

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH HARGA DAN *PEOPLE* TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN PT. JALUR NUGRAHA EKAKURIR (JNE)
CABANG KABUPATEN BANDUNG**

(Survei pada pelanggan JNE cabang Sukamenak)

SKRIPSI

Untuk memenuhi persyaratan Seminar Usulan Penelitian
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Pasundan

Bandung, Mei 2022

Menyetujui,

Pembimbing,

Dr. Yudhi Koesworodjati, S.E., MPA.

Dekan

Ketua Program Studi

Dr. H. Atang Herinnivan, SE., MSIE, AK

Dr. H. Heru Setiawan, S.E., M.M