

Kata Pengantar

Assalamualaikum, Wr. WB

Puji dan srukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan karunia sehat dan nikmat kepada peneliti, sehingga dapat menjalankan dan menyelesaikan Skripsi dengan judul “Implementasi Corporate Social Responsibility Dalam Mempertahankan Citra PT Kereta Api Indonesia (PERSERO) Selama Masa Pandemi COVID-19” dengan lancar dan tanpa halangan yang berarti.

Penyusunan Skripsi dilakukan untuk memenuhi syarat kelulusan Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung. Peneliti sadar bahwa penulisan Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang peneliti miliki.

Peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada ibu Dra. Hj. Yulia Segarwati, M.Si selaku dosen wali dan pembimbing yang telah meluangkan waktu serta memberikan bimbingan, arahan, petunjuk serta masukan yang sangat bermanfaat kepada peneliti dalam penulisan Skripsi sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi dengan tepat waktu.

Pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. M. Budiana, S. Ip., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
2. Bapak Drs. Kunkunrat M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.

3. Ibu Dra. Hj. Yulia Segarwati, M.Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
4. Bapak Drs. H. Sumardhani, M.Si selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
5. Bapak H. Rasman Sonjaya S.Sos., M.Si. selaku Ketua Prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
6. Bapak Vera Hermawan S.I.Kom, M.I.Kom selaku Sekretaris Prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
7. Seluruh Karyawan Tata Usaha dan Staff Pengajar Jurusan Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung, dan seluruh Dosen pengajar Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung
8. Bapak Nur Iman Dirgantara dan Bapak Wildan Wahdani selaku Informan Ahli yang telah membantu dalam memberikan data dan informasi mengenai CSR PT KAI.
9. Ibu Dr. Erita BS. M.Si Selaku Informan Akademis yang telah membantu dalam memberikan data dan informasi mengenai CSR secara akademis.
10. Bapak Ilham dan Ibu Meri Meriana selaku Informan Umum yang telah membantu dalam memberikan data dan informasi mengenai CSR PT KAI.

11. Keluarga besar PT Kereta Api Indonesia (PERSERO), yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk melakukan kegiatan penelitian kepada CSR PT Kereta Api Indonesia (PERSERO)

Tidak lupa, peneliti juga ingin menyampaikan terima kasih kepada orang-orang terdekat yang selalu memberikan dukungan:

1. Keluarga tersayang. Ayah, Mamah, kakak Cindy dan Agung, kakak ipar Bambang dan keponakan – keponakan yang saya sayangi, yang telah memberikan semangat dan dukungan kepada peneliti dalam menyusun Skripsi ini.
2. Tasya Chaerunisa yang selalu ada dalam mendengarkan keluh kesah peneliti, memberikan semangat, memberikan saran dan masukan, serta memberi kekuatan kepada peneliti dalam menyusun Skripsi.
3. Kepada teman-teman Kelas J yang selama ini selalu bersama dan selalu memberikan dukungan satu sama lain selama masa kuliah.
4. Arif, Barri, Dimas, Fadhlán, Lorenzo, Lutfi, Miftah, Razka, Reza, Tasya, Afif, Ihsan yang selalu memberikan semangat, memberikan masukan dan saran, dan selalu menjadi tempat peneliti berkeluh kesah dalam proses penulisan Skripsi ini.
5. Peneliti juga ingin mengucapkan kepada setiap orang yang telah membantu peneliti dalam penulisan Skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Skripsi ini masih memiliki banyak kekeurangan, oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang

membangun. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat dan digunakan sebagaimana mestinya

Wassalamualaikum, Wr. Wb

Bandung, 05 September 2022

(Muhammad Rafi Reyhannaldo)