

ABSTRAK

Peningkatan kinerja karyawan dapat dilakukan dengan pembentukan budaya serta lingkungan kerja yang baik, yakni melalui kegiatan-kegiatan yang membangun kebersamaan antar karyawan sehingga kinerja yang dimiliki karyawan lebih baik. Agar kinerja karyawan terus sesuai dengan harapan organisasi, maka organisasi harus memperhatikan apa yang menjadi kebutuhan dari karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Kota Indramayu.

Metode yang digunakan dalam penelitian adalah metode kuantitatif dengan teknik analisis data Regresi Linear Berganda. Data responden didapatkan melalui penyebaran kuisioner online dengan sampel yang digunakan berjumlah 37 responden yang merupakan para pekerja non fisik pada PT. Jalur Nugraha Ekakurir Kota Indramayu.

Hasil penelitian menunjukkan jika Budaya Organisasi pada PT. Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Kota Indramayu memiliki nilai rata-rata skor sebesar 83.11% yang masuk dalam Kategori Sangat Baik. Selanjutnya, Lingkungan Kerja Non Fisik pada PT. Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Kota Indramayu memiliki nilai rata-rata skor sebesar 82.81% yang masuk dalam Kategori Sangat Baik. Selain itu, dari hasil uji koefisien determinasi, variabel Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja juga berpengaruh sebesar sebesar 79.1%, sedangkan sisanya sebesar 20.9% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam model penelitian

Kata Kunci : Kinerja Karyawan, Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja Non Fisik

ABSTRACT

Employee performance improvement can be done by establishing a good culture and work environment, namely through activities that build togetherness among employees so that employee performance is better. In order for employee performance to continue to meet the expectations of the organization, the organization must pay attention to the needs of employees. This study aims to determine the effect of Organizational Culture and Non-Physical Work Environment on Employee Performance at PT. The Nugraha Ekakurir (JNE) line in Indramayu City.

The method used in this research is quantitative method with data analysis technique of Multiple Linear Regression. Respondent data was obtained through the distribution of online questionnaires with the sample used amounting to 37 respondents who were non-physical workers at PT. Nugraha Ekakurir Line, Indramayu City.

The results showed that the Organizational Culture at PT. The Nugraha Ekakurir (JNE) route in Indramayu City has an average score of 83.11% which is included in the Very Good Category. Furthermore, the Non-Physical Work Environment at PT. The Nugraha Ekakurir (JNE) route in Indramayu City has an average score of 82.81% which is in the Very Good Category. In addition, from the results of the coefficient of determination test, the variables of Organizational Culture and Work Environment also have an effect of 79.1%, while the remaining 20.9% is explained by other variables not included in the research model.

Keywords: *Employee Performance, Organizational Culture, Non-Physical Work Environment*