

## **ABSTRAK**

Penelitian ini dilakukan berdasarkan adanya permasalahan kinerja karyawan belum sesuai dengan standar yang disebabkan oleh pelatihan kerja yang kurang efektif, kompetensi kurang memadai, dan beban kerja yang berlebihan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pelatihan kerja, kompetensi, dan beban kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Surya Toto Indonesia Tbk. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dan verifikatif. Teknik sampling yang digunakan adalah *probability sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 70 responden. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah penelitian lapangan dan penelitian kepustakaan. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda, analisis korelasi berganda, dan analisis koefisien determinasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara pelatihan kerja, kompetensi, dan beban kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Surya Toto Indonesia Tbk. baik secara simultan maupun parsial. Besarnya pengaruh pelatihan kerja, kompetensi, dan beban kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Surya Toto Indonesia Tbk. secara simultan sebesar 62%, dan sisanya 38% dipengaruhi variabel lain yang tidak diteliti. Secara parsial besarnya pengaruh pelatihan kerja terhadap kinerja karyawan sebesar 20%, pengaruh kompetensi terhadap kinerja karyawan sebesar 27%, dan pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan sebesar 15%, sehingga dapat disimpulkan bahwa kompetensi yang memberikan pengaruh paling besar terhadap kinerja karyawan.

**Kata Kunci : Pelatihan Kerja, Kompetensi, dan Beban Kerja**