

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim Alhamdulillah, puji syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan berkat Rahmat dan nikmat-Nya yang tak terhingga, sehingga saya berkesempatan untuk membuat Usulan Penelitian dengan topik “**Implementasi Kebijakan *Rail Document System (RDS)* pada Unit Corporate Document Management di Pt Kereta Api Indonesia Daerah Operasi II Bandung**” telah disusun dan tepat waktu. Shalawat serta salam semoga tercurah limpahkan kepada Nabi besar yakni nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan sahabatnya.

Peneliti menyadari dalam proses penulisan ini banyak mengalami kendala, namun berkat bantuan, bimbingan, kerjasama dari berbagai pihak dan berkah dari Allah SWT sehingga kendala-kendala yang dihadapi peneliti dapat diatasi. Untuk itu, dengan sepenuh hati peneliti ingin menyampaikan terimakasih kepada yang terhormat ibu Dr. Dra. R. Taqwaty Firdausijah, M.Si selaku dosen pembimbing, peneliti sangat berterima kasih atas bimbingan, motivasi, saran, waktu, tenaga, kesabaran, dan kesungguhan yang tiada henti untuk mendorong peneliti dalam proses penyelesaian Usulan penelitian ini dengan sebaik-baiknya.

Pada kesempatan ini juga peneliti mengucapkan terima kasih dan rasa hormat yang tinggi kepada:

1. Bapak Prof.Dr.Ir.H. Eddy Jusuf, S.P., M. Si., M. Kom. selaku Rektor Universitas Pasundan
2. Bapak Dr. M. Budiana, S.IP., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.

3. Bapak Drs. Kunkunrat, M. Si. selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
4. Ibu Dra. Hj. Yulia Segarwati, M Si. selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
5. Bapak Drs. H. R. Sumardhani, M. Si. selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
6. Bapak Drs. Rudi Martiawan, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung
7. Bapak Rizky Ilhami . S,Sos M.s.i selaku Sekertaris Program Studi Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung
8. Bapak dan Ibu Dosen jurusan Administrasi Publik yang telah mendidikdan memberikan pengetahuan selama masa perkuliahan
9. Bapak Rubianto selaku Asissten Manager Serta Seluruh Staff Pegawai PT Kereta Api Unit Corporate Document yang telah membantu peneliti sehingga peneliti mudah dalam menyelesaikan usulan penelitian ini.

Dalam kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan terimakasih, hormat dan kecintaan kepada :

10. Kedua orang tuaku tersayang Bapa Ade Wahyudin dan Mama Yuyun Sri Lesmanawati terimakasih atas segala do'a kasing sayang dukungan bimbingan dan pengorbanan tiada hentinya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini dengan baik. Terimakasih kepada Bapa dan

Mama yang selalu menjadi motivasi penulis untuk menjadi pribadi yang sukses dan kuat. Semoga engkau berdua selalu diberikan kesehatan jasmani dan rohani, dimudahkan segala urusannya, dan tetap dalam lindungan Allah SWT Amiinn.

11. Kakaku tersayang Ayu Sri Fujiastuti dan Firman Wiguna Serta Adiku Aldi Muhammad Ramdhani Dan keponakanku Shakila Adzkiya Zoya yang selalu ada, selalu mendukung serta selalu memotivasi peneliti untuk menyelesaikan laporan ini. Dan keluarga tercinta yang telah menjadi semangat terbesar peneliti.
12. Untuk teman-teman satu Pembimbing Saya teman-teman seperjuangan Penulisan Laporan yang sama-sama saling mendukung untuk menyelesaikan laporan ini yang berjuang bersama-sama. Annisa Marfuah , Heryanto, Muhammad Nizar, Dicky Adipraja Permana, Santika, Nuraeni Shopiyah, Muhammad Rahadian Adhitama, Risma Aryanti Salehah, Kevin Aryando Saragi.D, Awal Fajry
13. Teman-teman Selama Penelitian teman-teman seperjuangan yang sama-sama saling mendukung untuk menyelesaikan laporan Di Pt Kereta Api Muhammad Anshar, Reza Alfredo , Muhammad Fikri
14. Kepada Orang terdekat Rizki Andrean yang selalu menemani, mendengar keluh kesah, dan memotivasi penulis dalam menyelesaikan laporan ini.
15. Teman-teman tersayang Eka rohayati , Dede Yuliani Nasution , Tiara Devianty , Gina Brigitha. Veronika Bunga , Destina Apriyaanti , Galuh nur

fajarwati , Zehan , Siska yang telah memberikan semangat , do'a, dan dukungannya.

16. Teman-teman Kelas B Administrasi Publik 2016, serta seluruh teman-teman angkatan 2016
17. Sahabat – Sahabatku Febriany Retno Dewi, Aprilia Kartini , Desthiani Safitri, Muhammad Rifki , Rizky Patur, Ricky Julian, Andri Nugraha , Fadil syuhada, Wicky yang telah memberikan do'a dan dukungannya
18. Semua pihak yang telah membantu dan tidak dapat disebutkan satu persatu, semoga allah membalas kebaikan kalian semua.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang setimpal atas segala jasa baiknya, penulis menyadari sepenuhnya bahwa Laporan ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan sangat penulis harapkan. Semoga karya ini bermanfaat bagi kita semua. Amin.

Bandung ..... 2020

Peneliti,

Fitri Sri Wahyuni

NPM. 162010093