

## DAFTAR PUSTAKA

- A.A Anwar Prabu Mangkunegara (2012). Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Agus Riyanto (2015). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Rumah Makan SSP (Special Super Penyet) Sumber: Jurnal EMBA Vol.6, No.4
- Amirullah. 2016. Manajemen Strategi, Teori, Konsep-kinerja. Jakarta: Rajawali Pers
- Ari Setyaningrum. 2017. Prinsip-Prinsip Pemasaran, CV. Andi Offset, Yogyakarta.
- Kotler. Philip dan Keller Kevin. 2015. Manajemen Pemasaran, Jilid 1, diterjemahkan oleh Benyamin Molan. Jakarta: PT. Indeks Kelompok Gramedia
- Bintoro dan Daryanto. 2017. Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan. Cetakan 1. Yogyakarta : Gava Media.
- Buchari Alma. 2016. Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa, CV Alfabeta, Bandung.
- Danang Sunyoto. 2015. Perilaku Konsumen dan Pemasaran. Yogyakarta : CAPS.
- Della Sebrica, Sri Suryoko Dan Apriatni (2014). Pengaruh Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Rumah Makan Kampoeng Djowo Sekatul Kabupaten Kendal Jurnal Ilmu Administras I Bisnis Volume 3, Nomor 4
- Donabedian, A, 2017. Evaluating the Quality of Medical Care.The Milbank Quarterly, Vol. 83, No.4, The American Public Health Association, Washington DC
- Fandy Tjiptono. 2017. Strategi Pemasaran, Edisi 4, Andi Offset, Yogyakarta.
- Febby Gita Cahyani (2016).Pengaruh Harga Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Restoran Ikan Bakar Cianjur Cabang Manyar Surabaya Sumber: Economic & Business Solutions Journal, Vol.1 No.1
- Felita Sasongko Dan Hartono Subagio (2013). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Restoran Ayam Renyet Ria Jurnal Manajemen Pemasaran Petra Vol.1 No.2

Frederik G. Worang (2017). *The Influence Of Price On Customer Satisfaction.*  
*Case Study Markobar Cafe International Journal of Economic and Business*  
*Vol 5, Issue 12, 2017*

- G.R. Terry dalam R.Supomo dan Eti Nurhayati. 2018. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Penerbit Kencana.
- Harman Malau. 2017. Manajemen Pemasaran. Bandung : Alfabeta.
- Hasibuan, Malayu. (2016). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Penerbit Bumi Aksara.
- Ida Ayu Inten Surya Utami Dan I Made Jatra (2015). Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Restoran Brauna Sanur E-Jurnal Manajemen Unud Vol. 4 No.7
- Kotler, Philip and Gary Armstrong. 2018. Principle Of Marketing, 17th edition. New Jersey : Pearson Prentice Hall.
- Kotler, Philip dan Keller. 2017. Marketing Management, 14th Edition, Pearson Education Limited.
- Lien-Ti Bei And Yu-Ching Chiao (2015). *An Integrated Model For Effect Of Price On Consumer Satisfaction Restaurant Taiwan* Sumber: Journal Of Social And Development Sciences Vol. 3, No. 1
- Nadia Rizqiyatul (2013). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Restoran O-Mamamia Steak Diponegoro Journal Of Social And Politic Vol.8, 2013
- Ni Made Arie Sulistyawati Dan Ni Ketut Seminari (2014). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Restoran Indus Ubud Gianya Jurnal Manajemen Unud, Vol. 4, No. 8, 2015 : 2318- 233
- Orose Leelakulthanit, Boonchai Hongcharu (2011). *Factors Affecting Customer Satisfaction: Evidence of Service Quality (Case Study of Consumers of Nitchi Café)* Internasional Journal Of Management and Marjeting Research, Vol.4. No.2
- Pamela Montung dan Decky Adare (2015). Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Di Restoran Kawan Baru Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi, Volume 15 No. 05 Tahun 2015
- Pamela Montung, Jantje Sepang, Decky Adare (2015). Pengaruh Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Di Restoran Kawan Baru Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi Volume 15 No. 05
- Purnomo Edwin Setyo (2017). Pengaruh Harga Terhadap Kepuasan Konsumen “Best Auto Work” Jurnal Manajemen Dan Start-Up Bisnis volume 1, Nomor 6

- Rambat Lupiyoadi. 2016. *Manajemen Pemasaran Jasa Berbasis Kompetensi*. Edisi 3. Jakarta : Salemba Empat
- Tyas Kurniawati (2019). *Analysis of The Influence of Service Quality on Customer Satisfaction of Pizza Hut Restaurant Journal of economics Business and Accountancy Venture Vol 19 No. 2, 2019*
- Umar (2017:65)
- Endang Tjahjaningsih dan Dewi Handayani (2020). *The Effect Of Service Quality On Customer Value: The Role Of Customer Satisfaction Unique Café Journal of Asian Finance, Economics and Business Vol.7 No.12*
- Ahmad Adnan Al-Tikt (2015). *The Effect of Service on Customer Satisfaction and Hence Customer Retention Asian Social Science, Vol 11, 2015*
- Syariful Mahsyar (2020). *Effect of Service Quality on Customer Satisfaction International Journal of Econimics Business and Accounting Research, Vol 4 2020*
- Tommy Setiawan Ruslim Dan Mukti Rahardjo (2017). *Pengaruh Harga Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Restoran Abuba Steak D Greenville Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis Volume 2, Nomor 1,*
- Dewi Nurmasari Pane, Miftah El Fikri dan Husni Muharram Ritonga (2018). *Pengaruh Harga Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Rumah Makan Sidempuan Medan Jurnal Manajemen Toals Vol. 9 No,1*
- Satria Mirsya Affandy Nasution. (2017). *The Effect Of Price And Service Quality On Customer Satisfaction And Loyalty Customer Waroeng Steak And Shake Medan Department Of Management, Faculty Of Economics And Business, University Of Muhammadiyah Sumatera Utara, Medan 20238, Indonesia;*
- Danish Ali (2021). *Effect of Service Quality and Price and Environment on Customer Satisfaction in the Restaurant Industry Journal of Accounting and Finance in Emerging Economies Vol.7*
- Satria Mirsya (2017). *The Effect of Price and Service Quality on Customer Satisfaction Waroeng Steak and Shake International Journal of Innovation Vol 9 issue 12, 2017*
- Putri Nilam (2020). *The Effect of price and service quality on Customer satsufation at Mcdonald's Jurnal Administrare 2020*

