

**PENGARUH PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN**

(Survey pada Pelanggan PDAM unit Anjaran Kab.Indramayu)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Sidang Skripsi

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

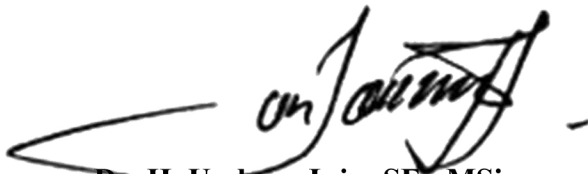
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Universitas Pasundan

Bandung, Desember 2020

Menyetujui,

Dosen Pembimbing,



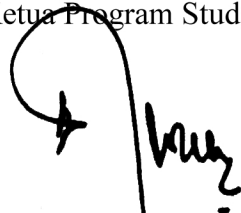
Dr. H. Undang Juju, SE., MSi

Dekan,



Dr. H. Atang Hermawan, SE., MSIE, Ak

Ketua Program Studi,



Dr. H. Heru Setiawan, SE.,MM