

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN
TRANSPORTASI PUBLIK DI DINAS PERHUBUNGAN
KOTA BANDUNG
(STUDI KASUS: TRANS METRO BANDUNG KORIDOR 2
CICAHEUM – CIBEREUM MENGGUNAKAN METODE
SERVICE QUALITY DAN *ANALYTICAL HIERARCHY
PROCESS* (AHP))**

Disusun oleh:

LISA AYU MENTARI

182010034

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Syarat dalam Menempuh Ujian Sidang Sarjana
Program Strata Satu (S1) Pada Program Studi Ilmu Administrasi Publik



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PASUNDAN
BANDUNG
2022**