

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kegunaan Penelitian.....	6
BAB II.....	7
KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	7
2.1 Kajian Pustaka.....	7
2.1.1 Kajian Penelitian Terdahulu.....	7
2.1.2 Tinjauan Tentang Administrasi Negara.....	12
2.1.3 Tinjauan Tentang Semangat Kerja.....	13
2.1.4 Tinjauan Tentang Produktivitas Kerja.....	15
2.4.1.1 Pengukuran Produktivitas.....	16
2.4.1.2 Konsep produktivitas kerja di dasarkan asumsi :.....	17
2.2 Kerangka Pemikiran.....	17
2.3 Paradigma Penelitian.....	20
2.4 Hipotesis.....	21
BAB III.....	23
OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....	23
3.1 Objek Penelitian.....	23
3.1.1 Sejarah Kecamatan Babakan Ciparay.....	23
3.1.2 Program Kerja.....	24
3.1.3 Data Pegawai Kecamatan Babakan Ciparay.....	25
3.1.4 Tugas, Pokok dan Fungsi.....	28

3.1.5	Gambaran Umum pengaruh Semangat Kerja di Kantor Kecamatan Babakan Ciparay Kota Bandung	30
3.1.6	Gambaran Umum Produktivitas Kerja pegawai di Kecamatan Babakan Ciparay Kota Bandung	30
3.2	Metode Penelitian.....	32
3.2.1	Operasional Variabel Pelitian	32
	Tabel 3.13 Operasional Variabel Bebas (Semangat Kerja).....	33
	Tabel 3.1.4 Operasional Variabel Terikat (Produktivitas Kerja)	34
3.2.2	Populasi dan Sampel.....	35
3.2.3	Teknik Pengumpulan Data	36
3.2.4	Teknik Analisis Data	37
3.2.5	Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	41
BAB IV	43
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
4.1	Hasil Penelitian	43
4.1.1	Analisis Kuantitatif Pengaruh Semangat Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai di Kantor Kecamatan Babakan Ciparay Kota Bandung	43
4.2	Pembahasan.....	62
4.2.1	Analisis Kualitatif Pengaruh Semangat Kerja Terhadap Produktivitas Kerja di Kecamatan Babakan Ciparay Kota Bandung.....	62
4.2.2	Faktor-Faktor Penghambat Semangat Kerja Terhadap Produktivitas Kerja di Kecamatan Babakan Ciparay Kota Bandung.....	68
4.2.3	Usaha-Usaha Yang Dilakukan Untuk Mengatasi Faktor-Faktor Penghambat Dari Penerapan Semangat Kerja Terhadap Produktivitas Kerja di Kecamatan Babakan Ciparay Kota Bandung	69
BAB V	71
KESIMPULAN DAN SARAN	71
5.1	Kesimpulan	71
5.1.2	Faktor-Faktor Penghambat Semangat Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai di Kantor Kecamatan Babakan Ciparay Kota Bandung	72
5.1.3	Usaha-usaha Yang Dilakukan Untuk Mengatasi Faktor-faktor Penghambat Dari Penerapan Semangat Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Di Kantor Kecamatan Babakan Ciparay Kota Bandung.....	73
5.2	Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	75

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kajian Penelitian Terdahulu (literature Riview)	7
Tabel 3.1 Data Pegawai Kecamatan Babakan Ciparay	25
Tabel 3.2 Jumlah Pegawai Negeri Sipil	26
Tabel 3.3 Jumlah Pegawai Berdasarkan Golongannya	27
Tabel 3.4 Operasional Variabel Semangat Kerja	33
Tabel 3.5 Operasional Variabel Produktivitas Kerja	34
Tabel 4.1 Daftar Skor Jawaban Variabel Semangat Kerja	44
Tabel 4.2 Tabulasi Validasi Skor Item Pada Variabel Semangat Kerja.....	44
Tabel 4.3 Tabulasi Validasi Skor Item Pada Variabel Produktivitas Kerja.....	48
Tabel 4.4 Daftar Skor Variabel X dan Variabel Y	51
Tabel 4.5 Hasil Uji Realibilitas Variabel Semangat Kerja	54
Tabel 4.6 Hasil Uji Realibilitas Variabel Produktivitas Kerja	54
Tabel 4.7 Realibilitas Variabel Semangat Kerja Terhadap Produktivitas Kerja ...	55
Tabel 4.8 Koefisien Regresi	55
Tabel 4.9 Uji Model Anova	56
Tabel 4.10 Persamaan Regresi	57
Tabel 4.11 Hasil Uji Wilcoxon Variabel Semangat Kerja Terhadap Produktivitas Kerja	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian.....	22
Gambar 3.1 Lokasi Kecamatan Babakan Ciparay	29
Gambar 4.1 Sikap Responden Terhadap Semangat Kerja	47
Gambar 4.2 Sikap Responden Terhadap Produktivitas Kerja	50
Gambar 4.3 Pengaruh Semangat Kerja Terhadap Produktivitas Kerja	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Skor Jawaban Variabel Semangat Kerja	75
Lampiran 2 Daftar Skor Jawaban Variabel Produktivitas Kerja	76
Lampiran 3 Dokumentasi Observasi dan Wawancara	77
Lampiran 4 Surat Keterangan Angket	78
Lampiran 5 Petunjuk Pengisian Angket	79
Lampiran 6 Daftar Pertanyaan Angket	80
Lampiran 7 Pedoman Observasi	85
Lampiran 8 Pedoman Wawancara	88