

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1. Kerangka Berpikir .....</b>	<b>36</b>
<b>Gambar 2. Struktur Organisasi.....</b>	<b>42</b>
<b>Gambar 3. AC Dalam Ruangan Pelayanan.....</b>	<b>76</b>
<b>Gambar 4. Bangku Tunggu di Ruang Tunggu Pelayanan Kecamatan Buahbatu....</b>	<b>77</b>
<b>Gambar 5. Komputer dan printer untuk alat bantu pelayanan.....</b>	<b>81</b>
<b>Gambar 6. SOP Pelayanan KTP-el .....</b>	<b>84</b>
<b>Gambar 7. SOP Pelayanan KK .....</b>	<b>84</b>
<b>Gambar 8. Ruang Pengaduan Pelayanan .....</b>	<b>90</b>
<b>Gambar 9. Informasi Pelayanan Gratis.....</b>	<b>93</b>
<b>Gambar 10. Alat perekaman KTP-el yang rusak dan kamera.....</b>	<b>97</b>