

DAFTAR PUSTAKA

- Aditama, R. A. (2020). *Pengantar Manajemen: Teori dan Aplikasi* (Cetakan Pe). AE Publishing.
- Alma, B. (2018). *Manajemen Pemasaran & Pemasaran Jasa* (Cetakan ke). Alfabeta.
- Andarini, M., Laely, N., Wigati, W., & Laily, N. (2020). Analisis Harga, Inovasi Produk, Promosi dan Proses Bisnis Terhadap Kepuasan Pelanggan Bakso Aci Tata Snack Kediri. *Ekonika : Jurnal Ekonomi Universitas Kadiri*, 5(2), 198. <https://doi.org/10.30737/ekonika.v5i2.1130>
- Arnindita, M. (2016). Pengaruh Proses Terhadap Kepuasan Pelanggan. *Jurnal Riset Ekonomi Dan Manajemen*, 15(2).
- Badan Pusat Statistik Kota Bandung 2020. Jumlah Penduduk (Jiwa) di Kota Bandung Tahun 2020.
- Badan Pusat Statistik Kota Bandung 2020. Kontribusi Subsektor Ekonomi Kreatif Terhadap PDRB Kota Bandung.
- Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Bandung 2020. Jenis Usaha Kuliner di Kota Bandung Tahun 2018-2020.
- Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Bandung. Perkembangan Café dan Resto di Kota Bandung 2020.
- Dewi, N. K. A. S., & Wulandari, N. L. A. A. (2021). Pengaruh Kualitas Produk , Harga Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Di Hidden

- Garden Agro Cafe Baturiti Tabanan Bali. *Jurnal Manajemen, Kewirausahaan Dan Pariwisata*, 1(2), 717–728.
- Fandy Tjiptono. (2016). *Pemasaran Jasa (Prinsip, Penerapan dan Penelitian)*. Andi Offset.
- Heldi, & Desmonda, Christine. (2017). Analisa Produk, Proses dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Di Pepper Lunch Tunjungan Plaza Surabaya. *Hospitality Dan Manajemen Jasa*, 5(2).
- Kotler, P. and A. (2016). *Prinsip-Prinsip Pemasaran. Edisi 13. Alih Bahasa Bob Sabran* (Edisi 13). Erlangga.
- Kotler, P. and G. A. (2018). *Principle Of Marketing* (17 Edition). Pearson Education.
- Kotler, & Philip and Kevin Lane Keller. (2016). *Marketing Management* (15th Editi). Pearson Education.
- Kumrotin, E. L., & Susanti, A. (2021). Pengaruh Kualitas Produk, Harga, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Cafe Ko.We.Cok Di Solo. *J-MIND (Jurnal Manajemen Indonesia)*, 6(1), 1. <https://doi.org/10.29103/j-mind.v6i1.4870>
- Mariansyah, A., & Syarif, A. (2020). Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Cafe Kabalu. *EKOMABIS: Jurnal Ekonomi Manajemen Bisnis*, 1(01), 1–14.
- Martiana, R., & Apriani, S. (2019). Pengaruh Kualitas Produk Dan Kualitas

Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Cafe Deumdee Rangkas Bitung. *The Asia Pacific Journal of Managemen*, 80(3), 391–397.

Mukuan Samuel, D. D., & Walangitan, O. F. C. . (2017). Pengaruh Orang, Bukti Fisik, dan Proses Terhadap Kepuasan Pelanggan Hypermart Manado Town Square. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 05(6).

Musfar, T. F. (2020). *Buku Ajar Manajemen Pemasaran*. CV. MEDIA SAINS INDONESIA.

Razak, I. (2019). Pengaruh Kualitas Produk Terhadap. *Jurnal Manajemen Bisnis Krisnadwipayana*, 7(2), 7–8.

Sinaga, A., Sihombing, S., & Sitanggang, D. (2020). *Pengaruh Harga, Kualitas Produk Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Coffeenatics Medan*. 6(C), 1–3.

Sugiyono. (2017a). Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi dan R&D). Sugiyono. (2017). Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi dan R&D). In *Metodelogi Penelitian*. In *Metodelogi Penelitian* (p. 147).

Sugiyono. (2017b). *Metode Penelitian Bisnis Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi, Dan R&D*. Alfabeta.

Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian, Kuantitatif, dan R&D* (Cetakan Ke). Alfabeta.

Suhardi. (2018). *Pengantar Manajemen dan Aplikasinya* (Cetakan Pe). Gava

Media.

Suryana, P., & Muliasari, I. (2018). Harga Dan Proses Terhadap Kepuasan Pelanggan Kafe Instamie Di Kota Bandung. *Jurnal Riset Bisnis Dan Manajemen*, 11(1), 15. <https://doi.org/10.23969/jrbm.v11i1.864>

Umami, R., Rizal, A., & Sumartik, S. (2019). Pengaruh Kualitas Produk, Harga Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Kedai Warsu Coffe Cafe. *Equilibrium: Jurnal Ekonomi-Manajemen-Akuntansi*, 15(2), 250. <https://doi.org/10.30742/equilibrium.v15i2.630>

Sumber lain :

<https://bandungkota.bps.go.id/publication.html>. “Badan Pusat Statistik Kota Bandung. 2020. Kota Bandung Dalam Angka 2016, BPS Kota Bandung” diakses pada 13 September 2021, pukul 15.08 WIB

<https://industri.kontan.co.id/> . diakses pada 13 September 2021 07.22 WIB

pergikuliner.com. Rating Café Cihampelas Bandung. diakses pada 20 September 2021. 19.54 WIB

Undang-Undang Nomor 7 Tahun 2014

www.zetizen.com “Perbedaan Jenis-Jenis Kuliner” . diakses pada 20 September 2021. 20.00 WIB