

ABSTRAK

Faktor Sumber Daya Manusia merupakan hal terpenting dalam berbagai bidang kehidupan, khususnya organisasi maupun perusahaan. Sumber daya Manusia merupakan suatu nilai potensi yang dimiliki oleh suatu materi atau unsur tertentu dalam kehidupan. Manusia merupakan faktor yang menentukan berhasil dan tidaknya suatu organisasi untuk menyelenggarakan berbagai kegiatan dalam rangka mencapai tujuan organisasi.

Waroeng *Steak* dan *Shake* atau dikenal dengan nama WS adalah salah satu usaha dagang pribadi yang didirikan oleh pasangan suami-istri yaitu Bapak Jody Brotosuseno dan Ibu Siti Hariyani. Rumah makan ini dibuka pertama kali di kota Yogyakarta pada tanggal 4 September 2000. Rumah makan WS pada awalnya memiliki 5 cabang dan terus berkembang ke kota-kota lainnya. Seiring perkembangan usahanya yang positif, sehingga saat ini Rumah makan tersebut tercatat memiliki sekitar 31 cabang yang tersebar diseluruh kota-kota besar di Indonesia. Termasuk di Jl. Dipati Ukur No.63, Lebakgede, Kecamatan Cobleng, Kota Bandung, Jawa Barat 40132.

Tujuan penelitian yang dilakukan adalah untuk mengetahui hubungan gaya kepemimpinan dengan kinerja karyawan di Waroeng *Steak* dan *Shake*. Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian deskriptif analisis. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah penelitian lapangan berupa observasi nonpartisipan, wawancara terstruktur, dan penyebaran angket ke 14 orang responden dan penelitian kepustakaan, jurnal dan internet. Untuk analisis data yang digunakan adalah analisis skor tiap variabel, uji validitas, uji reliabilitas, regresi linier sederhana, dan analisis korelasi rank spearman.

Berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian, bahwa regresi linier terdapat hubungan yang positif gaya kepemimpinan dengan kinerja karyawan sebesar 84,0% atau dapat dikatakan pula, bahwa varians yang terjadi pada variabel kinerja karyawan (Y) 84,0% ditentukan oleh varians yang terjadi pada variabel gaya kepemimpinan (X). Sisanya, sebesar 16,0% dipengaruhi oleh gaya kepemimpinan, kinerja karyawan dipengaruhi oleh variabel lain diluar penelitian seperti kompensasi, motivasi kerja, Waroeng *Steak* dan *Shake* dalam pelaksanaan gaya kepemimpinan mengalami beberapa hambatan, kurang komunikasi yang baik dan keterlambatan karyawan bagian kasir dan *waiters* yang berpengaruh kepada penumpukan pesanan yang mengakibatkan karyawan bagian dapur kewalahan.

Saran-saran yang dapat peneliti kemukakan yaitu Pemimpin sebaiknya melibatkan karyawan saat melaksanakan rapat, perusahaan sebaiknya menetapkan kebijakan bonus atau reward terhadap karyawan yang berprestasi, dan perusahaan sebaiknya lebih sering mengadakan program wisata bersama karyawan.

Kata kunci: gaya kepemimpinan dan kinerja karyawan

ABSTRACT

Human Resources factor is the most important thing in various fields of life, especially organizations and companies. Human Resources is a potential value possessed by a certain material or element in life. Humans are a factor that determines the success or failure of an organization to carry out various activities in order to achieve organizational goals.

Waroeng Steak and Shake or known as WS is a private trading business founded by a husband and wife couple, namely Mr. Jody Brotosuseno and Mrs. Siti Hariyani. This restaurant was first opened in the city of Yogyakarta on September 4, 2000. The WS restaurant initially had 5 branches and continued to expand to other cities. Along with the positive development of its business, currently the restaurant has about 31 branches spread across major cities in Indonesia. Including on Jl. Dipati Ukur No.63, Lebakgede, Coblong District, Bandung City, West Java 40132.

The purpose of this study was to determine the relationship between leadership style and employee performance at Waroeng Steak and Shake . The research method used is descriptive analytical research method. The data collection technique used is field research in the form of non-participant observation, structured interviews, and distributing questionnaires to 14 respondents and library research, journals and the internet. For data analysis used is the analysis of the scores of each variable, validity test, reliability test, simple linear regression, and Spearman rank correlation analysis.

Based on the data obtained from the results of the study, that linear regression there is a positive relationship between leadership style and employee performance of 84.0% or it can be said also, that the variance that occurs in the employee performance variable (Y) 84.0% is determined by the variance that occurs on the leadership style variable (X). The rest, amounting to 16.0% is influenced by leadership style, employee performance is influenced by other variables outside the study such as compensation, work motivation, Waroeng Steak and Shake in the implementation of leadership style experiencing several obstacles, lack of good communication and delays in the cashier and waiters who effect on the buildup of orders which resulted in the employees of the kitchen being overwhelmed.

The suggestions that researchers can put forward are that leaders should involve employees when conducting meetings, companies should set a bonus or reward policy for employees who excel, and companies should more often hold tourism programs with employees.

Keywords: leadership style and employee performance

ABSTRAK

Faktor Sumber Daya Manusia mangrupikeun hal anu paling penting dina sagala rupa widang kahirupan, khususna organisasi sareng perusahaan. Sumber Daya Manusa mangrupa ajén poténsi anu dipiboga ku hiji matéri atawa unsur anu tangtu dina kahirupan. Manusa mangrupa faktor anu nangtukeun suksés atawa gagalna hiji organisasi pikeun ngalaksanakeun rupa-rupa kagiatan dina raraga ngahontal tujuan organisasi.

Waroeng *Steak and Shake* atawa anu katelah WS nyaéta usaha dagang swasta anu diadegkeun ku pasangan salaki pamajikan, nyaéta Bapak Jody Brotosuseno jeung Ibu Siti Hariyani. Réstoran ieu mimiti dibuka di Kota Yogyakarta dina tanggal 4 Séptémber 2000. Réstoran WS mimitina boga 5 cabang terus ngalegaan ka kota-kota séjén. Kalayan perkembangan positif usahana, ayeuna réstoran éta ngagaduhan langkung ti 31 cabang anu sumebar di kota-kota gedé di Indonésia. Kaasup di Jl. Dipati Ukur No.63, Lebakgedé, Kacamatan Cobleng, Kota Bandung, Jawa Barat 40132.

Tujuan tina ieu panalungtikan nya éta pikeun mikanyaho hubungan antara gaya kapamingpinan jeung kinerja pagawé di Waroeng *Steak and Shake*. Méthode panalungtikan anu digunakeun nyaéta méthode panalungtikan deskriptif analitik. Téhnik ngumpulkeun data anu digunakeun nya éta panalungtikan lapangan dina wangun observasi non partisipan, wawancara terstruktur, jeung ngadistribusikaeun angkét ka 14 réspondén jeung panalungtikan perpustakaan, jurnal jeung internét. Pikeun analisis data anu digunakeun nya éta analisis peunteun unggal variabel, uji validitas, uji réliabilitas, régrési liniér basajan, jeung analisis korelasi rank Spearman.

Dumasar data anu dimeunangkeun tina hasil panalungtikan, yén régrési liniér aya hubungan anu positif antara gaya kapamingpinan jeung kinerja pagawé 84,0% atawa bisa disebutkeun ogé, yén varian anu lumangsung dina variabel kinerja pagawé (Y) 84,0. % ditangtukeun ku varians anu lumangsung dina variabel gaya kapamingpinan (X). Sésana, jumlahna 16,0% dipangaruhan ku gaya kapamingpinan, kinerja pagawé dipangaruhan ku variabel séjénna di luar pangajaran saperti kompensasi, motivasi gawé, Waroeng *Steak* jeung *Shake* dina ngalaksanakeun gaya kapamingpinan ngalaman sababaraha kendala, kurangna komunikasi anu alus sarta reureuh. di kasir jeung *waiters* anu pangaruh kana buildup pesenan nu ngakibatkeun karyawan dapur keur overwhelmed.

Saran anu bisa ditepikeun ku panalungtik nyaéta pamingpin kudu ngalibetkeun pagawé nalika ngayakeun rapat, pausahaan kudu netepkeun bonus atawa kawijakan ganjaran pikeun pagawé anu unggul, sarta pausahaan kudu leuwih sering ngayakeun program pariwisata jeung pagawé.

Konci: gaya kapamingpinan jeung kinerja pagawé