

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan pada tuhan yang maha esa, karena atas berkat lindungannya peneliti masih diberi kesehatan sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi guna memenuhi persyaratan dalam menempuh ujian akhir Strata satu (S1) pada jurusan ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung dengan judul “Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Volume Penjualan Pada Cv Gunung Tajam Belitung”

Dalam pengerjaan, peneliti telah mendapatkan bantuan dari berbagai pihak dalam menghadapi permasalahan yang dihadapi pada saat proses penelitian hingga akhirnya proses pembuatan skripsi dapat diselesaikan . untuk itu peneliti ingin menyampaikan rasa hormat dan sangat berterimakasih kepada Ibu Yanti Purwanti S.Sos., M.Si selaku pembimbing penelitian sangat berterimakasih atas bimbingan, ilmu,motivasi,waktu, tenaga, kesabaran , yang diberikan kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini .

Pada kesempatan ini juga peneliti mengucapkan terimakasih dan rasa hormat yang tinggi kepada :

1. Prof. Dr. Ir. H. Eddy Jusuf Sp, M.Si., M.kom., IPU Selaku Rektor Universitas Pasundan
2. Dr. M. Budiana, S.IP., M.Si Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung
3. Drs. Kunkunrat M.Si Selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan
4. Dra. Hj. Yulia Segarwati., M.Si. Selaku wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan
5. Drs. H.R Sumardhani, M.Si Selaku wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan
6. Siti Patimah, SE, M.Si Selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan
7. Yanti Purwanti S.Sos., M.Si Selaku Sekretariat Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan

8. Selaku penguji yang memberikan banyak masukan yang sangat berharga dalam penyempurnaan penelitian ini.
9. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
10. Seluruh Staf Administrasi dan Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
11. Terimakasih yang sebesar-besarnya kepada ibu Darsita selaku pemilik CV. Gunung Tajam serta seluruh pegawai yang telah menerima saya dengan baik selama melakukan proses penelitian.

Dalam kesempatan ini pula peneliti ingin menyampaikan terimakasih, hormat, dan kecintaan kepada :

1. Kepada Allah SWT Atas segala berkat yang diberikan pada peneliti, dari awal pengajuan judul hingga akhir penelitian .
2. Kedua orangtua, umak dan bapak yang selalu memberi doa, dukungan, semangat, motivasi, nasehat, perhatian kepada peneliti selama perkuliahan maupun dalam proses penyelesaian skripsi agar kedepannya menjadi lebih baik dan sesuai dengan yang mereka harapkan. Juga buat abang penulis Niko Ari Satiawan . Skripsi ini kupersembahkan untuk umak,bapak,dan abang tercinta.
3. Terimakasih suamiku Heriyanto yang selalu mendengarkan dan membantu peneliti dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Terimakasih untuk Abang Juliandro yang selalu memberi masukan , mendengarkan, dan membantu dari awal masuk kuliah dan pengerjaan skripsi ini .
5. Terimakasih juga buat teman dan keluarga seasrama selama diperantauan Melly Mita, Riffa Atuzzahra, Ade Riana, Saadah, Aulia Putri, Neneng, Titin, Maulidya, Raisa, Riska, Izza .
6. Terimakasih juga buat kakak angkatan Asrama Ulan, Iga, Iffah, Cendy, Wendy, Susan, Uncal yang telah memberi masukan dan saran dalam penulisan skripsi .
7. Teman-teman angkatan 2018 Jurusan Administrasi Bisnis khususnya kelas A yang telah memberikan kerbersamaan dan kenangan selama menjalani.

Peneliti juga menyampaikan banyak terimakasih kepada pihak yang telah membantu dan memotivasi yang tidak dapat peneliti sebutkan satu-persatu bagi semua pihak yang membantu semoga senantiasa mendapat berkat dan rahmat dari Allah SWT atas karunia dan selalu berada dalam lindungan-Nya.

Peneliti telah berusaha untuk memberikan yang terbaik dalam penelitian ini, peneliti meminta maaf apa bila masih terjadi kesalahan baik dari penulisan maupun pemilihan kata-kata yang kurang tepat. Peneliti berusaha untuk memperbaiki diri dengan tetap mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar hasil penelitian sesuai dengan apa yang dibutuhkan oleh pembaca dan kebutuhan CV. Gunung Tajam.

Akhir kata, peneliti sampaikan semoga penelitian dalam bentuk skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Belitung, Maret 2022

Peneliti