

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
SURAT PERNYATAAN.....	ii
ABSTRAK .....	iii
<i>ABSTRACT</i> .....	iv
RINGKESAN.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	8
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	9
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	9
1.3.2 Kegunaan Penelitian.....	10
1.4 Kerangka Konseptual .....	11
1.5 Metode Penelitian.....	15
1.5.1 Teknik Pemilihan Informan .....	16
1.5.2 Sumber dan Jenis Data .....	19
1.5.2.1 Sumber Data .....	20
1.5.2.2 Jenis Data.....	20
1.5.3 Teknik Pengumpulan Data dan Teknik Analisis Data .....	22
1.5.3.1 Teknik Pengumpulan Data .....	22
1.5.3.2 Teknik Analisis Data .....	24
1.5.3.3 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data .....	28
1.6 Lokasi Penelitian dan Jadwal Penelitian .....	30
1.6.1 Lokasi Penelitian .....	30
1.6.2 Jadwal Penelitian.....	30

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	32
2.1 Konsep Kesejahteraan Sosial .....	32
2.1.1 Pengertian Kesejahteraan Sosial .....	32
2.1.2 Tujuan Kesejahteraan Sosial.....	33
2.1.3 Fungsi Kesejahteraan Sosial .....	33
2.2 Konsep Pekerjaan Sosial .....	34
2.2.1 Pengertian Pekerjaan Sosial .....	34
2.2.2 Unsur-Unsur Pekerjaan Sosial .....	35
2.2.3 Tujuan Praktik Pekerjaan Sosial .....	36
2.2.4 Fokus Pekerjaan Sosial .....	37
2.2.5 Peran-peran Pekerja Sosial.....	38
2.3 Keberfungsian Sosial.....	39
2.3.1 Pengertian Keberfungsian Sosial .....	39
2.4 Konsep Rehabilitasi Sosial .....	39
2.4.1 Pengertian Rehabilitasi Sosial.....	39
2.4.2 Fungsi Rehabilitasi Sosial .....	40
2.4.3 Tujuan Rehabilitasi Sosial.....	41
2.4.4 Tahapan Dalam Rehabilitasi Sosial .....	41
2.5 Masalah Sosial.....	43
2.5.1 Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial (PMKS) .....	44
2.6 Disabilitas .....	45
2.6.1 Pengertian Disabilitas.....	45
2.7 Disabilitas Sensorik Rungu Wicara.....	45
2.7.1 Pengertian Disabilitas Sensorik.....	45
2.7.2 Pengertian Disabilitas Sensorik Rungu Wicara .....	46
BAB III GAMBARAN UMUM .....	47
3.1 Gambaran Lokasi Penelitian.....	47
3.1.1 Latar Belakang Pusat Pelayanan Sosial Griya Harapan Difabel.....	47
3.1.2 Dasar Hukum .....	48
3.1.3 Visi dan Misi Pusat Pelayanan Sosial Griya Harapan Difabel .....	49
3.1.4 Struktur Organisasi .....	50

3.1.5	Sasaran Pelayanan Pusat Pelayanan Sosial Griya Harapan Difabel	51
3.1.6	Tugas Pokok dan Fungsi .....	53
3.1.7	Persyaratan Klien Pusat Pelayanan Sosial Griya Harpan Difabel ..	54
3.1.8	Lama Pelayanan dan Bimbingan di Pusat Pelayanan Sosial Griya Harapan Difabel.....	55
3.1.9	Jenis Bimbingan di Pusat Pelayanan Sosial Griya Harapan Difabel	55
3.1.10	Proses Pelayanan Pusat Pelayanan Sosial Griya Harapan Difabel .	57
3.1.11	Sarana dan Prasarana.....	60
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>62</b>
4.1	Rehabilitasi Sosial Penyandang Disabilitas Ssensorik Rungu Wicara Di Pusat Pelayanan Sosial Griya Harapan Difabel di Kecamatan Cimahi Utara Kota Cimahi .....	71
4.1.1	Program Rehabilitasi Sosial .....	71
4.1.1.1	Bimbingan Psikososial, Bimbingan Keterampilan, dan Bimbingan Lanjutan .....	72
4.1.2	Proses Rehabilitasi Sosial .....	74
4.1.2.1	Kegiatan Dalam Proses Rehabilitasi .....	74
4.2	Faktor Pendukung dan Penghambat Rehabilitasi Sosial Penyandang Disabilitas Sensorik Rungu Wicara di Pusat Pelayanan Sosial Griya Harapan Difabel di Kecamatan Cimahi Utara Kota Cimahi.....	80
4.2.1	Faktor Pendukung Rehabilitasi Sosial .....	80
4.2.1.1	Kesungguhan dan Tekad Sistem Sumber di Pantii.....	80
4.2.1.2	Pendidikan Penguatan Karakter .....	81
4.2.1.3	Motivasi dan Keinginan Untuk Berkembang Dari Diri Siswa	82
4.2.1.4	Kehadiran Juru Bahasa Isyarat .....	84
4.2.2	Faktor Penghambat Rehabilitasi Sosial.....	85
4.2.2.1	Lingkungan dan Fasilitas yang Belum Ramah Disabilitas.....	85
4.2.2.2	Hambatan Dalam Komunikasi dan Bahasa .....	86
4.3	Cara mengatasi Faktor Penghambat Rehabilitasi Sosial Penyandang Disabilitas Sensorik Rungu Wicara di Pusat Pelayanan Sosial Griya Harapan Difabel di Kecamatan Cimahi Utara Kota Cimahi.....	89
4.3.1	Upaya Mengatasi Hambatan Rehabilitasi Sosial .....	89
4.3.1.1	Mengakses Sistem Sumber .....	90

4.3.1.2	Keberadaan Juru Bahasa Isyarat.....	92
4.4	Implikasi Teoritis dan Praktis Pekerja Sosial dalam Rehabilitasi Sosial Penyandang Disabilitas Sensorik Rungu Wicara di Pusat Pelayanan Sosial Griya Harapan Difabel .....	93
4.4.1	Implikasi Teoritis Pekerja Sosial .....	93
4.4.1.1	Metode yang Diterapkan Pekerja Sosial.....	93
4.4.2	Implikasi Praktis Pekerja Sosial.....	96
4.4.2.1	Peran-Peran Pekerja Sosial.....	97
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>99</b>
5.1	Kesimpulan.....	99
5.2	Saran .....	101
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>103</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kriteria Menjadi Informan dan Informan Siswa Penyandang Disabilitas Sensorik Rungu Wicara.....	17
Tabel 1.2 Kriteria Menjadi Informan dan Informan Pengajar .....	18
Tabel 1.3 Kriteria Menjadi Informan dan Informan Pekerja Sosial.....	18
Tabel 1.4 Kriteria Menjadi Informan dan Informan Pengelola Panti .....	19
Tabel 1.5 Informan yang Dibutuhkan .....	21
Tabel 1.6 Jadwal Penelitian.....	30
Tabel 3.1 Sarana dan Prasarana Pusat Pelayanan Sosial Griya Harapan Difabel .	60
Tabel 4.1 Identitas Informan .....	65

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi UPTD Pusat Pelayanan Sosial Griya Harapan Difabel.....	50
Gambar 1.1 Kegiatan Wawancara Dengan Informan 001 .....	107
Gambar 1.2 Kegiatan Wawancara Dengan Informan 002 .....	107
Gambar 1.3 Kegiatan Wawancara Dengan Informan 003 .....	107
Gambar 1.4 Kegiatan Wawancara Dengan Informan 004 .....	107
Gambar 1.5 Kegiatan Wawancara Dengan Informan 005 .....	108
Gambar 1.6 Kegiatan Wawancara Dengan Informan 006-010.....	108
Gambar 1.7 Kegiatan Kelas Tata Rias .....	108
Gambar 1.8 Kegiatan Kelas Menjahit.....	108
Gambar 1.9 Kegiatan Kelas Membatik.....	109
Gambar 1.10 Kegiatan Kelas Lampion.....	109
Gambar 1.11 Kegiatan Kelas Cuci Motor.....	109
Gambar 1.12 Hasil Kerjainan Lampion .....	109