

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN PROSES TERHADAP  
KEPUASAN PELANGGAN**

**(Survei Pada Pelanggan Hanami Café Bandung)**

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi salah satu syarat Sidang Skripsi

Guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

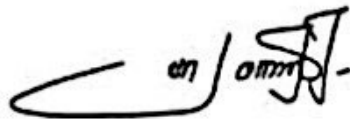
Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan

Bandung, Februari 2022

Menyetujui,

Pembimbing



Dr. H. Undang Juju, SE., Msi

Dekan,

Ketua Program Studi,



Dr. H. Atang Hermawan, SE., MSIE., Ak

Dr. H. Heru Setiawan, SE., MM