

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh kepuasan kerja, kompensasi dan *organizational citizenship behavior* terhadap kinerja karyawan baik secara parsial maupun secara simultan pada PT. Gienda Putra Bandung. Metode yang digunakan adalah metode penelitian deskriptif dan verifikatif dengan jumlah sampel 45 responden. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara dan menyebarkan kuesioner. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda, analisis korelasi berganda, koefisien determinasi simultan dan koefisien determinasi parsial.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara kepuasan kerja, kompensasi dan *organizational citizenship behavior* terhadap kinerja karyawan pada PT. Gienda Putra Bandung. Besarnya pengaruh kepuasan kerja, kompensasi dan *organizational citizenship behavior* terhadap kinerja karyawan secara simultan adalah sebesar 62,7%. Sedangkan secara parsial besarnya pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan sebesar 27,7%, pengaruh kompensasi terhadap kinerja karyawan sebesar 18,3% dan pengaruh *organizational citizenship behavior* terhadap kinerja karyawan sebesar 16,7%.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Kompensasi dan *Organizational Citizenship Behavior*

ABSTRACT

This research aims to determine the effect of job satisfaction, compensation and organizational citizenship behavior on employee performance, either partially or simultaneously at PT. Gienda Putra Bandung. The research method used is descriptive and verification method with a total sample of 45 respondents. The data analysis method used is multiple linear regression analysis, multiple correlation analysis is, simultaneous determination coefficient and partial determination coefficient.

The result showed that there was a positive and significant influence between job satisfaction, compensation and organizational citizenship behavior on employee performance at PT. Gienda Putra Bandung. The magnitude of the influence of job satisfaction, compensation and organizational citizenship behavior on employee performance at PT. Gienda Putra Bandung simultaneously is 62,7%. While partially the influence of job satisfaction on employee performance is 27,7%, the influence of compensation on employee performance is 18,3% and the effect of organizational citizenship behavior on employee performance is 16,7%.

Keywords: *Job Satisfaction, Compensation and Organizational Citizenship Behavior*