

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji pengaruh Persepsi Dukungan Organisasional terhadap Kinerja Karyawan melalui Keterlibatan Karyawan sebagai variabel intervening pada PT. Jasa dan Kepariwisata Jawa Barat. Penelitian dilakukan terhadap 77 responden dengan menggunakan teknik non probability sampling. Uji kuesioner juga dilakukan terhadap 15 responden sebelum penelitian dilakukan. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, dan menyebar kuesioner. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis jalur (*path analysis*), analisis koefisien determinasi, uji hipotesis. Hasil penelitian menunjukkan (1) pada sub-struktur pertama bahwa Persepsi Dukungan Organisasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap Keterlibatan Karyawan PT. Jasa dan Kepariwisata Jawa Barat (2) pada struktur utama bahwa Persepsi Dukungan Organisasional dan Keterlibatan Karyawan secara bersama-sama maupun secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Persepsi Dukungan Organisasional memberikan pengaruh terhadap Keterlibatan Karyawan yaitu 69.6%. Persepsi Dukungan Organisasional memberikan pengaruh terhadap Kinerja Karyawan melalui Keterlibatan Karyawan yaitu sebesar 26.3%.

**Kata kunci: Persepsi Dukungan Organisasional, Keterlibatan Karyawan, Kinerja Karyawan**