

LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN TRANSPORTASI PUBLIK DI
DINAS PERHUBUNGAN KOTA BANDUNG
(STUDI KASUS: TRANS METRO BANDUNG KORIDOR 2 CICAHEUM –
CIBEREUM MENGGUNAKAN METODE *SERVICE QUALITY* DAN
ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS (AHP))**

Disusun oleh:

LISA AYU MENTARI
182010034

Bandung, Juni 2022

Menyetujui,

Pembimbing

R. Hari Busthomi Ariffin, S.T., M.Si

Mengetahui,

Dekan

Ketua Program Studi

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Administrasi Publik

Universitas Pasundan

Dr. M. Budiana, S.IP., M.Si

Drs. Rudi Martiawan, M.Si