

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Alhamdulillah rabbil'alamin, Puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena atas izin, ramat dan karuniaNya, saya dapat menyelesaikan laporan penelitian yang berjudul "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Masyarakat di Kecamatan Cimenyan Kabupaten Bandung." sebagai salah satu guna memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan Skripsi ini masih jauh dari sempurna, sebagai akibat dari pengalaman dan pengetahuan peneliti yang terbatas. Namun dengan demikian peneliti sangat merasakan bahwa hal itu merupakan pendorong untuk dapat melangkah lebih maju dalam menempuh dan menggali ilmu pengetahuan lebih lanjut.

Terwujudnya Skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, do'a serta pengarahan yang sangat berharga dari berbagai pihak. Untuk itu penghargaan dan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada Ayahanda tercinta *Achmad Djumena* dan Ibunda tersayang *Cucu Sumiati (alm)* yang telah mencurahkan segenap cinta dan kasih sayang serta perhatian moril maupun materil. Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat, kesehatan, karunia dan keberkahan di dunia dan di akhirat atas budi baik yang telah diberikan kepada peneliti. Selanjutnya peneliti mengucapkan terimakasih kepada *Drs. Ahtu Duriat M.Si* selaku pembimbing dalam penyusunan Skripsi ini yang telah memberikan dukungan, waktu, dan

kesempatan untuk memberikan bimbingan dengan penuh kesabaran kepada peneliti sehingga Skripsi ini dapat diselesaikan.

Pada kesempatan ini izinkan penulis dengan segala kerendahan hati, mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. H. Eddy Jusuf S.P., M.Si., M.Kom selaku Rektor Universitas Pasundan Bandung.
2. Drs. M. Budiana, S.IP., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
3. Drs. Kunkunrat M.Si selaku Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
4. Drs. Hj.Yulia Segarwati., M.Si. selaku Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
5. Drs. H. R Sumardani, M.Si selaku Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik universitas Pasundan Bandung.
6. Drs. Rudi Martiawan M.Si, selaku Ketua Prgram Studi Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
7. Rizky Ilhami, S.Sos, M.Ap selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UniversitasPasundan Bandung.
8. Bapak, Ibu Dosen dan Asisten Program Studi Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.

9. Seluruh staf Tata Usaha Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
10. Seluruh staf dan pegawai di Kecamatan Cimenyan Kabupaten Bandung.  
Selanjutnya tak lupa penulis ucapkan rasa terimakasih yang sebesar besarnya kepada:
  1. Kepada Muhammad Ghazi Fakhruddin yang selalu memberikan support dan motivasi semangat bagi peneliti.
  2. Kepada Kakak – Kakak Tersayang A Anggi, Teh Kiva, A Rian, Teh Nita, Teh Linda yang telah memberikan kasih sayang yang tulus dan support pada peneliti.
  3. Kepada Keluarga Besar yang selalu mendoakan peneliti untuk menyelesaikan penelitian ini.
  4. Teman-teman satu pembimbing yang selalu memberikan informasi dan support nya selama proses penyusunan laporan ini.
  5. Sahabat-sahabat saya yang tak henti-hentinya memberikan support selama proses penyusunan laporan ini.
  6. Kepada kelas C Administrasi Publik, juga teman-teman seangkatan 2018 “SANDYA ADIKARA” yang sudah sama-sama belajar dan berjuang sehingga kita sudah ada sampai titik ini.

7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang turut memberikan bantuan dari awal penyusunan laporan ini.

Akhir kata, peneliti berdoa agar Allah SWT membalas semua kebaikan dan bantuan yang telah diberikan untuk peneliti, Aamiin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bandung, 15 Juli 2022

Almira Nur Alifah