

## ABSTRAK

Berdasarkan hasil pengamatan yang dilakukan peneliti di Kecamatan Babakan Ciparay Kota Bandung di peroleh keterangan, bahwa produktivitas kerja masih rendah. Hal ini terlihat dari faktor Sikap kerja pegawai yang masih rendah dan faktor Efisiensi tenaga kerja yang kurang optimal terutama dalam penyampaian informasi kepada masyarakat, hal ini dikarenakan semangat kerja yang ada masih belum dijalankan dengan baik.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif. Variabel dalam penelitian ini adalah menggunakan satu variabel independen yaitu Semangat Kerja terhadap variabel dependent yaitu Produktivitas Kerja. Penelitian ini menggunakan metode sampel sensus dengan responden sebanyak 55 orang. Penelitian ini melakukan pengumpulan data menggunakan Penelitian Kepustakaan dan Studi Literatur dan Penelitian Lapangan dengan teknik observasi, wawancara dan angket. Metode analisis yang digunakan adalah uji kualitas data, uji validitas, uji realibilitas, uji wilcoxon, dan analisis regresi linier sederhana. Berdasarkan hasil analisis statistik, indikator – indikator dalam penelitian ini bersifat valid dan realible.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Penelitian kuantitatif memusatkan perhatiannya pada gejala yang mempunyai karakteristik tertentu yang bervariasi dalam kehidupan manusia, yang dinamakan variabel. Hakikat hubungan antar variabel dianalisis dengan menggunakan teori objektif.

Hasil penelitian menunjukkan, bahwa Semangat Kerja memiliki pengaruh terhadap Produktivitas Kerja 6.02% dan hipotesis konseptual mengenai Semangat Kerja dan Produktivitas Kerja teruji.

Kesimpulan yang diambil menunjukkan bahwa Semangat Kerja memiliki pengaruh terhadap Produktivitas Kerja. Saran dari peneliti, yaitu agar mencapai suatu organisasi yang maksimal perlu memperhatikan faktor melayani dalam produktivitas kerja pelayanan.

**Kata Kunci : Semangat Kerja, Produktivitas Kerja, Sikap kerja, Efisiensi tenaga kerja, Faktor**

## ABSTRACT

*Based on observations made by researchers in Babakan Ciparay District, Bandung City, information was obtained, that work productivity is still low. This can be seen from the employee's work attitude factor which is still low and the labor efficiency factor that is less than optimal, especially in conveying information to the public, this is because the existing work spirit has not been carried out properly.*

*The method used is descriptive method. The variable in this study is to use one independent variable, namely work spirit on the dependent variable, namely work productivity. This study uses a census sample method with 55 respondents. This study collects data using library research and literature studies and field research using observation, interviews and questionnaires. The analytical methods used are data quality test, validity test, reliability test, Wilcoxon test, and simple linear regression analysis. Based on the results of statistical analysis, the indicators in this study are valid and reliable.*

*This study uses a quantitative approach. Quantitative research focuses on symptoms that have certain characteristics that vary in human life, which are called variables. The nature of the relationship between variables is analyzed using objective theory.*

*The results showed that work spirit had an influence on work productivity of 6.02% and the conceptual hypothesis of work morale and work productivity was tested.*

*The conclusion drawn shows that work spirit has an influence on work productivity. Suggestions from researchers, namely in order to achieve a maximum organization need to pay attention to the service factor in service work productivity.*

**Keywords: Work Spirit, Work Productivity, Work Attitude, Labor Efficiency, Factors**

## RINGKESAN

Dumasar obsérvasi anu dilakukeun ku panalungtik di Kacamatan Babakan Ciparay Kota Bandung, dimeunangkeun informasi, yén produktivitas gawé téh masih kénéh handap. Hal éta bisa katitén tina faktor sikep gawé pagawé anu masih kénéh handap jeung faktor efisiensi tanaga gawé anu kurang optimal, hususna dina nepikeun informasi ka masarakat, hal ieu lantaran sumanget gawé anu aya tacan dilaksanakeun kalawan bener.

Métode anu digunakeun nyaéta métode déskriptif. Variabel dina ieu panalungtikan nya éta ngagunakeun hiji variabel bébas, nya éta sumanget gawé kana variabel kauger, nya éta produktivitas gawé. Ieu panalungtikan ngagunakeun métode sampel sénsus kalawan 55 réspodén. Ieu panalungtikan ngumpulkeun data ngagunakeun studi pustaka jeung studi pustaka jeung panalungtikan lapangan ngagunakeun observasi, wawancara jeung angket. Métode analisis anu digunakeun nyaéta uji kualitas data, uji validitas, uji reliabilitas, uji Wilcoxon, jeung analisis régrési liniér basajan. Dumasar kana hasil analisis statistik, indikator dina ieu panalungtikan valid jeung bisa dipercanten.

Ieu panalungtikan ngagunakeun pamarekan kuantitatif. Panalungtikan kuantitatif museur kana gejala-gejala anu miboga ciri-ciri tangtu anu rupa-rupa dina kahirupan manusa, anu disebut variabel. Sifat hubungan antarvariabel dianalisis ngagunakeun tiori objektif.

Hasilna nuduhkeun yén sumanget gawé miboga pangaruh kana produktivitas gawé 6,02% sarta hipotésis konsép moral gawé jeung produktivitas gawé diuji.

Kacindekan anu ditarik nunjukkeun yén sumanget gawé boga pangaruh kana produktivitas gawé. Saran ti panalungtik, nya éta pikeun ngahontal organisasi anu maksimal kudu merhatikeun faktor-faktor anu ngaladénan dina produktivitas gawé palayanan.

**Kata Kunci: Semangat Kerja, Produktivitas Kerja, Sikep Kerja, Efisiensi Tenaga Kerja, Faktor**