

**PENGARUH PROSES DAN BUKTI FISIK TERHADAP
KEPUASAN PENUMPANG BUS TRANS METRO BANDUNG**

(Survei pada Trayek Antapani – St. Hall)

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Oleh:

Rifqi Taufik Riesnaldi

184010304



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PASUNDAN
BANDUNG**

2022