

ABSTRAK

Masalah dalam penelitian ini adalah dari produktivitas kerja pegawai yang ada pada indikator kemampuan pegawai yang belum optimal dan berusaha meningkatkan hasil tidak adanya konsistensi dalam bekerja. Hal ini terlihat dari permasalahan yang dihadapi Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kota Bandung adalah pembagian *Job Description* belum seluruhnya berdasarkan latar belakang Pendidikan, serta mentalitas para pegawai belum adanya dorongan intrinsik ataupun ekstrinsik.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif survey. Metode penelitian survey adalah salah satu metode yang banyak digunakan dalam penelitian sosial. Teknik pengumpulan data yang digunakan berupa observasi, wawancara, dan penyebaran angket yang dibagikan kepada 65 pegawai di Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kota Bandung.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia Terhadap Produktivitas Pegawai Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kota Bandung. Analisis data dilakukan dengan uji validitas, uji reliabilitas, uji regresi, uji koefisien determinasi.

Pada penelitian ini Variabel Kualitas Sumber Daya Manusia menggunakan teori menurut Ndraha (1997:12) dalam Leuhery(2018), sedangkan variable Produktivitas menggunakan teori menurut Yuniarsih dan Suwatno (2009:157).

Hasil penelitian ini menggunakan Teknik perhitungan menggunakan program SPSS (statistical Product Service Solution) menunjukkan bahwa Kualitas Sumber Daya Manusia berpengaruh sedang atau moderat sebesar 0,743 terhadap produktivitas pegawai Sekretariat DPRD Kota Bandung. Sedangkan 0,257 berasal dari variable lain yang tidak dapat dijelaskan dalam penelitian ini.

Saran Pada Penelitian ini Pimpinan harus selalu memberikan motivasi dan memperbanyak *reward and punishment*, melakukan rekrutmen pegawai, dan mengadakan pelatihan sesering mungkin untuk meningkatkan kualitas pegawai Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kota Bandung.

Kata Kunci : Kualitas Sumber Daya Manusia, Produktivitas, Pegawai, DPRD, Kota Bandung

ABSTRACT

The problem in this research is the employee's work productivity on the indicators of employee abilities that are not optimal and trying to improve the results of the lack of consistency in work. This can be seen from the problems faced by the Secretariat of the Bandung City Regional House of Representatives, namely that the division of Job Description is not entirely based on educational background, and the mentality of the employees is not yet innovative or extrinsic.

This study uses a quantitative survey research method. The survey research method is one of the most widely used methods in social research. Data collection techniques used in the form of observation, interviews, and distributing questionnaires distributed to 65 employees at the Secretariat of the Regional People's Representative Council of Bandung City.

The purpose of this study was to determine how the influence of the quality of human resources on productivity of employees of the Bandung Regional House of Representatives Secretariat. Data analysis was carried out with validity test, reliability test, regression test, coefficient of determination test.

In this study, the Human Resource Quality Variable used the theory according to Ndraha (1997:12) in Leuhery (2018), while the Productivity variable used the theory according to Yuniarsih and Suwatno (2009:157).

The results of this study using a calculation technique using the SPSS program (statistical Product Service Solution) shows that the Quality of Human Resources has a moderate or moderate effect of 0.743 on the productivity of the Bandung City DPRD Secretariat employees. While 0.257 comes from other variables that cannot be explained in this study.

Suggestions In this study, the leadership must always provide motivation and increase reward and punishment, conduct employee recruitment, and conduct training as often as possible to improve the quality of employees of the Bandung City Regional House of Representatives Secretariat.

Keyword : Quality of Human Resources, Productivity, Employees, DPRD, Bandung City

RINGKESAN

Masalah dina ieu panalungtikan nya éta produktivitas pagawé anu aya dina indikator kamampuh pagawé anu henteu optimal sarta usaha pikeun ngaronjatkeun hasil henteuna konsistensi dina gawé. Hal éta bisa katitén tina pasualan-pasualan anu disanghareupan ku Sekretariat DPRD Kota Bandung, nya éta pembagian *Job Description* henteu sagemblengna dumasar kana kasang tukang atikan, sarta méntalitas pagawé henteu miboga dorongan intrinsik atawa ékstrinsik.

Ieu panalungtikan ngagunakeun métode panalungtikan survéy kuantitatif. Métode panalungtikan survéy mangrupa salah sahiji métode anu loba dipaké dina panalungtikan sosial. Téhnik ngumpulkeun data digunakeun dina wangun obsérvasi, wawancara, jeung ngadistribusikaeun angkét anu disebarkeun ka 65 pagawé di Sekretariat Déwan Perwakilan Rakyat Daerah Kota Bandung.

Tujuan tina ieu panalungtikan nya éta pikeun mikanyaho kumaha pangaruh Kualitas SDM kana Produktivitas Sekretariat DPRD Kota Bandung. Analisis data dilaksanakeun kalawan uji validitas, uji reliabilitas, uji regresi, uji koefisien determinasi.

Dina ieu panalungtikan, Variabel Kualitas Sumber Daya Manusa ngagunakeun tiori nurutkeun Ndraha (1997:12) dina Leuhery(2018), sedengkeun variabel Produktivitas ngagunakeun tiori nurutkeun Yuniarsih jeung Suwatno (2009:157).

Hasil tina ieu panalungtikan ngagunakeun téhnik itungan ngagunakeun program SPSS (statistical Product Service Solution) nuduhkeun yén Kualitas Sumber Daya Manusia miboga pangaruh sedeng atawa sedeng 0,743 kana produktivitas pagawé Sekretariat DPRD Kota Bandung. Sedengkeun 0,257 asalna tina variabel séjén anu teu bisa dipedar dina ieu panalungtikan.

Saran Dina ieu panalungtikan, pingpinan kudu salawasna méré motivasi jeung ngaronjatkeun reward jeung punishment, ngalaksanakeun rekrutmen pagawé, jeung ngayakeun pelatihan saloba-lobana pikeun ngaronjatkeun kualitas pagawé Setda DPRD Kota Bandung.

Kata Kunci: Kualitas Sumber Daya Manusia, Produktivitas, Karyawan, DPRD Kota Bandung