

**PENGARUH HARGA DAN *PEOPLE* TERHADAP KEPUASAN  
PELANGGAN PT. JALUR NUGRAHA EKAKURIR (JNE)  
CABANG KABUPATEN BANDUNG**

(Survei pada pelanggan JNE cabang Sukamenak Kabupaten Bandung)

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi persyaratan Penyusunan skripsi

Guna memperoleh gelar sarjana Ekonomi

Oleh:

Tania Nur Octavia

184010163



**PROGRAM STUDI MANAJEMAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PASUNDAN  
BANDUNG**

**2022**