

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Agustino, L. (2020). *Dasar-Dasar Kebijakan Publik (Edisi Revisi ke-2)*. ALFABETA, CV.
- Alamsyah, K. (2016). *Kebijakan Publik Konsep dan Aplikasi*.
- Alwasilah, A. C. (2017). *Pokoknya Kualitatif: Dasar-dasar Merancang dan Melakukan Penelitian Kualitatif*. PT Dunia Pustaka Jaya.
- Aslinda, & Ibrahim, Muh. A. (2018). *Model Kebijakan Publik dan Teori Perubahan Kebijakan*. Penerbit K-Media.
- Dewi, R. K. (2016). *Studi Analisis Kebijakan*. CV Pustaka Setia.
- Duadji, N., Tresiana, N., & Faedlulloh, D. (2019). *Ilmu Administrasi Publik*. Graha Ilmu.
- Kholifah, S., & Suyadyana, I. W. (2018). *Metodologi Penelitian Kualitatif: Berbagai Pengalaman dari Lapangan*. PT RajaGrafindo Persada.
- Prasetyantoko, A., & Suryahudaya, E. G. (2020). *Indonesia Menghadapi Pandemi (Vol. 1)*. PT Kompas Media Nusantara.
- Setyawan, D. (2017). *Pengantar Kebijakan Publik*. Inteligencia.
- Subanda, N., & Antari, P. E. D. (2018). *Memahami Administrasi Publik dari Konsep dan Aplikasinya*. Pustaka Ekspresi.
- Syahrudin. (2017). *Implementasi Kebijakan publik; Konsep, Teori dan Studi Kasus*. Penerbit Nusa Media.

Dokumen

- Undang-Undang Pasal 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik
- Keputusan Menteri Kesehatan Nomor HK.01.07/MENKES/382/2020 tentang Protokol Kesehatan Bagi Masyarakat di Tempat dan Fasilitas Umum dalam Rangka Pencegahan dan Pengendalian Corona Virus Desease 2019 (Covid-19)
- Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 19 Tahun 2020 tentang Penyesuaian Sistem Kerja Aparatur Sipil Negara dalam Upaya Pencegahan Penyebaran Covid-19 di Lingkungan Instansi Pemerintah

SE Menpan RB No. 67 Tahun 2020 tentang Perubahan atas Surat Edaran MenPAN-RB No. 58 Tahun 2020 Tentang Sistem Kerja Pegawai Aparatur Sipil Negara dalam Tata Normal Baru

Renstra Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah Kabupaten Bogor 2018-2023
Peraturan Bupati Bogor Nomor 36 Tahun 2018 Tentang Pembentukan Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Pajak Daerah Kelas A pada Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah (BAPPENDA) Kabupaten Bogor

Surat Edaran Bupati Bogor Nomor 800/2084/BKPP tentang Penyesuaian Sistem Kerja Bagi ASN dan Non ASN di Lingkungan Permerintah Kabupaten Bogor dengan Adanya Pedoman Pembatasan Sosial Berskala Besar Proporsional Secara Parsial dalam Upaya Pencegahan Penyebaran Covid-19

Surat Keputusan Bupati Bogor Nomor 443/411/Kpts/Per-UU/2021 tentang Perpanjangan Pemberlakuan Pembatasan Sosial Berskala Besar Pra Adaptasi Kebiasaan Baru Menuju Masyarakat Sejahtera, Aman, dan Produktif Melalui Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat Level 3 *Corona Virus Disease* 2019 (COVID-19) di Kabupaten Bogor

Instruksi Bupati Bogor Nomor 843/443-TUK tentang Pembatasan Kegiatan Pelayanan Perkantoran di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Bogor

Jurnal & Internet

Ahmad, M. I. (2020). Manajemen Krisis: Kepemimpinan Dalam Menghadapi Situasi Krisis Covid-19. *Leadership: Jurnal Mahasiswa Manajemen Pendidikan Islam*, 1(2), 223. <https://doi.org/10.32478/leadership.v1i2.448>

Akun Instagram Unit Pelaksana Teknis Pajak Daerah Kelas A Citeureup
<https://instagram.com/uftpajakdaerahciteureup?igshid=YmMyMTA2M2Y=>

Alamsyah, K., Prastiwi, E. N., & Salamah, U. (2021). IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENYELENGGARAAN PROGRAM JAMINAN KESEHATAN DAERAH KOTA BEKASI. *Kebijakan: Jurnal Ilmu Administrasi*.
https://scholar.google.com/citations?view_op=view_citation&hl=id&user=3n_wZcQAAAAJ&citation_for_view=3n_wZcQAAAAJ:3fE2CSJlr18C

Ariesmansyah, A., & Melati, D. (2021). POLICY IMPLEMENTATION ON INTEGRATED REFERRAL SERVICE SYSTEM PROGRAM OF POVERTY ALLEVIATIONIN BANDUNG CITY, WEST JAVA,

INDONESIA. *International Journal of Social Science (IJSS)*, 1(4), 321–326.
<https://doi.org/10.53625/ijss.v1i4.708>

Arifin. (2021). Mulai Senin Pelayanan Perkantoran Dibatasi, Ini Instruksi Bupati Bogor. *Metropolitan.Id*. <https://www.metropolitan.id/2021/06/mulai-senin-pelayanan-perkantoran-dibatasi-ini-instruksi-bupati-bogor/>

Arifin, M., & Widiyarta, A. (2021). *EFEKTIFITAS ABSENSI ONLINE DALAM DISIPLIN KERJA DI KANTOR IMIGRASI KELAS I KHUSUS TPI SURABAYA SAAT PANDEMI COVID-19*. 9, 35–57. <https://e-jurnal.lppmunsera.org/index.php/Sawala/article/view/3277>

Bataha, K., & Fauziah, S. (2020). *PERSEPSI APARATUR SIPIL NEGARA DI SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN KEPULAUAN SANGIHE TENTANG EFEKTIVITAS IMPLEMENTASI WORK FROM HOME*. <http://paj.upnjatim.ac.id/index.php/paj/article/view/69>

Birruhaziron, F. (2021). *IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PROGRAM KAMPUNG SABER (SABILULUNGAN BERSIH) OLEH DINAS LINGKUNGAN HIDUP KABUPATEN BANDUNG*. <https://repo.fisip.unpas.ac.id/index.php?p=fstream&fid=1964&bid=1898>

Bogorkab.id. (2021). *Tekan Klaster Covid-19 di Perkantoran, Bupati Bogor Keluarkan Inbup Tentang Pembatasan Kegiatan Pelayanan Perkantoran di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Bogor - Kabupaten Bogor*. Bogorkab.Id. <https://bogorkab.go.id/post/detail/tekan-klaster-covid-19-di-perkantoran-bupati-bogor-keluarkan-inbup-tentang-pembatasan-kegiatan-pelayanan-perkantoran-di-lingkungan-pemerintah-kabupaten-bogor>

Fadhila, A. A., & Wicaksana, L. (2020). *Sistematik Review: Fleksibel Working Arrangement (FWA) Sebagai Paradigma Baru Asn Di Tengah Pandemi Covid-19*. 15(2), 111–130. <https://jurnal.uns.ac.id/spirit-publik/article/viewFile/44542/29342>

Fadli, M. R. (2021). *Memahami desain metode penelitian kualitatif*. 21(1), 33–54. <https://doi.org/10.21831/hum.v21i1>

Guntoro, M. (2020). *TRANSFORMASI KEPEMIMPINAN ADAPTIF DI TENGAH PANDEMI COVID-19*. *Jurnal CENDEKIA Jaya*, 2. <https://jurnal.untagcirebon.ac.id/index.php/cendekia-jaya/article/view/69>

- Gurning, F. P., Siagian, L. K., Wiranti, I., Devi, S., & Atika, W. (2021). Kebijakan Pelaksanaan Vaksinasi Covid-19 Di Kota Medan Tahun 2020. *Jurnal Kesehatan*, 10(1), 43–50. <https://doi.org/10.37048/kesehatan.v10i1.326>
- Ilham, M. (2021). KEBIJAKAN WORK FROM HOME BAGI APARATUR SIPIL NEGARA (ASN) DI MASA PANDEMI COVID-19 (STUDI DI Kec. Sukorambi Jember). *Universitas Muhammadiyah Jember*. <http://repository.unmuhjember.ac.id/11452/>
- kemkes.go.id. (2020). *Pencegahan covid-19 di Tempat Kerja Era New Normal*. <https://www.kemkes.go.id/article/view/20052400003/pencegahan-covid-19-di-tempat-kerja-era-new-normal.html>
- Larasati, N. (2017). *IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PEMERINTAH KOTA MALANG DALAM STRATEGI PENANGGULANGAN KEMISKINAN DAERAH KOTA MALANG*. <https://repository.unair.ac.id/70487/>
- Ma'rifah, D. (2020). IMPLEMENTASI WORK FROM HOME KAJIAN TENTANG DAMPAK POSITIF, DAMPAK NEGATIF DAN PRODUKTIFITAS PEGAWAI. *Badan Kepegawaian Negara*. <https://jurnal.bkn.go.id/index.php/asn/article/view/281>
- Maziyya, A. A., Islam, N. R. Q., & Nisa, H. (2021). Hubungan Beban Kerja, Work-Family Conflict, dan Stres Kerja pada Pekerja di Wilayah Pulau Jawa Saat Pandemi COVID-19 di Tahun 2020. *Media Penelitian Dan Pengembangan Kesehatan*, 31(4), 337–346. <https://doi.org/10.22435/mpk.v31i4.4377>
- Mustofa, A., & Suhartatik, N. (2020). *MENINGKATKAN IMUNITAS TUBUH DALAM MENGHADAPI PANDEMI COVID-19 DI KARANGTARUNA KEDUNGGUPIT, SIDOHARJO, WONOGIRI, JAWA TENGAH*. <http://journal.ummat.ac.id/index.php/jpmb/article/view/3100>
- Ningtyas, V. A., Huda, M., & Syaifudin, A. A. (2022). POLA KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN PADA MASA PANDEMI COVID-19. *Journal Of Social and Political Science*, 1. <https://jfisip.uniss.ac.id/index.php/journals/article/view/9>
- Nurdin, I., & Hartati, S. (2019). *METODOLOGI PENELITIAN SOSIAL* - Google Books. Media Sahabat Cendikia. https://www.google.co.id/books/edition/METODOLOGI_PENELITIAN_SO_SIAL/tretDwAAQBAJ?hl=id&gbpv=1

- Panjaitan, E. V. (2020). IMPLEMENTASI KEBIJAKAN NEW NORMAL APARATUR SIPIL NEGARA (ASN) DI LINGKUNGAN LIPI BANDUNG. In *Jurnal Enersia Publika* (Vol. 4, Issue 2). http://ejournal.up45.ac.id/index.php/Jurnal_Enersia_Publika/article/view/795
- Playstore Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia
<https://play.google.com/store/apps/details?id=sicantik.bkpsdm.bogorkab>
- Playstore Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah Kabupaten Bogor
<https://play.google.com/store/apps/details?id=app.bappenda.sikasep>
- Purnamasari, D. A. (2021). *implementasi kebijakan ASN dalam Tatanan Normal Baru Bappenda prov. SUMSEL*. <https://repository.unsri.ac.id/59545/>
- Rahayu, R. S. (2021). *IMPLEMENTASI KEBIJAKAN SISTEM KERJA PEGAWAI DALAM MASA TATANAN NORMAL BARU DI LEMBAGA LAYANAN PENDIDIKAN TINGGI (LLDIKTI) WILAYAH II SKRIPSI*. <https://repository.unsri.ac.id/51225/>
- Rusdiono, & Pardi. (2022). *Implementasi Kebijakan Penanganan Covid-19 di Desa Wilayah Kecamatan Selakau Kabupaten Sambas Kalimantan Barat*. 6. <https://jurnal.untirta.ac.id/index.php/JIPAGS/article/view/10828>
- Rusmanto, W. (2022). TANTANGAN BIROKRASI DI MASA PANDEMI COVID-19 DALAM PERSPEKTIF ADMINISTRASI PUBLIK. *Jurnal Inovasi Penelitian*. <https://stp-mataram.e-journal.id/JIP/article/view/1095>
- Samsara, L. (2021). Manajemen Kinerja dalam Kerangka Flexible Working Arrangement: Pengalaman dari pelaksanaan WFH, Cascading Target Kinerja Harian Performance Management for Flexible Working Arrangement: experience from Work From Home Implementation, Measuring of Daily Performance. In *Jejaring Administrasi Publik* (Vol. 13, Issue 1). <https://www.e-journal.unair.ac.id/JAP/article/view/29351>
- Saniya, C. A. (2021). *Dampak Covid-19 terhadap Aktivitas Pariwisata Kota Lama Semarang dalam*. <https://dspace.uui.ac.id/handle/123456789/30531>
- Saputri, I. C. (2020). *IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PROGRAM PENCEGAHAN NARKOBA (Studi Kasus: Program Kelurahan Bersih Narkoba di kelurahan Kebon Jeruk)*. https://repo.fisip.unpas.ac.id/js/pdfjs/web/viewer.html?file=../../repository//162010115%20Indri%20Cahyapertiwi%20Saputri_encrypt.pdf

- Siyoto, S., & Sodik, M. A. (2015). *DASAR METODOLOGI PENELITIAN* - Google Books. Literasi Media Publishing. https://www.google.co.id/books/edition/DASAR_METODOLOGI_PENELITIAN/QPhFDwAAQBAJ?hl=id&gbpv=1
- Suardi, W. (2017). *CATATAN KECIL MENGENAI DESAIN RISET DESKRIPTIF KUALITATIF*. <http://ojs.uninus.ac.id/index.php/EKUBIS/article/view/781>
- Subagia, D., Santoso, I. A. P., Maryanti, M., & Ramadhani, R. M. (2020). STRATEGI PENGAMBILAN KEPUTUSAN STRATEGIS DALAM MENGHADAPI PANDEMI COVID-19 DI INDONESIA: SEBUAH LITERATUR REVIEW STRATEGIC DECISION-MAKING STRATEGIES IN FACING THE COVID-19 PANDEMIC IN INDONESIA: A LITERATURE REVIEW. *Jurnal Manajemen Bencana (JMB)*, 6(2), 65–74. <https://doi.org/10.33172/jmb.v6i2.624>
- Tuerah, S., Sambiran, S., & Kimbal, A. (2022). KOORDINASI DINAS KESEHATAN KABUPATEN MINAHASA UTARA DALAM PENANGANAN COVID-19 (Studi di Kantor Dinas Kesehatan Kabupaten Minahasa Utara). *EKSEKUTIF*, 2(1). <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/jurnaleksektif/article/view/37910>
- Wardhana, A. F. G., & Hakiki Riza Yuniar. (2021). *Reformulasi Pengaturan Sistem Kerja Pegawai Pemerintah Kota Yogyakarta Pada Masa Adaptasi Kebiasaan Baru*. 2(1), 72–95. <https://doi.org/10.18196/jphk>
- Wardi, H. K. (2022). *POLA KOMUNIKASI ORGANISASI BADAN PUSAT STATISTIK KOTA PEKANBARU DALAM KEBIJAKAN WFH (WORK FROM HOME) PADA MASA PANDEMI TAHUN 2021*. <http://repository.uin-suska.ac.id/59038/>
- Widayati, S., Gunawan, C. I., & Sasmito, C. (2022). ANALISIS PENGAWASAN, TUNJANGAN KINERJA DAN KEHADIRAN DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI SELAMA PANDEMI COVID-19. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 10. <https://stiemituqaen.ac.id/ojs/index.php/OJS/article/view/533>

LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara

1. Informan Kunci/ Kepala Unit Pelaksana Teknis Pajak Daerah Kelas A Citeureup

a. Isi Kebijakan

1) *Interest Affected*

- a) Siapa saja pihak yang terlibat dalam pelaksanaan kebijakan Penyesuaian Sistem Kerja ditengah Pandemi *Covid-19* di UPT Citeureup?
- b) Seperti apa pengaruh pihak-pihak tersebut dalam pelaksanaan kebijakan Penyesuaian Sistem Kerja ditengah Pandemi *Covid-19* di UPT Citeureup?
- c) Apa hambatan dari keterlibatan pihak-pihak tersebut dalam pelaksanaan kebijakan Penyesuaian Sistem Kerja ditengah Pandemi *Covid-19* di UPT Citeureup?
- d) Bagaimana cara mengatasi hambatan tersebut?

2) *Type of Benefits*

- a) Apa saja manfaat atau dampak positif yang dirasakan dari pelaksanaan kebijakan Penyesuaian Sistem Kerja ditengah Pandemi *Covid-19* di UPT Citeureup ?
- b) Apa hambatan dalam mendapatkan manfaat dari pelaksanaan kebijakan Penyesuaian Sistem Kerja ditengah Pandemi *Covid-19* di UPT Citeureup?

c) Bagaimana cara mengatasi hambatan tersebut?

3) *Extent of Change Emision*

a) Apa target yang ingin dicapai dari pelaksanaan kebijakan Penyesuaian Sistem Kerja ditengah Pandemi *Covid-19* di UPT Citeureup?

b) Apa hambatan dalam mencapai target dari pelaksanaan kebijakan Penyesuaian Sistem Kerja ditengah Pandemi *Covid-19* di UPT Citeureup?

c) Bagaimana cara mengatasi hambatan tersebut?

4) *Site of Decision Marking*

a) Dimana atau dalam situasi seperti apa diambilnya keputusan ditengah pelaksanaan kebijakan Penyesuaian Sistem Kerja ditengah Pandemi *Covid-19* di UPT Citeureup?

b) Apa hambatan dalam mengambil keputusan ditengah pelaksanaan kebijakan Penyesuaian Sistem Kerja ditengah Pandemi *Covid-19* di UPT Citeureup?

c) Bagaimana cara mengatasi hambatan tersebut?

5) *Program Implementer*

a) Siapa saja pihak yang melaksanakan kebijakan Penyesuaian Sistem Kerja ditengah Pandemi *Covid-19* di UPT Citeureup?

b) Apa hambatan yang dirasakan pihak pelaksana kebijakan Penyesuaian Sistem Kerja ditengah Pandemi *Covid-19* di UPT Citeureup?

c) Bagaimana cara mengatasi hambatan tersebut?

6) *Resources Committed*

- a) Sumberdaya apa yang dimiliki dalam mendukung pelaksanaan kebijakan Penyesuaian Sistem Kerja ditengah Pandemi *Covid-19* di UPT Citeureup?
- b) Apa hambatan sumberdaya yang dimiliki dalam mendukung pelaksanaan kebijakan Penyesuaian Sistem Kerja ditengah Pandemi *Covid-19* di UPT Citeureup?
- c) Bagaimana cara mengatasi hambatan tersebut?

b. Lingkungan Implementasi

1) Kekuasaan

- a) Apa strategi yang digunakan dalam melaksanakan kebijakan Penyesuaian Sistem Kerja ditengah Pandemi *Covid-19* di UPT Citeureup?
- b) Apa hambatan yang ditemukan dalam menggunakan strategi ditengah pelaksanaan kebijakan Penyesuaian Sistem Kerja ditengah Pandemi *Covid-19* di UPT Citeureup?
- c) Bagaimana cara mengatasi hambatan tersebut?

2) Karakteristik lembaga dan resim yang berkuasa

- a) Bagaimana peran UPT Citeureup dalam melaksanakan kebijakan Penyesuaian Sistem Kerja ditengah Pandemi *Covid-19* di lingkup Pemerintah Kabupaten Bogor?

- b) Bagaimana kinerja informan Kunci sebagai pihak yang memiliki kekuasaan dalam pelaksanaan kebijakan Penyesuaian Sistem Kerja ditengah Pandemi *Covid-19* di UPT Citeureup?
 - c) Apa hambatan yang dialami UPT Citeureup dan Informan Kunci dalam pelaksanaan kebijakan Penyesuaian Sistem Kerja ditengah Pandemi *Covid-19* di UPT Citeureup?
 - d) Bagaimana cara mengatasi hambatan tersebut?
- 3) Tingkat kepatuhan dan Adanya Respon dari Pelaksana
- a) Bagaimana respon dari kelompok sasaran dalam melaksanakan kebijakan Penyesuaian Sistem Kerja ditengah Pandemi *Covid-19* di UPT Citeureup?
 - b) Bagaimana tingkat kepatuhan kelompok sasaran dalam melaksanakan kebijakan Penyesuaian Sistem Kerja ditengah Pandemi *Covid-19* di UPT Citeureup?
 - c) Apa hambatan yang dialami kelompok sasaran dalam mematuhi pelaksanaan kebijakan Penyesuaian Sistem Kerja ditengah Pandemi *Covid-19* di UPT Citeureup?
 - d) Bagaimana cara mengatasi hambatan tersebut?

2. Informan Utama/ Pegawai Negeri Sipil dan Pegawai *Outsourcing*

a. Isi Kebijakan

1) *Interest Affected*

- a) Apa yang anda ketahui terkait pihak yang terlibat dalam pelaksanaan kebijakan Penyesuaian Sistem Kerja ditengah Pandemi *Covid-19* di UPT Citeureup?
- b) Seperti apa pengaruh pihak-pihak tersebut dalam pelaksanaan kebijakan Penyesuaian Sistem Kerja ditengah Pandemi *Covid-19* di UPT Citeureup?
- c) Apa hambatan dari keterlibatan pihak-pihak tersebut dalam pelaksanaan kebijakan Penyesuaian Sistem Kerja ditengah Pandemi *Covid-19* di UPT Citeureup?
- d) Bagaimana cara mengatasi hambatan tersebut?

2) *Type of Benefits*

- a) Apa saja manfaaat atau dampak positif yang dirasakan sebagai pelaksana kebijakan Penyesuaian Sistem Kerja ditengah Pandemi *Covid-19* di UPT Citeureup ?
- b) Apa hambatan dalam mendapatkan manfaat dari pelaksanaan kebijakan Penyesuaian Sistem Kerja ditengah Pandemi *Covid-19* di UPT Citeureup?
- c) Bagaimana cara mengatasi hambatan tersebut?

3) *Extent of Change Emission*

- a) Apa target pribadi yang ingin anda capai dari pelaksanaan kebijakan Penyesuaian Sistem Kerja ditengah Pandemi *Covid-19* di UPT Citeureup?
- b) Apa hambatan dalam mencapai target dari pelaksanaan kebijakan Penyesuaian Sistem Kerja ditengah Pandemi *Covid-19* di UPT Citeureup?
- c) Bagaimana cara mengatasi hambatan tersebut?

4) *Site of Decision Marking*

- a) Dimana atau dalam situasi seperti apa diambilnya keputusan ditengah pelaksanaan kebijakan Penyesuaian Sistem Kerja ditengah Pandemi *Covid-19* di UPT Citeureup?
- b) Apa hambatan dalam mengambil keputusan ditengah pelaksanaan kebijakan Penyesuaian Sistem Kerja ditengah Pandemi *Covid-19* di UPT Citeureup?
- c) Bagaimana cara mengatasi hambatan tersebut?

5) *Program Implementer*

- a) Siapa saja pihak yang melaksanakan kebijakan Penyesuaian Sistem Kerja ditengah Pandemi *Covid-19* di UPT Citeureup?
- b) Apa hambatan yang dirasakan pihak pelaksana kebijakan Penyesuaian Sistem Kerja ditengah Pandemi *Covid-19* di UPT Citeureup?
- c) Bagaimana cara mengatasi hambatan tersebut?

6) *Resources Committed*

- a) Apa sumberdaya milik kantor yang anda gunakan dalam mendukung pelaksanaan kebijakan Penyesuaian Sistem Kerja ditengah Pandemi *Covid-19* di UPT Citeureup?
- b) Apa hambatan sumberdaya kantor yang anda gunakan dalam mendukung pelaksanaan kebijakan Penyesuaian Sistem Kerja ditengah Pandemi *Covid-19* di UPT Citeureup?
- c) Bagaimana cara mengatasi hambatan tersebut?

b. Lingkungan Implementasi

1) Kekuasaan

- a) Apa strategi yang anda ketahui dalam melaksanakan kebijakan Penyesuaian Sistem Kerja ditengah Pandemi *Covid-19* di UPT Citeureup?
- b) Apa hambatan yang ditemukan dalam menggunakan strategi ditengah pelaksanaan kebijakan Penyesuaian Sistem Kerja ditengah Pandemi *Covid-19* di UPT Citeureup?
- c) Bagaimana cara mengatasi hambatan tersebut?

2) Karakteristik lembaga dan resim yang berkuasa

- a) Apa yang anda ketahui terkait peran UPT Citeureup dalam melaksanakan kebijakan Penyesuaian Sistem Kerja ditengah Pandemi *Covid-19* di lingkup Pemerintah Kabupaten Bogor?

- b) Bagaimana penilaian anda terhadap kinerja informan Kunci sebagai pihak yang memiliki kekuasaan dalam pelaksanaan kebijakan Penyesuaian Sistem Kerja ditengah Pandemi *Covid-19* di UPT Citeureup?
 - c) Apa hambatan yang dialami UPT Citeureup dan Informan Kunci dalam pelaksanaan kebijakan Penyesuaian Sistem Kerja ditengah Pandemi *Covid-19* di UPT Citeureup?
 - d) Bagaimana cara mengatasi hambatan tersebut?
- 3) Tingkat kepatuhan dan Adanya Respon dari Pelaksana
- a) Bagaimana respon dari kelompok sasaran dalam melaksanakan kebijakan Penyesuaian Sistem Kerja ditengah Pandemi *Covid-19* di UPT Citeureup?
 - b) Bagaimana tingkat kepatuhan kelompok sasaran dalam melaksanakan kebijakan Penyesuaian Sistem Kerja ditengah Pandemi *Covid-19* di UPT Citeureup?
 - c) Apa hambatan yang dialami kelompok sasaran dalam mematuhi pelaksanaan kebijakan Penyesuaian Sistem Kerja ditengah Pandemi *Covid-19* di UPT Citeureup?
 - d) Bagaimana cara mengatasi hambatan tersebut?

Lampiran 2 Persuratan



Universitas Pasundan

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Terakreditasi Peringkat "A"

PROGRAM STUDI :
Ilmu Administrasi Publik
Ilmu Kesejahteraan Sosial
Ilmu Hubungan Internasional
Ilmu Administrasi Bisnis
Ilmu Komunikasi

**SURAT KEPUTUSAN DEKAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PASUNDAN**

NOMOR : 957/Unpas-Fisip/D/SK/XII/2021

Tentang

**PENGANGKATAN PEMBIMBING TUGAS AKHIR
DEKAN ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS PASUNDAN**

- Menimbang : 1. Bahwa untuk kelancaran studi mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Unpas yang melakukan Tugas Akhir/Penelitian, perlu ditunjuk Pembimbing Utama dan Pembimbing Pendamping.
2. Bahwa untuk maksud tersebut di atas perlu dikeluarkan Surat Keputusan Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
- Memperhatikan : 1. Surat Keputusan Rektor Unpas no. 133/Unpas R/SK/N/IX/1994 tentang Pedoman Penyusunan Skripsi.
2. Surat Keputusan Rektor Universitas Pasundan No. 124/Unpas R/SK/XII/2010 Tentang Pengangkatan dan Pemberhentian Para Dekan di Lingkungan Universitas Pasundan, Tanggal 14 Desember 2010.
- Memperhatikan : 1. Hasil rapat forum Kelompok Keilmuan Program Studi
2. Saran-saran Katua Prodi dan saran Koordinator Tugas Akhir dan Kerja Praktek Prodi

MEMUTUSKAN

- Menetapkan :
Pertama : Mengangkat saudara, sbb :
1. Nama Lengkap : Prof. Dr. H. Kamal Alamsyah M.Si.
Kode/NIP : 0007076201
Peran : Pembimbing Tugas Akhir
Sebagai Pembimbing Tugas Akhir Sarjana, Program Studi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung, mulai semester **Ganjil** tahun akademik **2021/2022** , untuk mahasiswa :
Nama : Disa Ayuni Permana
NRP : 182010016
- Kedua : Kepada Pembimbing tersebut di atas diberikan honorarium sesuai peraturan yang berlaku di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
- Ketiga : Surat Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan sampai dengan selesainya penelitian tugas akhir mahasiswa ybs, dan semua ketentuan yang bertentangan dengan surat keputusan ini dianggap tidak berlaku, dengan ketentuan bilamana didalamnya terdapat kesalahan dan atau kekeliruan akan diperbaiki sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Bandung,
Pada Tanggal : 22 Desember 2021

Dekan,

Dr. M. Budiana, S.IP.,


Jl. Lengkong Besar 68 Telp./Fax 022-4205945, 4262456 Bandung 40261
website : <http://fisip.unpas.ac.id>, e-mail: info@fisip.unpas.ac.id

Gambar 1
Surat Keputusan Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan tentang Pengangkatan Pembimbing Tugas Akhir



Universitas Pasundan

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Terakreditasi Peringkat "A"

PROGRAM STUDI :
Ilmu Administrasi Publik
Ilmu Kesejahteraan Sosial
Ilmu Hubungan Internasional
Ilmu Administrasi Bisnis
Ilmu Komunikasi

Nomor : 1231/Unpas-Fisip.DI/Q/VI/2022
Lampiran : -
Perihal : Permohonan Penelitian

Kepada Yth.

Unit Pelaksana Teknis Pajak Daerah Kelas A Citeureup

Jl. H. Jairan No.13, Pakansari, Kec. Cibinong, Kabupaten Bogor, Jawa Barat 16915

Di

Kabupaten Bogor

Assalamu`alaikum Wr. Wbr.

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung, dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Disa Ayuni Permana
Nomor Pokok : 182010016
Jurusan : Ilmu Administrasi Publik
Email : Permanadisaa@gmail.com
No.Hp : 08111022724

Adalah benar-benar tercatat sebagai mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.

Sehubungan yang bersangkutan akan menyusun tugas akhir, maka kami mohon bantuan Bapak/Ibu agar memperkenankan yang bersangkutan mengadakan penelitian guna melengkapi data mengenai

Implementasi Kebijakan tentang Penyesuaian Sistem Kerja ditengah Pandemi Covid-19 di Unit Pelaksana Teknis Pajak Daerah Kelas A Citeureup Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah Kabupaten Bogor

Perlu kami jelaskan bahwa penelitian/pengumpulan data ini bersifat ilmiah dan semata-mata akan digunakan untuk penyusunan tugas akhir.

Demikian permohonan kami, atas perhatian dan bantuannya kami ucapkan terima kasih

Wassalamu`alaikum Wr. Wbr.

Bandung, 07 Juni 2022
Wakil Dekan I

Diah Kunrat M.Si
NIP : 151.101.28

Jl. Lengkong Besar 68 Telp./Fax 022-4205945, 4262456 Bandung 40261
website : <http://fisip.unpas.ac.id>, e-mail: info@fisip.unpas.ac.id

Gambar 2

Surat Permohonan Penelitian

Lampiran 3 Dokumentasi



Gambar 3
Dokumentasi Wawancara dengan
Kepala Unit Pelaksana Teknis Pajak
Daerah Kelas A Citeureup



Gambar 4
Dokumentasi Wawancara bersama Para Informan Utama