

ABSTRAK

Kantor Dinas Pekerjaan Umum Kota Bandung memiliki peran strategis dalam menjaga dan membangun semua sarana dan prasarana infrastruktur yang ada di kota Bandung. Kantor Dinas Pekerjaan Umum Kota Bandung berkepentingan untuk memiliki pegawai dengan kinerja organisasi yang baik. Guna mempertahankan kinerja organisasi maka tentunya harus ditopang pula oleh kinerja pegawainya. Faktor yang dapat mempengaruhi kinerja pegawai adalah *organizational citizenship behavior*, komitmen organisasi dan kedisiplinan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh *organizational citizenship behavior*, komitmen organisasi, kedisiplinan terhadap kinerja pegawai di Kantor Dinas Pekerjaan Umum Kota Bandung. Metode penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan analisis regresi berganda menggunakan software SPSS. Data yang digunakan adalah data primer. Pengumpulan data penelitian ini menggunakan kuesioner. Penelitian ini menggunakan 140 responden sebagai sampel penelitian yang ditarik menggunakan *simple random sampling*. Hasil analisis penelitian ini adalah *Organization Citizenship Behavior*, komitmen Organisasi, Kedisiplinan secara parsial maupun simultan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap Kinerja Pegawai. Besarnya pengaruh *Organization Citizenship Behavior* terhadap kinerja pegawai adalah 31,3% sedangkan Komitmen organisasi memberikan pengaruh sebesar 25,8% dan Kedisiplinan memberikan pengaruh sebesar 22,3%. Nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,794 maka Kinerja Pegawai yang dapat dipengaruhi oleh *Organization Citizenship Behavior*, Komitmen Organisasi dan Kedisiplinan adalah sebesar 79,4% sedangkan sisanya sebesar 20,6% dijelaskan oleh sebab-sebab lain diluar model.

Kata Kunci: *organizational citizenship behavior*, komitmen organisasi, kedisiplinan kinerja pegawai

ABSTRACT

The Bandung City Public Works Office has a strategic role in maintaining and building all existing infrastructure facilities and infrastructure in the city of Bandung. The Bandung City Public Works Office has an interest in having employees with good organizational performance. In order to maintain organizational performance, of course, it must also be supported by the performance of its employees. Factors that can affect employee performance are organizational citizenship behavior, organizational commitment and discipline. The purpose of this study was to determine the effect of organizational citizenship behavior, organizational commitment, discipline on employee performance at the Bandung City Public Works Office. This research method uses a quantitative approach with multiple regression analysis using SPSS software. The data used is primary data. This research data collection using a questionnaire. This study used 140 respondents as research samples drawn using simple random sampling. The results of the analysis of this study are Organization Citizenship Behavior, Organizational commitment, Discipline partially or simultaneously have a significant influence on Employee Performance. The magnitude of the influence of Organizational Citizenship Behavior on employee performance is 31.3% while Organizational commitment has an influence of 25.8% and Discipline provides influence of 22.3%. The value of the coefficient of determination (R^2) is 0.794, so that employee performance that can be influenced by Organization Citizenship Behavior, Organizational Commitment and Discipline is 79.4% while the remaining 20.6% is explained by other reasons outside the model.

Keywords: organizational citizenship behavior, organizational commitment, employee performance discipline