

## **KATA PENGANTAR**

Bismillahirrahmanirrahim.

Puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan segala rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pelaksanaan Kualitas Pelayanan Kenaikan Pangkat Pegawai Negeri Sipil Di Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Bandung”** diajukan sebagai salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.

Saya menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, banyak kekurangan dalam pembuatan skripsi ini dari segi penyusunan kalimat serta tata bahasanya. Oleh karena itu saya mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun dan dapat memberikan manfaat untuk dijadikan pedoman bagi peneliti dikemudian hari. Penulis sangat berterimakasih kepada bapak Prof. Dr. H. Benyamin Harits, MS dan bapak Rifqi Khairul Arifin, S.IP., M.AP, selaku dosen pembimbing yang telah membimbing penulis dengan sangat baik dalam penulisan skripsi ini.

Tak lupa peneliti menyadari, terselesaikannya laporan penelitian ini berkat adanya do'a, bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini saya ucapkan terimakasih dan rasa hormat yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. H. Eddy Jusuf, S.P.,M.Si.,M.Kom.,IPU, selaku Rektor Universitas Pasundan.
2. Dr. M. Budiana, S.IP.,M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
3. Drs. Rudi Martiawan, M.Si, selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik Universitas Pasundan.
4. Rizky Ilhami, S.Sos.,M.AP, selaku Sekretaris Program Studi Administrasi Publik Universitas Pasundan.
5. Kepada bapak dan ibu dosen Jurusan Ilmu Administrasi Publik yang telah memberikan ilmunya kepada peneliti.
6. Kepada seluruh pihak Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Bandung, yang telah memberikan kesempatan serta arahan kepada peneliti di dalam menyelesaikan proses penelitian.
7. Kepada kedua orang tua saya yang sangat saya cintai Bapak Endang Suhanda dan Ibu Lilis Kuraesin yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan dalam segala hal.
8. Kepada teman-teman tersayang Rayna, Asriva, Deby, Ninda, dan Sella yang selalu memberikan dukungan dan semangat serta orang-orang baik yang terlibat.
9. Kepada “Kelompok 1” selaku teman kelompok yang saling membantu dan mendukung dalam pengerjaan skripsi.

10. Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting, for just being me at all times.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang lebih baik kepada semua pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Bandung, Maret 2022

Penulis