

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>vii</b>
<b>RINGKESAN .....</b>	<b>ix</b>
<b>VISI DAN MISI .....</b>	<b>xi</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>xiv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xxiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xxiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Konteks Penelitian .....	1
1.2 Fokus Penelitian.....	5
1.3 Rumusan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian .....	5

1.5 Kegunaan Penelitian .....	6
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA BERPIKIR DAN PROPOSISI.....</b>	<b>7</b>
2.1 Kajian Pustaka .....	7
2.1.1 Kajian Penelitian Terdahulu .....	9
2.1.2 Kajian Administrasi Publik.....	13
2.1.3 Kajian Manajemen .....	17
2.1.4 Kajian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	23
2.1.5 Kajian Efektifitas Kinerja .....	28
2.1.6 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Efektifitas Kinerja .....	30
2.1.7 Kajian Aparatur Sipil Negara .....	32
2.1.8 Kajian Pelayanan Publik.....	34
2.2 Kerangka Berpikir .....	35
2.3 Proposisi.....	38
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>39</b>
3.1 Objek Penelitian .....	39
3.1.1 Sejarah dan Visi Misi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung.....	39

3.1.2 Struktur Organisasi dan Sumber Daya Manusia Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung .....	44
3.1.3 Tugas Pokok dan Fungsi Pelaksana Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung.....	51
3.2 Metode Penelitian.....	52
3.2.1 Desain Penelitian.....	52
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	54
3.2.3 Informan.....	56
3.2.4 Operasional Parameter .....	57
3.2.5 Analisis Data .....	58
3.2.6 Pemeriksaan Keabsahan Data .....	59
3.2.7 Jadwal Penelitian.....	61
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>62</b>
4.1 Hasil dan Penelitian.....	62
4.2 Pembahasan.....	66
4.2.1 Analisis Efektivitas Kinerja Aparatur Sipil Negara dalam Pelayanan E-KTP di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung.....	66

4.2.2 Faktor Penghambat Efektifitas Kinerja Aparatur Sipil Negara dalam Pelayanan E-KTP di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Bandung .....	76
4.2.3 Bagaimana cara mengoptimalkan Kinerja Aparatur Sipil Negara Dalam Pelayanan E-KTP di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung agar mencapai Efektifitas .....	77
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>79</b>
5.1 Kesimpulan .....	79
5.2 Saran.....	81
<b>DAFTARPUSTAKA.....</b>	<b>82</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>86</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.1 Kajian Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>7</b>
<b>Tabel 2.2 Kerangka Berpikir .....</b>	<b>37</b>
<b>Tabel 3.1 Kualifikasi Pendidikan Disdukcapil Kota Bandung.....</b>	<b>46</b>
<b>Tabel 3.2 Kualifikasi Pangkat Pegawai Disdukcapil Kota Bandung.....</b>	<b>47</b>
<b>Tabel 3.3 Formasi Eselonering Disdukcapil Kota Bandung.....</b>	<b>48</b>
<b>Tabel 3.4 Inventaris Disdukcapil Kota Bandung.....</b>	<b>49</b>
<b>Tabel 3.5 Operasional Parameter .....</b>	<b>57</b>
<b>Tabel 3.6. Jadwal Penelitian .....</b>	<b>61</b>
<b>Tabel 4.1. Cakupan Penerbitan E-KTP Tahun 2021 .....</b>	<b>63</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 3.1 Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung.....</b>	<b>44</b>
<b>Gambar 4.1 Lingkungan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung .....</b>	<b>71</b>
<b>Gambar 4.2 Alur Perekaman E-KTP .....</b>	<b>73</b>
<b>Gambar 4.3 Alur Pencetakan E-KTP .....</b>	<b>74</b>