

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja dan stres kerja terhadap *turnover intention* karyawan pada PT. Sentral Wahana Artha Bandung. PT. Sentral Wahana Artha Bandung merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa *outsourcing* (alih daya) penyedia tenaga kerja. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dan verifikatif. Teknik sampling yang digunakan adalah *probability sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 85 responden. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah penelitian lapangan dan penelitian kepustakaan. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda, analisis korelasi berganda, dan analisis koefisien determinasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara kepuasan kerja dan stres kerja terhadap *turnover intention* karyawan pada PT. Sentral Wahana Artha Bandung. Besarnya pengaruh kepuasan kerja dan stres kerja terhadap *turnover intention* karyawan pada PT. Sentral Wahana Artha Bandung secara simultan adalah sebesar 38%. Sedangkan secara parsial besarnya pengaruh kepuasan kerja terhadap *turnover intention* sebesar 17,3% dan pengaruh stres kerja terhadap *turnover intention* sebesar 20,7%.

**Kata Kunci:** Kepuasan Kerja, Stres Kerja, dan *Turnover Intention*

## **ABSTRACT**

*The study refers to determine how the effect of job satisfaction and job stress on employee turnover intention at PT. Central Wahana Artha Bandung. PT. Sentral Wahana Artha Bandung is a company engaged in outsourcing services for labor providers. The research method used is descriptive and verification methods. The sampling technique used is probability sampling with a sample of 85 respondents. Data collection techniques used are field research and library research. The data analysis method used is multiple linear regression analysis, multiple correlation analysis, and coefficient of determination analysis.*

*The results showed that there was a positive and significant effect between job satisfaction and job stress on employee turnover intention at PT. Central Wahana Artha Bandung. The magnitude of the influence of job satisfaction and work stress on employee turnover intention at PT. Central Wahana Artha Bandung simultaneously is 38%. While partially the effect of job satisfaction on turnover intention is 17.3% and the effect of work stress on turnover intention is 20.7%.*

***Keywords: Job Satisfaction, Job Stress, and Turnover Intention***