

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN DAN DAMPAKNYA PADA KEPERCAYAAN
PELANGGAN PT. GLOBAL JET *EXPRESS***

(Survei Pada Pelanggan J&T *Express* Cabang Astanaanyar Kota Bandung)

SKRIPSI

Untuk memenuhi persyaratan Skripsi

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Pasundan

Bandung, Agustus 2022

Menyetujui,

Pembimbing,

Dr. H. Juanim, SE., M.Si.

Dekan

Ketua Program Studi

Dr. H. Atang Hermawan, SE., M.SIE, AK.

Dr. H. Heru Setiawan, SE., MM