

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	
<b>LEMBAR PERNYATAAN.....</b>	
<b>VISI DAN MISI UNIVERSITAS PASUNDAN .....</b>	
<b>VISI DAN MISI FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS PASUNDAN BANDUNG.....</b>	
<b>VISI DAN MISI ILMU ADMINISTRASI PUBLIK UNIVERSITAS PASUNDAN BANDUNG.....</b>	
<b>MOTO .....</b>	
<b>ABSTRAK/ABSTRACT .....</b>	
<b>DATA RIWAYAT HIDUP .....</b>	
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	
<b>DAFTAR ISI .....</b>	
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	6
1.3. Tujuan Penelitian .....	6
1.4. Kegunaan Penelitian .....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS</b>	
2.1. Kajian Pustaka .....	9

2.1.1. Pengertian Administrasi .....	9
2.1.2. Pengertian Administrasi Publik .....	10
2.1.3. Konsep Komunikasi Organisasi .....	11
2.1.4. Pentingnya Komunikasi Organisasi .....	12
2.1.5. Arus Komunikasi.....	14
2.1.6. Aktivitas Komunikasi Organisasi.....	16
2.1.7. Jenis Komunikasi .....	22
2.1.8. Gaya Komunikasi Organisasi .....	23
2.1.9. Pengertian Kinerja.....	26
2.1.10. Penilaian dan Evaluasi Kinerja .....	28
2.1.11. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	29
2.1.12. Hubungan Komunikasi Organisasi dengan Kinerja .....	31
2.2. Kerangka Pemikiran .....	33
2.3. Hipotesis.....	35

### **BAB III OBYEK DAN METODE PENELITIAN**

3.1. Obyek Penelitian.....	40
3.1.1. Sejarah Perkeretaapian .....	40
3.1.2. Visi dan Misi PT Kereta Api Indonesia (Persero) .....	44
3.1.3. Struktur Organisasi Sekretaris Perusahaan .....	44
3.1.4. Tugas dan Tanggung Jawab Sekretaris .....	45
3.2. Metode Penelitian .....	52
3.2.1. Operasional Variabel Penelitian .....	53
3.2.2. Populasi dan Sample .....	55

3.2.3. Teknik Pengumpulan Data.....	55
3.2.4. Teknik Analisis Data .....	56
3.2.5. Lokasi dan Jadwal Penelitian .....	62

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1. Hasil Penelitian.....	62
4.1.1. Analisis Kuantitatif Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	62
4.1.2. Uji Validitas .....	62
4.1.3. Uji Reliabilitas.....	76
4.1.4. Uji Regresi .....	77
4.1.5. Uji Koefisien Determinasi .....	82
4.1.6. Pembahasan Hasil Penelitian .....	82
4.2. Pembahasan.....	83
4.2.1. Analisis Kualitatif Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai di PT Kereta Api Indonesia (Persero).....	83
4.3. Hambatan – Hambatan yang Dihadapi dalam Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai di PT. Kereta Api Indonesia (Persero) di Bidang Sekretaris .....	91
4.4. Usaha-Usaha yang Dilakukan untuk Mengatasi Hambatan-Hambatan yang Dihadapi dalam Pengaruh Komunikasi	

Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai di PT. Kereta Api Indonesia (Persero) di Bidang Sekretaris.....	94
--	----

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1. Kesimpulan.....	97
5.2. Saran .....	104

<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>106</b>
----------------------------	------------

<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN.....</b>	
-------------------------------	--