

**PENGARUH HARGA DAN PROSES JASA TERHADAP  
KEPUASAN PELANGGAN JASA TRANSPORTASI TRUK  
PT CHUNUR COMPANY  
(Survei Pada Pelanggan Jasa Transportasi Truk di Wilayah Bandung Raya)**

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi persyaratan penyusunan skripsi  
Guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Oleh :

Nama : Varyan Pradhana Ilham Risquna

NRP : 174010144



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PASUNDAN**

**2022**