

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian .....	11
1.3 Tujuan Penelitian .....	12
1.4 Kegunaan Penelitian .....	13
1.4.1 Kegunaan Praktis .....	13
1.4.2 Kegunaan Teoritis .....	14
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	14
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN</b>	
<b>DAN HIPOTESIS .....</b>	<b>15</b>
2.1 Kajian Pustaka .....	15
2.1.1 Struktur Audit .....	15
2.1.1.1 Pengertian Struktur Audit .....	15
2.1.1.2 Manfaat Penggunaan Struktur Audit .....	16
2.1.1.3 Komponen Struktur Audit .....	16
2.1.2 Konflik Peran .....	24
2.1.2.1 Pengertian Konflik Peran .....	24
2.1.2.2 Jenis-Jenis Konflik Peran .....	26
2.1.2.3 Empat Metode Untuk Menyelesaikan	
Konflik Peran .....	27
2.1.2.4 Faktor-Faktor Yang Menimbulkan	
Konflik Peran .....	28
2.1.2.5 Tipe-Tipe Konflik Peran .....	29

2.1.3	Ketidajelasan Peran .....	30
2.1.3.1	Pengertian Ketidajelasan Peran .....	30
2.1.3.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Ketidajelasan Peran .....	31
2.1.3.3	Ciri-Ciri Seseorang Yang Mengalami Ketidajelasan Peran .....	32
2.1.4	Komitmen Organisasi .....	32
2.1.4.1	Pengertian Komitmen Organisasi .....	32
2.1.4.2	Karakteristik Yang Berhubungan Dengan Komitmen Organisasi .....	33
2.1.4.3	Tiga Komponen Utama Komitmen Organisasi ..	34
2.1.4.4	Menciptakan Komitmen Organisasi .....	34
2.1.5	Kinerja Auditor .....	36
2.1.5.1	Pengertian Kinerja Auditor .....	36
2.1.5.2	Kriteria Penilaian Kinerja Auditor .....	37
2.1.5.3	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	42
2.2	Penelitian Terdahulu .....	45
2.3	Kerangka Pemikiran .....	49
2.3.1	Pengaruh Struktur Audit Terhadap Kinerja Auditor ....	49
2.3.2	Pengaruh Konflik Peran Terhadap Kinerja Auditor .....	49
2.3.3	Pengaruh Ketidajelasan Peran Dengan Kinerja Auditor .....	51
2.3.4	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Auditor .....	51
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>55</b>
3.1	Metode Penelitian .....	55
3.1.1	Objek Penelitian .....	56
3.1.2	Model Penelitian .....	56
3.1.3	Instrumen Penelitian .....	58
3.2	Definisi Variabel dan operasionalisasi Variabel .....	59

3.2.1 Definisi Variabel .....	59
3.2.2 Operasionalisasi Variabel .....	62
3.3 Populasi dan Sampel .....	68
3.3.1 Populasi .....	68
3.3.2 Sampel .....	69
3.4 Teknik Sampling .....	70
3.5 Sumber Data .....	71
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	72
3.7 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	73
3.7.1 Uji Validitas .....	74
3.7.2 Uji Reliabilitas .....	75
3.8 Analisis Data dan Rancangan Pengujian Hipotesis .....	77
3.8.1 Analisis Data .....	77
3.8.2 Rancangan Pengujian Hipotesis .....	81
3.8.2.1 Uji Parsial .....	82
3.8.2.2 Uji Simultan .....	86
3.9 Proses Penelitian .....	89
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>90</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	90
4.1.1 Gambaran Umum Kantor Akuntan Publik .....	90
4.1.1.1 Sejarah Singkat Kantor Akuntan Publik .....	90
4.1.1.2 Struktur Organisasi Kantor Akuntan Publik .....	100
4.1.1.3 Karakteristik Responden .....	102
4.1.2 Deskripsi Struktur Audit Pada Kantor Akuntan Publik di Kota Bandung .....	106
4.1.3 Deskripsi Konflik Peran Pada Kantor Akuntan Publik di Kota Bandung .....	112
4.1.4 Deskripsi Ketidakjelasan Peran Pada Kantor Akuntan Publik di Kota Bandung .....	114

4.1.5 Deskripsi Komitmen Organisasi Pada Kantor Akuntan Publik di Kota Bandung .....	116
4.1.6 Deskripsi Kinerja Auditor Pada Kantor Akuntan Publik di Kota Bandung .....	120
4.1.7 Pengujian Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen .....	125
4.1.7.1 Hasil Pengujian Validitas Instrumen .....	125
4.1.7.2 Hasil Pengujian Reliabilitas Instrumen .....	132
4.2 Pembahasan Penelitian .....	135
4.2.1 Analisis Struktur Audit Pada Beberapa Kantor Akuntan Publik di Kota Bandung .....	135
4.2.2 Analisis Konflik Peran Pada Beberapa Kantor Akuntan Publik di Kota Bandung .....	138
4.2.3 Analisis Ketidakjelasan Peran Pada Beberapa Kantor Akuntan Publik di Kota Bandung .....	141
4.2.4 Analisis Komitmen Organisasi Pada Beberapa Kantor Akuntan Publik di Kota Bandung .....	144
4.2.5 Analisis Kinerja Auditor Pada Beberapa Kantor Akuntan Publik di Kota Bandung .....	148
4.2.6 Analisis Pengaruh Struktur Audit, Konflik Peran, Ketidakjelasan Peran, Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Auditor Pada Beberapa Kantor Akuntan Publik di Kota Bandung Secara Parsial .....	151
4.2.6.1 Analisis Pengaruh Struktur Audit Terhadap Kinerja Auditor .....	151
4.2.6.2 Analisis Pengaruh Konflik Peran Terhadap Kinerja Auditor .....	155
4.2.6.3 Analisis Ketidakjelasan Peran Terhadap Kinerja Auditor .....	158
4.2.6.4 Analisis Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Auditor .....	161

4.2.7 Analisis Pengaruh Struktur Audit, Konflik Peran, Ketidakjelasan Peran, Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Auditor Pada Beberapa Kantor Akuntan Publik di Kota Bandung Secara Simultan .....	164
4.2.7.1 Koefisien Korelasi Ganda .....	165
4.2.7.2 Analisis Regresi Linier Berganda .....	166
4.2.7.3 Koefisien Determinasi .....	168
4.2.7.4 Pengujian Hipotesis Secara Simultan .....	169
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>172</b>
5.1 Kesimpulan .....	172
5.2 Saran .....	175
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>178</b>