

**PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PELAYANAN  
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DAN DAMPAKNYA  
PADA KEPERCAYAAN PELANGGAN PT. GLOBAL JET  
*EXPRESS***

**(Survei Pada Pelanggan J&T *Express* Cabang Astanaanyar Kota Bandung)**

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi persyaratan Penyusunan skripsi

Guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Oleh

Pepi Nurhayati

184010179



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PASUNDAN  
BANDUNG  
2022**