

## **KATA PENGANTAR**

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji serta syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas berkah dan rahmat-Nya peneliti dapat menyelesaikan laporan Skripsi. Tak lupa sholawat serta salam semoga selalu tercurah limpahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, kepada sahabatnya, keluarganya, hingga kita umatnya hingga akhir zaman.

Penelitian yang berjudul “Efektifitas Kinerja Aparatur Sipil Negara dalam Pelayanan E-KTP Di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung” diajukan untuk memenuhi syarat dalam menempuh Ujian Sidang Sarjana Strata Satu (1) pada Program Studi Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.

Dalam penyusunan laporan penelitian ini, peneliti berusaha mengumpulkan buku – buku, ataupun sumber lainnya yang menunjang terhadap penyelesaian laporan ini, baik melalui internet, jurnal dan sumber yang peneliti dari lokasi penelitian.

Terhambatan hambatan serta rintangan yang peneliti hadapi, namun atas kasih sayang Allah SWT, dan dukungan doa serta bantuan dari berbagai pihak baik secara moril maupun materil, hingga akhirnya penelitian ini dapat terselesaikan. Terutama peneliti mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada bapak Dr. Soma Gatnika, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktunya untuk membimbing dan

mengarahkan peneliti dalam menyelesaikan laporan.

Peneliti juga mengucapkan terimakasih yang sebesar – besarnya kepada:

1. Kepada kedua orangtua yang sangat saya cintai Bapak Asrul Sani dan Ibu Siti Aminah yang telah memberikan cinta, kasih sayang yang tulus, doa serta dukungan yang tak pernah terhenti kepada saya dalam situasi kondisi apapun.
2. Kepada Kakak – Kakak saya, Saniyah Wulan, SE., Asminarti, SE dan Ariffin yang selalu mendukung dan membantu saya untuk segera menyelesaikan laporan ini.
3. Prof. Dr. Eddy Jusuf Sp, M.Si., M.Kom selaku rektor Universitas Pasundan Bandung.
4. Dr. M. Budiana, S.Ip, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
5. Dr. Drs. Kunkunrat, M.Si selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Soisial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
6. Drs. Rudi Martiawan, M.Si selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik Universitas Pasundan.
7. Rizky Ilhami, S.Sos, M.Ap selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Administrasi Publik Universitas Pasundan.

8. R. Hari Bustomi, S.T, M.Si selaku Ketua Laboratorium Program Studi Administrasi Publik Universitas Pasundan.
9. Kepada seluruh keluarga besar Universitas Pasundan dan keluarga besar Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan yang telah memberikan pelayanan dan memberikan ilmu yang bermanfaat kepada peneliti.
10. Kepada Bapak H. Tatang Muhtar, Sos., M.Si selaku Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk membantu dalam menyelesaikan penelitian ini.
11. Kepada seluruh jajaran Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk membantu menyelesaikan penelitian ini.
12. Kepada teman seperjuangan sejak sebelum mabim ( Ajeng Putri Nugraha & Ismaya Rifky D) dan juga ( Renjani Eka ) yang selalu membantu satu sama lain ketika salah satu dari kita ada yang kesulitan.
13. Kepada Wulandari wanita yang insyaallah setelah lulus akan segera menuju ke jenjang pelaminan Aamiin, Terimakasih telah membantu, mengerti, support saya selama 5 Tahun ini.
14. Keluarga Besar Kelas A Administrasi Publik angkatan 2018 yang telah menjadi rekan seperjuangan dalam menuntut ilmu di program studi

Administrasi Publik Fisip Unpas.

15. Kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dukungan serta dorongan kepada peneliti selama penelitian ini berjalan yang tak bisa peneliti sebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari sepenuhnya skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu kritik dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun selalu penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan awal dari kesuksesan kita semua

Bandung,.....2022