

KATA PENGANTAR



Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT. Karena dengan limpahan rahmat, ridho serta karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi pada Program Studi Administrasi Publik Universitas Pasundan Bandung, dengan judul: **“PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI PT KERETA API INDONESIA (PERSERO)”**.

Peneliti menyadari keterbatasan kemampuan dan pengetahuan serta pengalaman yang dimiliki dalam penyusunan skripsi ini, sehingga apabila di dalamnya dijumpai kekurangan yang berkaitan dengan kedalaman materi yang dibahas serta penyusunan tata bahasa yang digunakan. Peneliti dengan sangat berbesar hati dan terbuka menerima kritik dan saran dari semua pihak serta masukan bagi perbaikan dan kelengkapan isi skripsi tersebut.

Pada kesempatan ini tidak lupa pula dengan penuh ketulusan dan keikhlasan hati, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada berbagai pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini maupun selama penulis menjadi mahasiswa terutama kepada:

1. Kepada Allah SWT. Yang telah memberikan rahmat, karunia, serta ridho-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini.
2. Kepada Bapak Dr. M. Budiana, S. IP., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Pasundan Bandung.

3. Kepada Bapak Drs. Rudi Martiawan, M.Si., selaku Dosen pembimbing dan selaku Ketua Jurusan Administrasi Publik Universitas Pasundan Bandung, atas kesediaan, kebaikan, dan keikhlasan hatinya dalam memberikan bimbingan, pengarahan, saran, serta nasehat yang berguna bagi penulis dalam penyusunan skripsi ini.
4. Kepada Bapak Rizky Ilhami, S.Sos, M.AP., Selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Administrasi Publik Universitas Pasundan Bandung.
5. Kepada Bapak Dr. Ikin Sodikin M.Si., selaku dosen wali peneliti selama melaksanakan kegiatan perkuliahan di Universitas Pasundan Bandung.
6. Kepada Ibu Dra. Mira Rosana Gnagey M.Pd., sudah memberikan arahan, bimbingan, serta motivasi kepada peneliti untuk menjadikan skripsi menjadi lebih baik lagi.
7. Kepada Bapak Raden Hari Busthomi Ariffin S. T., M.Si., yang selalu memberikan masukan-masukan untuk mempermudah cara peneliti untuk mengerjakan skripsi ini.
8. Kepada ibu tercinta yang sudah berperan besar untuk saya, dari saya kecil sampai saya beranjak duduk di bangku mahasiswa ini dan terimakasih sudah menjadi tulang punggung keluarga, kepada adik yang selalu bermalas-malasan, dan juga ayah yang memberikan perhatian kepada peneliti.
9. Seluruh Staff Program Studi Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
10. Kepada Abang saya Rizky Febriansyah Sholeh dan Guru dalam segala situasi, Toni Chandra Hermawan, dan kakak-kakak kelas saya tercinta Wini

Nurhidayah, Dinda Mardiana Pane, dan Dina Meladina Dewimulyani yang sudah memberikan support dan juga arahan kepada peneliti sehingga peneliti bisa menyelesaikan skripsi

11. Kepada team Bhineka tercinta, Novika Ingawita, Wulan Asih, Eky Rahmadani Sihotang, dan Feby Septiana yang selalu menghibur peneliti dan kalian yang sudah menemani dari awal semester hingga sekarang.
12. Kepada team JNE, Angga Permana, Maya Nurfarida, Tirta Purnama, Nenden Latifah, Detita Lisnawati, Tita Siti Rosita, Tiya Destia, dan Nia Karunia Dewi yang selalu menghibur pula di sela-sela penyusunan skripsi ini.
13. Kepada team nonton di kost meriah, Marselina Dwi Amanda, Egi Aprian Hamdani, Abdullah Aziz, dan Jumriah yang selalu memanggil dan menghibur kepada peneliti.
14. Kepada Trio, Aida Eka Pebriani, Syifa Dewi Gunadi, dan Tyara Dwi Anugrah yang telah memberikan pencerahan kepada peneliti.
15. Kepada team gabut, Fikhri Arkian, Alfian Bagus Pambudi, dan Mukhlis Daud yang selalu menemani kegabutan di kostan.
16. Kepada Melly Diliansa Sari, Vina Lesmana, Restu Alam Paripurnawaty, dan Isnania Meilawati, yang telah memberikan bantuan, motivasi, serta semangat kepada peneliti untuk mengerjakan skripsi.
17. Kepada teman-teman tercinta kelas A, yang selama ini menempuh proses perkuliahan bersama-sama dengan peneliti.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan, dan semoga dijadikan sebagai amalan yang baik disisi Allah SWT, semoga laporan penelitian ini bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi siapa saja yang berkesempatan membacanya.

Bandung, Mei 2020

Anton Andriana