

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>i</b>
<b>REVISI.....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>RINGKESAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Fokus Penelitian .....	7
1.3. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	7
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	7
1.3.2 Kegunaan Teoritis.....	8
1.3.3 Kegunaan Praktis .....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN .....</b>	<b>9</b>
2.1 Kajian Literatur .....	9
2.1.1 Review Penelitian Sejenis.....	9
2.1.2 Kerangka Konseptual.....	17
2.1.3 Kerangka Teoritis .....	31
2.2 Kerangka Pemikiran .....	35
<b>BAB III SUBJEK, OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>37</b>
3.1 Subjek Penelitian.....	37
3.2 Objek Penelitian .....	40
3.3 Metodologi Penelitian.....	41

3.3.1 Desain/Paradigma Penelitian.....	42
3.3.2 Prosedur Pengumpulan Data .....	44
3.3.3 Rancangan Analisis Data .....	47
3.3.4 Kredibilitas dan Tingkat Kepercayaan Hasil Penelitian .....	50
3.4 Membuka Akses dan Menjalinkan Hubungan dengan Subjek Penelitian.....	52
3.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian .....	54
3.5.1 Lokasi Penelitian .....	54
3.5.2 Jadwal Penelitian .....	54
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>56</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	56
4.1.1 Tahap Pengetahuan ( <i>Knowledge</i> ) .....	57
4.1.2 Tahap Persuasi ( <i>Persuasion</i> ) .....	87
4.1.3 Tahap Pengambilan Keputusan ( <i>Decision</i> ) .....	117
4.1.4 Tahap Implementasi ( <i>Implementation</i> ) .....	133
4.1.5 Tahap Konfirmasi ( <i>Confirmation</i> ) .....	144
4.2 Pembahasan.....	163
4.2.1 Tahap Pengetahuan ( <i>Knowledge</i> ) Masyarakat Usia Lanjut Kota Cimahi terhadap Aplikasi PeduliLindungi.....	165
4.2.2 Tahap Persuasi ( <i>Persuasion</i> ) Masyarakat Usia Lanjut Kota Cimahi terhadap Aplikasi PeduliLindungi.....	168
4.2.3 Tahap Pengambilan Keputusan ( <i>Decision</i> ) Masyarakat Usia Lanjut Kota Cimahi terhadap Aplikasi PeduliLindungi .....	170
4.2.4 Tahap Implementasi ( <i>Implementation</i> ) Masyarakat Usia Lanjut Kota Cimahi terhadap Aplikasi PeduliLindungi.....	173
4.2.5 Tahap Konfirmasi ( <i>Confirmation</i> ) Masyarakat Usia Lanjut Kota Cimahi terhadap Aplikasi PeduliLindungi.....	176
4.3 Implementasi Komunikasi Aplikasi PeduliLindungi pada Masyarakat Usia Lanjut di Kota Cimahi.....	178
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>180</b>
5.1 Kesimpulan.....	180
5.2 Saran .....	182
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>184</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Review Penelitian Sejenis .....	15
Tabel 3.1 Informan Inti .....	38
Tabel 3.2 Informan Ahli .....	39
Tabel 3.3 Jadwal Penelitian.....	55
Tabel 4.1 Tabulasi Tahap Pengetahuan ( <i>Knowledge</i> ) .....	80
Tabel 4.2 Tabulasi Tahap Persuasi ( <i>Persuasion</i> ) .....	107
Tabel 4.3 Tabulasi Pengambilan Keputusan ( <i>Decision</i> ).....	129
Tabel 4.4 Tabulasi Implementasi ( <i>Implementation</i> ).....	141
Tabel 4.5 Tabulasi Konfirmasi ( <i>Confirmation</i> ).....	156

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bagan Kerangka Pemikiran .....	36
Gambar 3.1 Komponen dalam Analisis Data Kualitatif .....	49
Gambar 4.1 Tahap Pengetahuan ( <i>Knowledge</i> ) Masyarakat Usia Lanjut Kota Cimahi terhadap Aplikasi PeduliLindungi.....	167
Gambar 4.2 Tahap Persuasi ( <i>Persuasion</i> ) Masyarakat Usia Lanjut Kota Cimahi terhadap Aplikasi PeduliLindungi .....	170
Gambar 4.3 Tahap Pengambilan Keputusan ( <i>Decision</i> ) Masyarakat Usia Lanjut Kota Cimahi terhadap Aplikasi PeduliLindungi .....	173
Gambar 4.4 Tahap Implementasi ( <i>Implementation</i> ) Masyarakat Usia Lanjut Kota Cimahi terhadap Aplikasi PeduliLindungi.....	175
Gambar 4.5 Tahap Konfirmasi ( <i>Confirmation</i> ) Masyarakat Usia Lanjut Kota Cimahi terhadap Aplikasi PeduliLindungi.....	177
Gambar 4.6 Implementasi Komunikasi Aplikasi PeduliLindungi pada Masyarakat Usia Lanjut Kota Cimahi .....	179

## DAFTAR SINGKATAN

- BNPB (Badan Nasional Penanggulangan Bencana)
- BPJS (Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial)
- CMC (*Computer Mediated Communication*)
- COVID-19 (*Corona Virus Disease 2019*)
- Dinkes (Dinas Kesehatan)
- IT (*Information and Technology*)
- Kemendagri (Kementerian Dalam Negeri)
- Kemenkes (Kementerian Kesehatan)
- Kominfo (Kementerian Komunikasi dan Informatika)
- PCR (*Polymerase Chain Reaction*)
- PKK (Pemberdayaan Kesejahteraan Keluarga)
- POLRI (Kepolisian Negara Republik Indonesia)
- QR (*Quick Response*)
- RT (Rukun Tetangga)
- RW (Rukun Warga)
- SATPOL PP (Satuan Polisi Pamong Praja)
- SMS (*Short Message Service*)
- TNI (Tentara Nasional Indonesia)
- WAG (*WhatsApp Group*)
- WHO (*World Health Organization*)

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Riwayat Hidup.....	187
Lampiran 2 Surat Penelitian.....	188
Lampiran 3 Pedoman Wawancara Informan Inti .....	195
Lampiran 4 Pedoman Wawancara Informan Ahli.....	196
Lampiran 5 Transkrip Wawancara Informan Inti.....	197
Lampiran 6 Transkrip Wawancara Informan Ahli .....	244
Lampiran 7 Dokumentasi Informan.....	256