

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Dengan mengucapkan segala Puja dan Puji syukur kepada Allah SWT atas Rahman dan Rahimnya sehingga peneliti diberikan kekuatan dan kesempatan untuk dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul “**PENGARUH PENGEMBANGAN PRODUK TERHADAP TUJUAN PENJUALAN DI BANDUNG KUNAFE**”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Strata-1 (S1) Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pasundan Bandung.

Peneliti sangat menyadari sekali bahwa skripsi ini sangat jauh dari kesempurnaan, baik karena kekurangan ilmu maupun pengalaman yang peneliti miliki, sehingga skripsi ini masih mempunyai kekurangan disana sini. Besar harapan penelitian, semoga skripsi ini bermanfaat untuk semua pihak, khususnya penelitian sendiri dan umumnya bagi para pembaca skripsi ini. Untuk itu sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun, agar peneliti dapat melangkah jauh lebih baik lagi kedepannya.

Pada kesempatan yang istimewa dan penuh kebaikan ini, penelitian dengan ikhlas dan rasa hormat ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar besarnya atas sumbangsih dan bimbingannya kepada Ibu Hj. Yayan Mulyana, S.Sos, M.Si, dan semua pihak yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini, untuk ini peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Eddy Jusuf, Sp., M.Si., M.Kom., Selaku Rektor Universitas Pasundan Bandung.
2. Bapak Dr. Muhamad Budiana, S.Ip., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
3. Bapak Dr. Kunkunrat M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
4. Ibu Dra. Hj. Yulia Segarwati., M.Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.

5. Bapak. Drs. H. R Sumardhani, M.Si selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
6. Ibu Dr. Siti Patimah, SE., M.Si. Selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
7. Bapak Heri Kusyanto, selaku General Manager Bandung Kunafe yang telah meluangkan waktunya dan memberikan bimbingan kepada peneliti.
8. Deris Yudistira, S.E, selaku pembimbing selama peneliti melaksanakan kegiatan Magang di Bandung Kunafe.
9. Para dosen yang menjadi tim penguji yaitu yang telah meluangkan waktu untuk menguji dan memberi masukan untuk perbaikan penulisan skripsi ini.
10. Seluruh staff dosen Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
11. Seluruh karyawan dan staff Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
12. Pemilik, Pengelola dan seluruh Karyawan Toko Bandung Kunafe yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian dan wawancara serta bantuan dan bimbingannya selama penelitian berlangsung.
13. Kedua orang tua yang selalu memberikan semangat serta doa yang tiada hentinya agar skripsi ini dilancarkan dan dapat terselesaikan. Sehingga peneliti pun ingin membalas jasa kepada kedua orang tua yang sudah membimbing peneliti sejauh ini.
14. Kepada kakak peneliti yaitu, Dianty Nurhandisha yang selalu mendoakan peneliti agar skripsi yang dikerjakan cepat selesai dan lulus secara memuaskan.
15. Semua pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Peneliti menyadari penyusunan skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Mengingat keterbatasan kemampuan dan ilmu pengetahuan yang dimiliki, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari seluruh pembaca dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bandung, Januari 2022

Peneliti,

Handika Taufik Rahman