performance Indicator* sehingga memiliki ukuran indikator kinerjanya masing-masing, pada perspektif keuangan terdapat dua sasaran strategi, perspektif pelanggan terdapat dua sasaran strategi, perspektif proses bisnis internal terdapat empat sasaran strategi dan perspektif pembelajaran dan pertumbuhan terdapat empat sasaran strategi. Dari hasil *Key Performance Indicator* dibuat *Cascading* untuk setiap bagian unit yang ada dari mulai kepala bagian usaha, seksi sarana dan prasarana, seksi keuangan dan seksi pemasaran dan distribusi.*

*Kata Kunci : Pengukuran Kinerja, *Balanced Scorecard*, Peta Strategi, *Key Performance Indicator*, *Cascading**

**PERFORMANCE MEASUREMENT OF DAFA FARM  
BANJARAN LAYER FARM USING BALANCED  
SCORECARD METHOD**

SANTI PURNAMAWULAN KUSMAWAN

NRP : 183010038

*Main Advisor:*

Ir. Moh. Syarwani, M.T.

**ABSTRACT**

*Dafa Farm Banjaran Layer Chicken Farm is one of the businesses that produces chicken eggs in Banjaran which was established in 2012. In the study, so that the Banjaran Dafa Farm Layer Chicken Farm can compete and maintain the stability of its chicken egg business, the Dafa Farm Banjaran Layer Chicken Farm needs to have a Performance measurement using the Balanced Scorecard which consists of four perspectives, namely financial perspective, customer perspective, internal business process perspective, and learning and growth process perspective. The Strategy Map describes the strategic objectives of the company's vision, mission and goals. Each strategic target that has been described will be made a Key Performance Indicator so that it has the size of its respective performance indicators, in the financial perspective there are two strategic objectives, the customer perspective there are two strategic objectives, the internal business process perspective there are four strategic objectives and the learning and growth perspective there are four strategic goals. From the results of the Key Performance Indicators, cascading is made for each part of the existing unit from the head of the business section, the facilities and infrastructure section, the finance section and the marketing and distribution section.*

*Keywords: Performance Measurement, Balanced Scorecard, Strategy Map, Key Performance Indicators, Cascading*

**PENGUKURAN KINERJA PETERNAKAN AYAM PETELUR  
DAFA FARM BANJARAN DENGAN MENGGUNAKAN  
METODE *BALANCED SCORECARD***

Oleh  
**SANTI PURNAMAWULAN KUSMAWAN**  
**NRP : 183010038**

Menyetujui,  
Tim Pembimbing

Tanggal .....

Pembimbing



Ir. Moh. Syarwani, M.T.

Penelaah



Ir. Asep Toto Kartaman, M.Eng.

Mengetahui,  
Ketua Program Studi



Dr. Ir. M. Nurman Helmi, DEA.

## Daftar Isi

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ii</b>
<b>Kata Pengantar .....</b>	<b>vii</b>
<b>Daftar Isi .....</b>	<b>ix</b>
<b>Daftar Tabel.....</b>	<b>xii</b>
<b>Daftar Gambar .....</b>	<b>xv</b>
<b>Bab I Pendahuluan.....</b>	<b>I-1</b>
I.1 Latar Belakang Masalah.....	I-1
I.2 Perumusan Masalah .....	I-5
I.3 Tujuan dan Manfaat Pemecahan Masalah .....	I-5
I.3.1 Tujuan Pemecahan Masalah .....	I-5
I.3.2 Manfaat Pemecahan Masalah .....	I-5
I.4 Pembatasan dan Asumsi .....	I-6
I.5 Lokasi Penelitian.....	I-6
I.6 Sistematika Penulisan Laporan .....	I-7
<b>Bab II Tinjauan Pustaka dan Landasan Teori .....</b>	<b>II-1</b>
II.1 Pengukuran Kinerja .....	II-1
II.2 Balanced Scorecard .....	II-2
II.3 Kelebihan dan Kelemahan Balanced Scorecard .....	II-5
II.3.1 Kelebihan Balanced Scorecard.....	II-5
II.3.2 Kelemahan Balanced Scorecard.....	II-6
II.4 Empat Perspektif Balanced Scorecard.....	II-7
II.4.1 Perspektif Keuangan (Financial Perspective) .....	II-7
II.4.2 Perspektif Pelanggan (Customer Perspective) .....	II-9
II.4.3 Perspektif Proses Bisnis Internal (Internal Business Process Perspective).....	II-10
II.4.4 Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan(Learning and Growth Perspective).....	II-11
II.5 Peta Strategi (Strategy Map).....	II-12
II.6 Key Performance Indicator (KPI).....	II-13

II.6.1	Petunjuk Teknik Key Performance Indicator.....	II-15
II.6.2	Pemantauan dan Pelaporan Pencapaian Key Performance Indicator ... .....	II-16
II.7	Cascading.....	II-19
<b>Bab III Metode Penelitian .....</b>		<b>III-1</b>
III.1	Kerangka Penelitian .....	III-1
III.2	Metode Penelitian.....	III-2
III.3	Tempat Penelitian.....	III-5
III.4	Jenis dan Sumber Data .....	III-5
III.5	Teknik Pengumpulan Data .....	III-6
III.6	Teknik Pengolahan Data .....	III-8
III.6.1	Pengukuran Kinerja dengan Balanced Scorecard .....	III-8
III.6.2	Peta Strategi (Strategy Map).....	III-9
III.6.3	Key Performance Indicator .....	III-9
III.6.4	Cascading .....	III-10
III.7	Langkah-langkah Pemecahan Masalah .....	III-10
<b>Bab IV Pengumpulan dan Pengolahan Data.....</b>		<b>IV-1</b>
IV.1	Pengumpulan Data .....	IV-1
IV.1.1	Profil Perusahaan .....	IV-1
IV.1.1.1	Sejarah Perusahaan.....	IV-1
IV.1.1.2	Logo Perusahaan .....	IV-2
IV.1.1.3	Visi Perusahaan .....	IV-2
IV.1.1.4	Misi Perusahaan .....	IV-3
IV.1.1.5	Struktur Organisasi.....	IV-3
IV.2	Pengolahan Data .....	IV-4
IV.2.1	Pengukuran Kinerja Perusahaan Berdasarkan Balanced Scorecard .... .....	IV-5
IV.2.1.1	Perspektif Keuangan (Financial Perspective).....	IV-5
IV.2.1.2	Perspektif Pelanggan (Customer Perspective) .....	IV-14
IV.2.1.3	Perspektif Proses Bisnis Internal (Internal Business Process Perspective).....	IV-31

IV.2.1.4	Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan (Learning and Growth Perspective).....	IV-33
IV.2.2	Diagram Balanced Scorecard Peternakan Ayam Petelur Dafa Farm Banjaran .....	IV-43
IV.2.3	Peta Strategi (Strategy Map).....	IV-44
IV.2.4	Key Performance Indicator (KPI).....	IV-45
IV.2.5	Cascading.....	IV-67
<b>Bab V</b>	<b>Analisis dan Pembahasan .....</b>	<b>V-1</b>
V.1	Analisis Kinerja Dengan Balanced Scorecard.....	V-1
V.1.1	Perspektif Keuangan (Financial Perspective) .....	V-1
V.1.2	Perspektif Pelanggan (Customer Perspective) .....	V-4
V.1.3	Perspektif Proses Bisnis Internal (Internal Business Process Perspective).....	V-8
V.1.4	Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan (Learning and Growth Perspective).....	V-9
V.2	Analisis Peta Strategi (Strategy Map) .....	V-11
V.3	Analisis Key Performance Indicator (KPI) .....	V-12
V.4	Analisis Cascading .....	V-16
<b>Bab VI</b>	<b>Kesimpulan.....</b>	<b>VI-1</b>
VI.1	Kesimpulan .....	VI-1
VI.2	Saran.....	VI-11
<b>Daftar Pustaka</b>		
<b>Lampiran</b>		

# Bab I Pendahuluan

## I.1 Latar Belakang Masalah

Pengukuran kinerja perusahaan atau organisasi sangatlah penting untuk menghadapi persaingan yang ketat di pasar global. Pengukuran kinerja adalah manajemen dalam pencapaian kinerja, sehingga pengukuran kinerja dapat memberikan umpan balik yang berkelanjutan, dan memberikan upaya secara terus-menerus dalam mencapai keberhasilan dimasa yang akan datang (Bastian, 2015: 275). Perusahaan atau organisasi harus selalu meningkatkan kinerjanya secara terus menerus agar dapat bersaing dengan perusahaan atau organisasi lain yang ada di pasar global, dan agar dapat menjaga stabilitas perusahaan atau organisasi baik dari segi kinerja karyawan, divisi, ataupun yang ada di suatu perusahaan atau organisasi. Karyawan menjadi salah satu aset yang penting untuk sebuah perusahaan atau organisasi. Selain karyawan perlu adanya pengamatan terhadap kepuasan pelanggan karena berdampak terhadap produktivitas karyawan-karyawan yang bekerja diperusahaan atau organisasi, proses internal perusahaan atau organisasi, dan keahlian, moral yang dimiliki oleh setiap masing-masing karyawan perusahaan atau organisasi serta tingkat ketepatan informasi yang akan diperoleh oleh perusahaan atau organisasi. Hal tersebut bertujuan untuk menghubungkan hasil yang akan dihasilkan oleh karyawan dengan jumlah karyawan yang ada untuk menghasilkan apa yang seharusnya dihasilkan oleh karyawan.

Setiap perusahaan atau organisasi harus melakukan pengukuran kinerja agar dapat mempertahankan kinerja dan dapat mengembangkan perusahaan atau organisasinya. *Balanced Scorecard* adalah salah satu metode yang digunakan untuk mengukur kinerja perusahaan atau organisasi dengan empat perspektif yang ada yaitu perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal, dan perspektif pembelajaran dan pertumbuhan. *Balanced Scorecard* merupakan usaha sistematis dalam merancang suatu sistem pengukuran kinerja pada perusahaan atau organisasi sehingga dapat menerjemahkan visi dan misi, strategi perusahaan atau organisasi menjadi tujuan organisasi atau perusahaan yang jelas. *Balanced Scorecard* adalah suatu kerangka kerja baru untuk mengintegrasikan



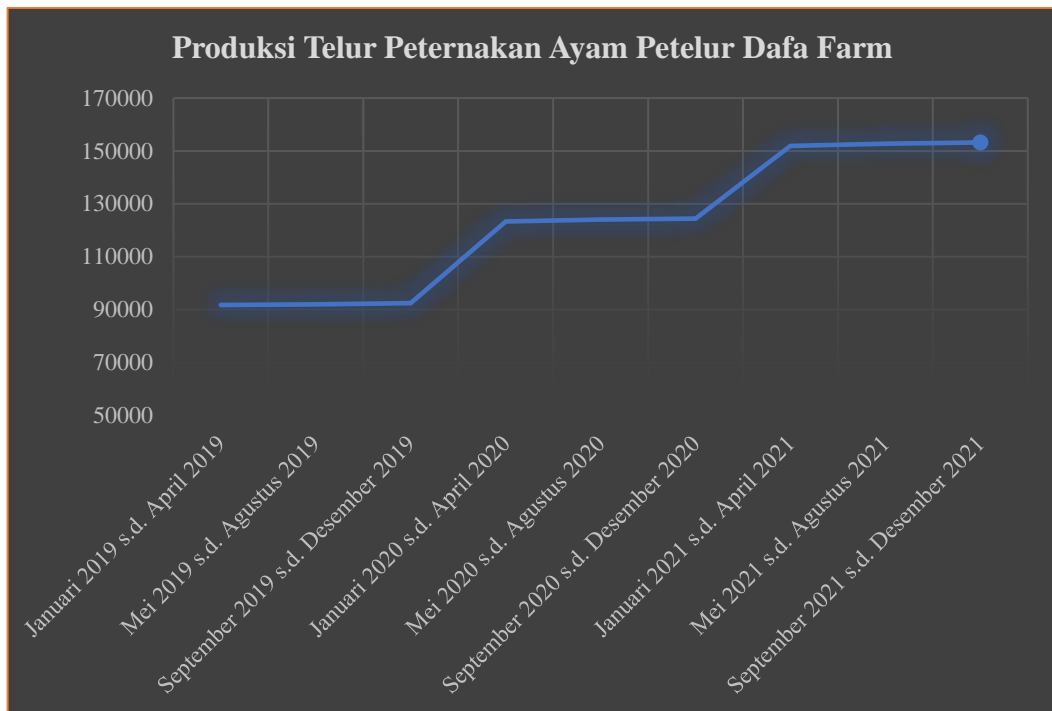
berbagai ukuran yang diturunkan dari strategi perusahaan atau organisasi (Kaplan dan Norton, 2000:16).

Peternakan Ayam Petelur Dafa Farm merupakan peternakan ayam petelur yang berada di Banjaran Kabupaten Bandung yang bertempat di Jalan Ciapus Kampung Girangdeukeut Rt.02/ Rw.09 Banjaran Kulon Bandung Jawa Barat. Peternakan Ayam Petelur Dafa Farm berdiri pada tahun 2012 hingga saat ini. Peternakan Ayam Petelur Dafa Farm sudah memiliki kurang lebih 23.000 ekor ayam petelur dan menghasilkan telur ayam kurang lebih sebanyak satu ton dalam satu hari dan hasil telur ayam didistribusikan ke daerah Bandung maupun luar Bandung. Peternakan Ayam Petelur memiliki karyawan yang bekerja di Peternakan Ayam Petelur Dafa Farm Banjaran sebanyak 33 karyawan. Dapat dilihat pada tabel dan gambar grafik produksi telur Peternakan Ayam Petelur Dafa Farm dan pendapatan Peternakan Ayam Petelur Dafa Farm dimulai dari Januari 2019 s.d. April 2019, Mei 2019 s.d. Agustus 2019, September 2019 s.d. Desember 2019, Januari 2020 s.d. April 2020, Mei 2020 s.d. Agustus 2020, September 2020 s.d. Desember 2020, Januari 2021 s.d. April 2021, Mei 2021 s.d. Agustus 2021, dan yang terakhir September 2021 s.d. Desember 2021, dibawah ini:

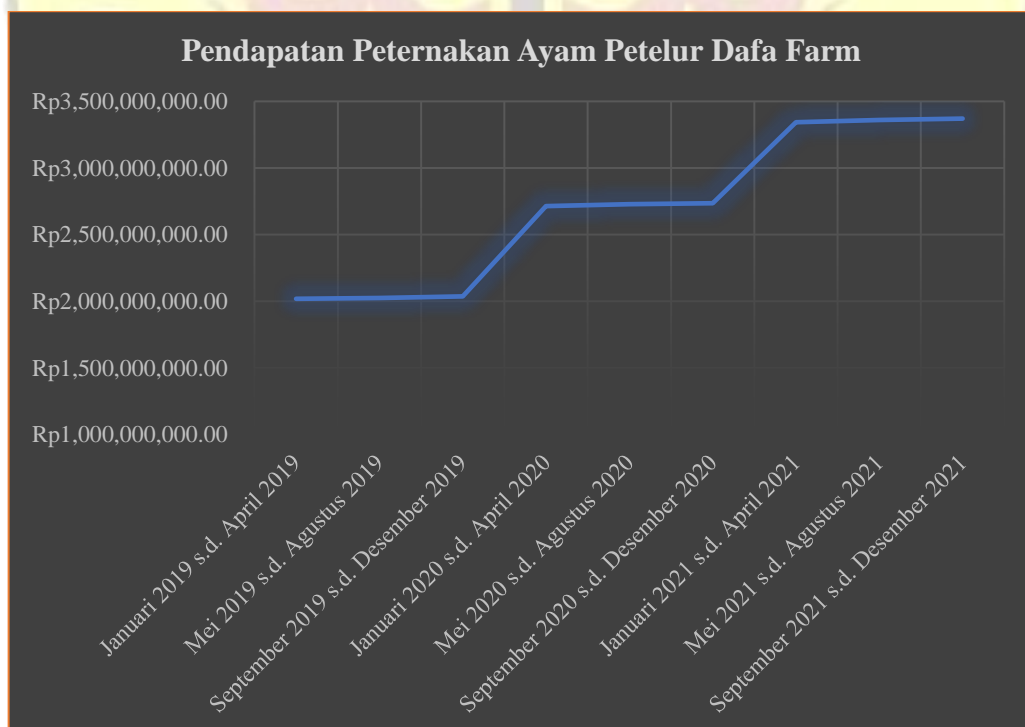
Tabel I. 1 Produksi Telur dan Pendapatan Peternakan Ayam Petelur Dafa Farm

<b>Peternakan Ayam Petelur Dafa Farm</b>			
<b>No</b>	<b>Bulan dan Tahun (4 Bulan)</b>	<b>Telur (Kg)</b>	<b>Pendapatan (Rp)</b>
1	Januari 2019 s.d. April 2019	91762	Rp 2.018.757.232,80
2	Mei 2019 s.d. Agustus 2019	92017	Rp 2.024.380.512,00
3	September 2019 s.d. Desember 2019	92529	Rp 2.035.627.070,40
4	Januari 2020 s.d. April 2020	123375	Rp 2.714.246.267,04
5	Mei 2020 s.d. Agustus 2020	124062	Rp 2.729.367.416,16
6	September 2020 s.d. Desember 2020	124406	Rp 2.736.927.990,72
7	Januari 2021 s.d. April 2021	151948	Rp 3.342.861.355,68
8	Mei 2021 s.d. Agustus 2021	152795	Rp 3.361.484.538,72
9	September 2021 s.d. Desember 2021	153218	Rp 3.370.796.130,24

Sumber: Peternakan Peternakan Ayam Petelur Dafa Farm



Gambar I. 1 Grafik Produksi Telur Peternakan Ayam Petelur Dafa Farm  
 Sumber: Peternakan Ayam Petelur Dafa Farm



Gambar I. 2 Grafik Pendapatan Peternakan Ayam Petelur Dafa Farm  
 Sumber: Peternakan Ayam Petelur Dafa Farm

Pada tabel dan gambar grafik diatas dapat terlihat bahwa Peternakan Ayam Petelur mengalami kenaikan pada usahanya jika dilihat secara produksi dan pendapatan yang telah dihasilkannya. Akan tetapi Peternakan Ayam Petelur Dafa Farm belum maksimal kinerjanya karena dilihat hanya dari produksi dan pendapatan yang telah dihasilkannya sehingga Peternakan Ayam Petelur tidak dapat bersaing dengan perusahaan atau organisasi lainnya. Oleh karena itu Peternakan Ayam Petelur Dafa Farm perlu mengetahui kebutuhan serta keinginan pelanggan yang ada di pasar serta pelayanan yang didapat oleh setiap pelanggan, Peternakan Ayam Petelur Dafa Farm perlu mengetahui apakah produk atau bahan yang di suplai sudah sesuai dengan yang dibutuhkan agar dapat menghasilkan produk yang berkualitas baik dengan harga yang dapat bersaing dan dapat diterima oleh pelanggan sesuai dengan produk yang dihasilkannya, serta Peternakan Ayam Petelur Dafa Farm perlu mengetahui apakah setiap karyawan yang bekerja di Peternakan Ayam Petelur Dafa Farm dapat berkembang lebih luas dan bekerja dengan baik sehingga karyawan dapat mengembangkan kualitas dan dapat menjaga stabilitas Peternakan Ayam Petelur Dafa Farm serta mendapatkan hasil yang sesuai dengan yang diraih oleh karyawan tersebut. Sehingga Peternakan Ayam Petelur Dafa Farm perlu adanya pengukuran kinerja yang tepat pada sistem kerjanya dengan menggunakan *Balanced Scorecard*. Dengan menggunakan empat perspektif yang terdapat didalam *Balanced Scorecard* yaitu perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal, dan perspektif pembelajaran dan pertumbuhan, perusahaan atau organisasi dapat memberikan ukuran yang dapat dijadikan sebagai dasar dalam perbaikan strategis, untuk selanjutnya dibuat dalam bentuk peta strategi (*Strategy Map*) agar dapat mengetahui keterkaitan sebab akibat dari setiap sasaran strategis suatu perusahaan atau organisasi dan menjadi dasar dalam penyusunan *Key Performance Indicator* (KPI) agar dapat mengetahui tingkat ketercapaian kinerja perusahaan atau organisasi sehingga dapat dilakukan perbaikan-perbaikan dimasa yang akan datang, dan membuat *Cascading* agar strategi yang disusun dalam *Balanced Scorecard* dapat dijalankan oleh seluruh elemen perusahaan sehingga pengukuran kinerja Peternakan Ayam Petelur Dafa Farm dapat lebih komprehensif.

## **I.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dutarakan diatas, maka dapat dirumuskan permasalahannya yaitu:

1. Bagaimana membangun tingkat strategi Peternakan Ayam Petelur Dafa Farm dari atas ke bawah jika diukur dengan empat perspektif *Balanced Scorecard*?
2. Bagaimana gambaran strategi yang terintegrasi pada Peternakan Ayam Petelur Dafa Farm agar sesuai dengan visi dan misi sehingga lebih operasional?
3. Bagaimana tingkat ketercapaian Peternakan Ayam Petelur Dafa Farm pada saat ini dan dimasa yang akan datang?
4. Bagaimana penyelarasan strategi pada Peternakan Ayam Petelur Dafa Farm agar pengukuran kinerja dapat lebih komprehensif?

## **I.3 Tujuan dan Manfaat Pemecahan Masalah**

### **I.3.1 Tujuan Pemecahan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dutarakan diatas, adapun tujuan tugas akhir ini yaitu sebagai berikut:

1. Untuk membangun tingkat strategi Peternakan Ayam Petelur Dafa Farm dari atas ke bawah jika diukur dengan empat perspektif *Balanced Scorecard*.
2. Untuk menggambarkan strategi yang terintegrasi pada Peternakan Ayam Petelur Dafa Farm agar sesuai dengan visi dan misi sehingga lebih operasional.
3. Untuk mengidentifikasi tingkat ketercapaian Peternakan Ayam Petelur Dafa Farm pada saat ini dan dimasa yang akan datang.
4. Untuk mengetahui penyelarasan strategi pada Peternakan Ayam Petelur Dafa Farm agar pengukuran kinerja dapat lebih komprehensif.

### **I.3.2 Manfaat Pemecahan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dutarakan diatas, manfaat yang didapat dari tugas akhir ini yaitu sebagai berikut :

1. Dapat membangun tingkat strategi Peternakan Ayam Petelur Dafa Farm dari atas ke bawah jika diukur dengan empat perspektif *Balanced Scorecard*.
2. Dapat menggambarkan strategi yang terintegrasi pada Peternakan Ayam Petelur Dafa Farm agar sesuai dengan visi dan misi sehingga lebih operasional.

3. Dapat mengidentifikasi tingkat ketercapaian Peternakan Ayam Petelur Dafa Farm pada saat ini dan dimasa yang akan datang.
4. Dapat mengetahui penyelarasan strategi pada Peternakan Ayam Petelur Dafa Farm agar pengukuran kinerja dapat lebih komprehensif.

#### **I.4 Pembatasan dan Asumsi**

Dalam proposal tugas akhir ini penulis membuat pembatasan dan asumsi untuk menghindari dari pembahasan yang meluas. Adapun pembatasan dan asumsi yang dibuat penulis yaitu sebagai berikut :

1. Penelitian dilakukan di Peternakan Ayam Petelur Dafa Farm Banjaran.
2. Penelitian menggunakan metode empat perspektif *Balanced Scorecard*, Peta Strategi (*Strategy Map*), *Key Performance Indicator (KPI)*, dan *Cascading*.
3. Data primer dan data sekunder yang digunakan adalah data pada saat penelitian tugas akhir dilakukan dan diasumsikan data yang didapat selama penelitian tidak berubah.
4. Data primer yang digunakan untuk mengukur kinerja Peternakan Ayam Petelur Dafa Farm adalah data perkuartal dari tahun 2019 s.d. 2021 dimulai dari Januari 2019 s.d. April 2019, Mei 2019 s.d. Agustus 2019, September 2019 s.d. Desember 2019, Januari 2020 s.d. April 2020, Mei 2020 s.d. Agustus 2020, September 2020 s.d. Desember 2020, Januari 2021 s.d. April 2021, Mei 2021 s.d. Agustus 2021, dan yang terakhir September 2021 s.d. Desember 2021.
5. Responden kuisisioner adalah karyawan, supplier, dan pelanggan atau konsumen Peternakan Ayam Petelur Dafa Farm yang berada di Kab. Bandung.

#### **I.5 Lokasi Penelitian**

Tempat Kerja Praktek : Peternakan Ayam Petelur Dafa Farm

Jl. Ciapus Kp. Girangdeukeut Rt.02/09 Banjaran Kulon.

Waktu Pelaksanaan : Kondisional

## **I.6 Sistematika Penulisan Laporan**

Sistematika penulisan dalam penyusunan proposal tugas akhir ini yaitu sebagai berikut:

### **Bab I Pendahuluan**

Pada Bab I Pendahuluan ini membahas mengenai latar belakang serta permasalahan yang terdapat dalam tugas akhir yang dilakukan. Kemudian terdapat perumusan masalah, tujuan dan manfaat pemecahan masalah, pembatasan dan asumsi, waktu dan tempat pelaksanaan tugas akhir yang bertempat di Peternakan Ayam Petelur Dafa Farm. Selain itu bab ini membahas perihal sistematika penulisan laporan tugas akhir.

### **Bab II Tinjauan Pustaka Dan Landasan Teori**

Pada bab II ini membahas mengenai tinjauan pustaka dan landasan teori yang menjadi penunjang dalam penyusunan laporan tugas akhir ini. Sehingga dalam penyusunan laporan tugas akhir memiliki dasar teori yang jelas serta kuat sebagai acuan dalam laporan tugas akhir ini.

### **Bab III Metodologi Penelitian**

Pada bab III ini membahas mengenai metodologi penelitian, jenis dan sumber data, teknik pengumpulan dan pengolahan data, serta menjelaskan mengenai metode atau langkah-langkah yang dilakukan untuk menunjang penelitian tugas akhir dan dilengkapi dengan *flowchart* agar penelitian tugas akhir dapat lebih terstruktur.

### **Bab IV Pengumpulan dan Pengolahan Data**

Pada bab IV ini membahas mengenai seluruh hasil pengumpulan data dari pengamatan yang telah dilakukan untuk selanjutnya data tersebut diolah dengan menggunakan *Balanced Scorecard*, *Strategy Map*, *Key Performance Indicator*, dan *Cascading*.

### **Bab V Analisis dan Pembahasan**

Pada bab V ini membahas mengenai analisis dan pembahasan dari data yang telah diolah, dengan hasil data yang telah diolah maka dapat dilakukan perbaikan serta dapat melakukan pemecahan masalah yang ada pada tugas akhir ini.

### **Bab VI Kesimpulan dan Saran**

Pada bab VI ini membahas mengenai kesimpulan dan saran dari seluruh aktivitas yang telah dilakukan dan telah di susun selama penelitian tugas akhir.

## Daftar Pustaka

- Alamsyah, N. (2017). Perumusan Peta Strategi Dengan Metode Balanced . *Jurnal Kreatif Industri (Jik)*, 10.
- Arini Tathagati Soemohadiwidjojo, S. M. (2017). *Key Performance Indicator untuk Perusahaan Jasa*. Indonesia: Raih Asa Sukses.
- Dew, N. P. (2017). Implementasi Balanced Scorecard Dalam Penyusunan Rencana Strategis Di Rumah Sakit Umum Daerah Wangaya Kota Denpasar. *E-Jurnal*, 31.
- Laporan Keuangan Peternakan Ayam Petelur Dafa Farm Banjaran Tahun 2019 s.d. Tahun 2021.
- Laporan Penjualan Peternakan Ayam Petelur Dafa Farm Banjaran Tahun 2019 s.d. Tahun 2021.
- Hayati, R. (25. Maret 2022). *Pengertian Data Kualitatif dan Kuantitatif, Jenis, Perbedaan, Serta Contohnya*. Von PenelitianIlmiah.com: <https://penelitianilmiah.com/data-kualitatif-dan-kuantitatif/> abgerufen
- Materi, A. (29. Agustus 2021). *25 Pengertian Observasi Menurut Para Ahli [Lengkap]*. Von MateriBelajar.co.id: <https://materibelajar.co.id/pengertian-observasi-menurut-para-ahli/> abgerufen
- Materi, A. (4. Januari 2022). *Pengertian Wawancara Menurut Para Ahli Terlengkap*. Von Materi Belajar.co.id: <https://materibelajar.co.id/pengertian-wawancara-menurut-para-ahli/> abgerufen
- Prof. Dr. Vincent Gaspersz, D. C. (2002). *Balanced Scorecard Dengan Six Sigma untuk Organisasi Bisnis dan Pemerintah*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Saraswati. (2017). Analisis Kinerja Perusahaan CV. Bali Indah . *Jurnal Manajemen Agribisnis*, 19.
- Styaningrum, F. (2014). Analisis Kinerja Perusahaan Dengan Metode . *Jurnal Pendidikan Insan Mandiri* , 12.
- Zikrilla, M. (2019). Pengukuran Kinerja Perusahaan Pt Unilever. Tbk . 89.