

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR /PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
VISI DAN MISI UNIVERSITAS PASUNDAN.....	iii
VISI DAN MISI PRODI ADMINISTRASI PUBLIK	iv
MOTTO	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACK	vii
RINGKESAN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Fokus Penelitian.....	5
1.3. Tujuan Penelitian dan kegunaan penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN	
2.1. Kajian Pustaka	7

2.1.1. Konsep Administrasi	8
2.1.2. Konsep Administrasi Publik	10
2.1.3. Pengertian Organisasi	13
2.1.4. Pengertian Manajemen	15
2.1.5. Kebijakan Publik	18
2.1.5.1. Pengertian Kebijakan Publik	19
2.1.5.2. Formulasi Kebijakan Publik	20
2.1.6. Pengertian Implementasi	21
2.1.7. Implementasi Kebijakan Publik	28
2.1.6.1. Model-Model Implementasi Kebijakan	29
2.1.6.2. Faktor-Faktor Implementasi Kebijakan	29
2.2. Kerangka Pemikiran	31

BAB III OBYEK PENELITIAN DAN METODE PENELITIAN

3.1. Obyek Penelitian	37
3.1.1. Gambaran Umum Tentang Pt.Kereta Api Indonesia Daerah Operasional II Bandung	38
3.1.2. Visi dan Misi Pt.Kereta Api Indonesia Daerah Operasional II Bandung	40
3.1.3. Logo dan Budaya Perusahaan Pt.Kereta Api Indonesia Daerah Operasional 2 Bandung	41
3.1.4. Struktur Organisasi Pt.Kereta Api Indonesia Daerah Operasional II Bandung	43

3.1.5. Tugas Pokok dan Fungsi Pt.Kereta Api Indonesia Daerah Operasional II Bandung	44
3.2. Metode penelitian	53
3.2.1. Informan Penelitian	54
3.3. Teknik pengumpulan data	54
3.3.1. Penelitian Kepustakaan.....	55
3.3.2. Penelitian Lapangan.....	55
3.3.3. Observasi Partisipan	55
3.3.4. Wawancara Mendalam.....	55
3.4. Analisis data.....	57
3.5. Pemeriksaan keabsahan dta	58
3.6. Lokasi dan lamanya penelitian.....	61
4.1. Hasil Penelitian	62
4.2. Pembahasan	67
4.2.1. Implementasi Kebijakan Rail Document System Pt Kereta Api Daerah Operasi II Bandung	68
5.1. Kesimpulan	91
5.2. Saran	93
DAFTAR PUSTAKA.....	94
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	98

DAFTAR TABEL

Tabel Operasional Parameter
Tabel Daftar Keyinforman
Tabel Jadwal Penelitian.....

DAFTAR GAMBAR

Gambar Kerangka Pemikiran
Gambar Struktur Pegawai Corporate Document Management Pt Kereta Api Daerah operasi II Bandung.....
Tringulasi Creswell