

DAFTAR PUSTAKA

- Ardianto, Elvinaro. 2007. Likiati Komala, Siti Karlina, Komunikasi Massa: Suatu Pengantar, Simbiosis Rekatama, Bandung : Media
- Abrahams, R.D., 1968 "A Rhetoric of Everyday Life: Traditional and Conversational Genres," Southern Folklore Quarterly, 32: 44-59.
- AB Susanto. 1997. Budaya Perusahaan: Seri Manajemen dan Persaingan Bisnis, PT. Elex Media Komputindo, Jakarta.
- Cangara, Hafied 2012. Pengantar Ilmu Komunikasi. Jakarta: PT. Raja Graffindo Persada.
- Cangara, Hafied. 2006. Pengantar Ilmu Komunikasi. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Effendy, Onong Uchjana. 2003. Ilmu Teori dan Filsafat Komunikasi. Bandung: Citra Aditya Bakti.
- Effendy, O. Uchjana. 2001. Ilmu Komunikasi: Teori dan Praktek. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Efendy, Onong Uchana. 2005. Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek. Bandung: Remaja Rosda Karya
- Effendy, Onong Uchjana. 2002. Ilmu Komunikasi Teori Dan Praktek. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Effendy, Onong Uchjana, 1986. Dimensi Dimensi Komunikasi, Bandung : Alumni.
- Effendy, Onong Uchjana. 1989. Kamus Komunikasi, Penerbit Mandar Maju, Bandung.
- Rosady, Ruslan. 2004. Metode Penelitian Public Relations dan Komunikasi. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Ngalimun. (2017). Ilmu Komunikasi Sebuah Pengantar Praktis. Yogyakarta: PT Pustaka Baru Pers.
- Sugiyono. (2014). Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Muhamad,Arni.2007. Komunikasi Organisasi. Jakarta : PT. Budi Aksara.

- Moleong L.J. 2010. *Metode Penelitian Kualitatif*, Bandung: Remaja Rosda karya.
- Tompkins, Jonathan R., 2005. *Organization Theory and Public Management*. Belmont: Thomson Wadsworth
- Robbins, S. P., and Barnwell, N., 2002. *Organisation Theory: Concepts and Cases*. Fourth. Edition. Australia: Pearson Education Australia Pty Ltd.
- Simon, A. Herbert. 2004. *Administrative Behavior, Perilaku Administrasi : Suatu Studi tentang Proses Pengambilan Keputusan dalam Organisasi Administrasi*, Edisi Ketiga, Cetakan Keempat, Alih Bahasa ST. Dianjung, Bumi Aksara, Jakarta.
- Weber, Max, 1947. *From Max Weber: Essays in Sociology*. Edited by H.H. Gerth and C. Wright Mills. New York: Oxford University Press.
- Yates, Shirley M., 2009. Professional Competencies: Perspectives and Challenges for the Tertiary Sector, in *International Perspectives on Competence in the Workplace: Implications for Research, Policy and Practice*. Edited by Christine R. Velde. London: Springer Science+ Business Media B.V., 87-100

