

**PENGARUH PROSES DAN BUKTI FISIK TERHADAP  
KEPUASAN PENUMPANG BUS TRANS METRO BANDUNG**

**(Survei pada Trayek Antapani – St. Hall)**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi Manajemen

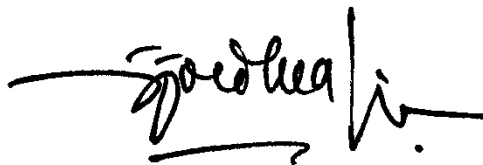
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Pasundan

Bandung, September 2022

Menyetujui,

Pembimbing,



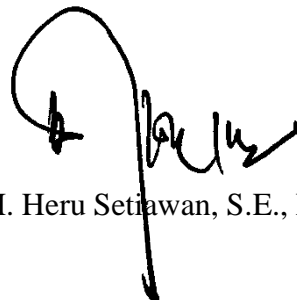
Dr. Yudhi Koesworodjati, S.E., M.P.A.

Dekan,



Dr. H. Atang Hermawan, S.E., MSIE., Ak.

Ketua Program Studi,



Dr. H. Heru Setiawan, S.E., M.M.