

## **KATA PENGANTAR**

Bismillahirrahmannirahiim

Dengan mengucapkan alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada kehadiran Allah SWT, yang memberikan rahmat dan hidayahnya serta kenikmatan yang tiada dua dan takkan pernah ada putusannya kepada penulis, yang telah memberikan keberkahan dalam setiap halnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “STRATEGI KOMUNIKASI PEMASARAN NIION MELALUI AKUN SOSIAL MEDIA INSTAGRAM (Studi Deskriptif Kualitatif Akun Instagram @Niion\_Id). Skripsi ini disusun dan ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana (S1) Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Universitas Pasundan Bandung.

Dalam penyusunan tugas akhir ini, begitu banyak kemudahan, keajaiban, dan begitu banyak hambatan yang peneliti hadapi. Namun berkat kehendak Allah SWT, penulis berhasil menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang mana bukan hanya sebagai penentu dalam menyelesaikan pendidikan (S1) namun skripsi ini juga memberikan banyak manfaat terkhusus kepada penulis dan umumnya kepada umum.

Dengan selesainya penyusunan skripsi ini tentunya tidak hanya melibatkan penulis saja, namun juga banyak pihak-pihak lain yang sangat mempengaruhi dan membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian penyusunan skripsi ini, terkhusus kepada dosen wali yang kini menjadi dosen pembimbing, peneliti ingin menyampaikan terimakasih sebesar-besarnya kepada Bapak H. Rasman Sonjaya,

S.Sos., M. Si . yang telah membimbing penulis selama proses pendewasaan diri, proses perkuliahan, hingga kini selama proses penyusunan skripsi hingga rampung.

Serta peneliti ingin menyampaikan rasa hormat dan terimakasih juga kepada :

1. Bapak Dr. M. Budiana, S.Ip., M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan. Yang juga telah memberikan kesempatan berharga selama penulis mengikuti perkuliahan di FISIP UNPAS untuk bisa berbagi cerita serta pengalaman yang sangat berharga dan memotivasi penulis.
2. Bapak Drs. Kunkurat M.Si. Selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik.
3. Ibu Dra. Hj. Yulia Segarwati, M.Si Selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik.
4. Bapak Drs. Sumardhani, M.Si. selaku wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik.
5. Bapak H. Rasman Sonjaya, S.Sos., M. Si. Selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan, Dosen Wali, Serta Dosen Pembimbing Yang Selalu Menyempatkan Untuk Membimbing Penulis dalam menyelesaikan penyempurnaan skripsi ini.
6. Ibu Dhini Ardianti S.Sos.,M.I.Kom Selaku Dosen Penguji Ketika Seminar Proposal Serta Sidang Akhir Yang Memberikan Banyak Masukan Serta Motivasi Kepada Penulis dalam penyempurnaan penulisan skripsi ini.

7. Ibu Yanti susila T S.Ag., M.Si. selaku Dosen Penguji Ketika Seminar Proposal Serta Sidang Akhir Yang Memberikan Banyak Masukan Serta Motivasi Kepada Penulis.
8. Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
9. Seluruh Karyawan dan Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
10. Kak jasmine dan kak Lulu selaku *Tim Creative Marketing* Niion yang juga menjadi informan Inti yang memberikan data maupun informasi dalam penyusunan dan penyempurnaan penulisan skripsi ini.

Taklupa Peneliti mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada orang-orang terdekat yang selama ini telah membantu, mensupport, memberikan energi positifnya ketika penulis merasakan ke Gundahan dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini, penulis ucapkan terimakasih atas segala bentuk suport baik secara moral maupun material, baik secara langsung maupun tidak langsung, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan kelancaran dan selesai dengan baik.

Terima kasih kepada :

1. Kepada yang terkasih dan tersayang yaitu kedua orang tua yang telah lama mengharapkan anak-anaknya memiliki gelar yang diharapkan dapat mengangkat derajat keluarga. Kepada mamah Cucum sumirah yang selalu mengerti akan kondisi dan situasi, mensupport dan memberikan do'a di setiap saatnya . kepada papah Deni suhendar yang selalu mendukung, mendo'akan

dan berkorban dalam segala hal untuk mewujudkan mimpi dan cita-cita yang telah diimpikan oleh anak perempuannya. Peneliti ucapkan banyak-banyak terimakasih kepada kedua orang tua peneliti yang telah bersabar dan Mengorbankan keringat dan air matanya demi penulis dapat menyelesaikan masa studinya. Semua perjuangan kedua orang tua penulis yang telah diberikan seluruhnya kepada penulis takkan pernah tergantikan oleh apapun dan sampai kapanpun.

2. Kepada adik tersayang yaitu diana husniah yang selalu memberikan semangat ketika lelah, yang selalu memberikan ruang untuk berkeluh kesah, yang selalu memberi hiburan dikala gundah dan mensuport segala hal saat penulis terjatuh dan bangkit kembali. Jangan merasa berat sebab kakak yang memiliki gelar, tapi jalanilah hidupmu sebagaimana dirimu dapat menemukan kebahagiaan versi dirimu sendiri.
3. kakak m. Fauzan azhar yang telah memberikan banyak pelajaran berharga atas kehidupan, berkat dirinyalah penulis semangat untuk menyelesaikan penelitian ini, sebab rasa sayang takkan pernah tersampaikan, penulis sampaikan dalam bentuk untaian tiap kata. Tak lupa kepada kakak perempuan dan keponakan yang selalu memberi hiburan.
4. Kepada seluruh keluarga yang tak pernah terputus akan do'a dan suportnya, kakek Awang, alm. nenek amih, nenek cantik, alm. wa nenden, bi ida, om anung , raisa , ijal, wa engko dll. Gelar ini penulis berikan khusus teruntuk kalian. Sebab telah mengizinkan dan mendo'akan penulis sebagai cucu satu-

satunya dan keluarga satu-satunya yang memiliki gelar di keluarga besar maupun keluarga inti.

5. Kepada teman hidup yang selama ini mengisi waktu keseharian selama 6 tahun terakhir, dan berproses bersama disetiap detiknya yaitu Chandra Pamungkas Taufik. Yang tiada hentinya untuk terus menyemangati, terus menyediakan dirinya untuk menjadi tempat berkeluh kesah, mejadi orang satu-satunya yang dijadikan rujukan untuk meluapkan segala isi hati suka duka, mimpi dan juga harapan. Yang selalu memberikan ruang untuk menghela nafas ketika lelah, memberikan ruang untuk bersyukur tiap waktunya terkhusus dalam menyelesaikan Penelitian ini, terimakasih atas segala bentuk kebaikan, semoga kebaikan terus menyertai kehidupanmu. .
6. Kepada teman seperjuangan yang sama-sama memiliki hambatan yang sama, yang sama-sama berjuang dan memberi semangat selama berkuliah yaitu Fajar Zulfikar yang kurang lebih 4 tahun bersama, tak pernah henti untuk terus berkembang dalam segala hal. Dengan perlahan Membuktikan segala kekurangan yang sebetulnya adalah kelebihan. Terimakasih atas segala bentuk suport, masukan yang telah diberikan kepada penulis ketika menyusun penelitian ini.
7. Kepada sahabat terbaik yang menemani ketika dunia menjauh, yaitu dila dan ulan, terimakasih atas segala bentuk rasa sayang dan suport yang telah diberikan kepada penulis, terimakasih telah memberikan ruang untuk sama-sama melewati hal yang sulit dan berbahagia di waktu yang tepat. Sukses dan bahagia selalu untuk kalian.

8. Kepada teman kelas G, F, H , Ridwan, Cepy, pak melkias, pak syamsir, chici, nadhira, reydina, rifki, dani, afgan, venny, sani, gilang, tasha dan semua yang telah menerima dan mendukung penulis dalam proses belajar dalam segala hal, baik akademik, pengalaman, pendewasaan diri, terutama penyusunan penelitian ini.
9. Kepada HIMAKOM Divisi Entertaint yang telah memberikan ruang untuk mengeksplor diri dan mengembangkan kemampuan peneliti selama proses perkuliahan di semester awal .
10. Kepada BEM Fisip unpas Yang telah memberikan kesempatan lebih luas lagi untuk menemukan relasi dan jati diri yang sesungguhnya memberikan ilmu softskill maupaun hardskill terutama kepada KRESMA IN THESKY yang telah memberikan kepercayaan lebih dalam setiap kegiatannya kepada penulis, terimakasih banyak a yura, a galang, a ray, press jek.
11. Kepada BEM FISIP UNPAS kabinet Sabilulungan, press jodi, om randy, teh wurdah, are dimanakah kau berada, mega dan seluruh jajaran yang telah memberikan kesempatan penulis untuk mengembangkan diri dan menjadikan sebagai bagian dari sejarah kampus yang mempercayai penulis sebagai MENTERI KEUANGAN yang mana hal tersebut menjadi bekal untuk peneliti untuk kedepannya. Terimakasih banyak atas segala sesuatu halnya.
12. Kepada Tim HUMAS FISIP, Bapak Kiki yang telah berbaik hati untuk memberi ruang mahasiswanya untuk mengimplementasikan ilmu yang telah dipelajari dalam program humas fisip yaitu vodcast TTS, tanpa beliau

penulis tidak akan pernah merasakan pengalaman untuk berbincang dan berperan aktif didepan layar FISIP UNPAS, menyanyikan sebuah lagu ketika dies natalies Fisip, mengenal bapa ikok dan kawan-kawan, bapa zie, dan bertemu dengan kawan-kawan mahasiswa lainnya yaitu ka unge, arum, ka aldo, ka irfan, fajar, penulis haturkan rasa syukur dan banyak- banyak terimakasih.

13. Kepada sahabat peneliti yaitu Lidya ruslita, Indah gona yang selama ini telah bersabar dan mendukung segala sesuatu yang penulis lakukan. Terimakasih banyak atas suport dan do'anya, mari kita menjelajah dunia dengan kesuksesan yang kita bangun sama-sama.
14. Kepada sahabat peneliti sejak smp yaitu tami, jeje, andini, erni, ria yang memberikan semangat dalam penyusunan penelitian ini. Taklupa kepada putri pratiwi yang selalu mendo'akan agar penulis cepat memiliki gelar sarjana.
15. Kepada sahabat sejak sekolah dasar yaitu fio,siti, rehan terimakasih banyak atas segala suport bantuan dan semangat. semoga kita senantiasa selalu bersama aamiin.
16. Kepada seluruh teman angkatan 2018, terimakasih banyak atas dukungan, saran dan kerja samanya selama menjadi mahasiswa di Universitas Pasundan Bandung.
17. Seluruh informan yang telah berbesar hati meluangkan waktu untuk diwawancarai oleh penulis sehingga penelitian ini mendapatkan data yang akurat dan mendukung sehingga terselesaikan skripsi ini.

18. Kepada Usaha kecil yang selama 4 tahun ini menjadi penompang hidup utama, menjadi pemasukan inti secara materil selama perkuliahan, mencoba mandiri selama perkuliahan hingga saat ini yaitu Yupsy, L3BOX , Raja Ngaruy. Yang telah membuat penulis bisa terus bersosialisasi, karna tanpanya 4 tahun ini mungkin penulis tidak akan bisa berangkat ke kampus karna tidak ada bensin, dan mungkin penulis tidak akan menyelesaikan penelitian ini di coffeshop bersama kawan-kawan tanpa adanya suport materil dari ketiganya.
19. Terakhir penulis ucapkan banyak-banyak terimakasih kepada diri yang telah berusaha semaksimal mungkin untuk mencapai titik ini. Terimakasih karna telah mau berproses selama 4 tahun ini mencari ilmu, mengimplementasikan ilmu, dan sampai akhirnya menyelesaikan pendidikan dengan sebuah gelar. Bukan suatu hal yang mudah untuk dapat mewujudkan, namun tidak akan pernah ada proses yang menghianati hasil. Proses yang maksimal, maka hasil akan maksimal, proses yang ragu, maka hasilpun akan ragu. Terimakasih diri karna telah menerima segala sesuatu untuk disyukuri untuk dinikmati, sarjana bukan menjadi tempat keangkuhan tapi pembuktian dan pertanggung jawaban kepada diri, allah SWT, orang tua dan keluarga. Terima kasih telah kuat, terimakasih telah mau bekerjasama menjadi yang terbaik versi dirimu sendiri. Segala sesuatu pasti punya waktu, dan disetiap waktu pasti punya sesuatu yang dapat dipetik dan dijadikan motivasi serta rasa syukur. Bukan berarti terlambat, namun perihal waktu yang tepat.

Penulis menyadari bahwa dalam setiap penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna baik dalam penulisan kalimat maupun hasil yang disajikan, bahwasannya penulis hanyalah manusia biasa yang tidak luput dari kesalahan. Oleh karenanya penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca agar membuat karya tulis yang lebih jauh baik dan sempurna dimasa yang akan datang.

Bandung, September 2022

Peneliti