

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN PROSES TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN**

(Survei Pada Pelanggan Hanami Cafe Bandung)

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat sidang Skripsi

Guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Oleh :

Patimah

174010039



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PASUNDAN
BANDUNG**

2021