

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA TERHADAP  
LOYALITAS PELANGGAN**

**(Survey Pada Pelanggan *Clothing Bobbies Jeans.Co* Yang Melakukan  
Pembelian Melalui *Marketplace* Shopee)**

**DRAFT SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Sidang Skripsi  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

**Oleh :**

**Ardhi Kursiyaman**

**174010123**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PASUNDAN  
BANDUNG**

**2021**