

## DAFTAR ISI

|  |       |
|--|-------|
| Lembar Persetujuan   |       |
| Surat Pernyataan   |       |
| VISI MISI UNIVERSITAS PASUNDAN.....                                    | iii   |
| VISI MISI PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK.....                       | iv    |
| DATA RIWAYAT HIDUP .....   | v     |
| MOTO HIDUP.....  | vi    |
| Abstrak .....  | vii   |
| Abstract .....   | viii  |
| Kata Pengantar .....   | ix    |
| Daftar Isi.....  | xi    |
| Daftar Tabel .....   | xvi   |
| Daftar Gambar.....   | xxii  |
| Daftar Lampiran .....  | xxiii |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>   |       |
| 1.1.Konteks Penelitian .....   | 1     |
| 1.2.Fokus Penelitian .....   | 11    |
| 1.3.Rumusan Masalah .....  | 11    |
| 1.4.Tujuan Penelitian .....  | 11    |
| 1.5.Kegunaan Penelitian.....   | 12    |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA BERPIKIR DAN PROPOSISI</b>          |       |
| 2.1. Kajian Pustaka.....   | 13    |
| 2.1.1. Kajian Penelitian Terdahulu.....                                | 14    |
| 2.1.2. Kajian Administrasi Publik di Era Pemerintahan Terbuka.....     | 21    |
| 2.1.2.1. Pengertian Administrasi .....                                 | 21    |
| 2.1.2.2.Konsep Administrasi Publik .....                               | 25    |
| 2.1.3. Konsep <i>Good Governance</i> di Era Pemerintahan Terbuka ..... | 30    |

|  |    |
|--|----|
| 2.1.4. Kosep <i>Open Government</i> .....                                | 34 |
| 2.1.4.1. Proses Konseptual Penyelenggaraan <i>Open Government</i> .....  | 40 |
| 2.1.4.2. <i>Frame Work Open Government</i> .....                         | 42 |
| 2.1.5. Konsep <i>Open Government</i> Hasil Laporan Kinerja ASN .....     | 48 |
| 2.1.6. Konsep Laporan Hasil Kinerja ASN dalam Website Mang Bagja .....   | 49 |
| 2.2. Kerangka Berpikir .....   | 50 |
| 2.3. Proposisi .....   | 52 |
| <br><b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN</b>                           |    |
| 3.1. Objek Penelitian .....  | 53 |
| 3.1.1. Sejarah BKPSDM Kota Bandung .....                                 | 53 |
| 3.1.2. Visi dan Misi BKPSDM Kota Bandung .....                           | 54 |
| 3.1.3. Tujuan dan Sasaran BKPSDM Kota Bandung .....                      | 55 |
| 3.1.4. Tupoksi BKPSDM Kota Bandung .....                                 | 56 |
| 3.1.4.1. Kepala Badan .....  | 58 |
| 3.1.4.2. Sekretariat Badan .....   | 59 |
| 3.1.4.2.1. Sub Bagian Umum dan Kepegawaian .....                         | 60 |
| 3.1.4.2.2. Sub Bagian Keuangan .....                                     | 60 |
| 3.1.4.2.3. Sub Bagian Program .....                                      | 61 |
| 3.1.4.3. Bidang Pengadaan, Pemberhentian dan Informasi Kepegawaian ..... | 62 |
| 3.1.4.3.1. Sub Bidang Pengadaan dan Pemberhentian Pegawai .....          | 63 |
| 3.1.4.3.2. Sub Bidang Data dan Arsip Pegawai .....                       | 64 |
| 3.1.4.3.3. Sub Bidang Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian .....       | 65 |

|  |    |
|--|----|
| 3.1.4.4. Bidang Mutasi dan Promosi .....                         | 66 |
| 3.1.4.4.1. Bidang Mutasi .....                                   | 66 |
| 3.1.4.4.2. Bidang Kepangkatan .....                              | 67 |
| 3.1.4.4.3. Bidang Pengembangan Karir .....                       | 68 |
| 3.1.4.5. Bidang Pengembangan Kompetensi Aparatur .....           | 69 |
| 3.1.4.5.1. Sub Bidang Pelatihan Penjejaran dan Sertifikasi ..... | 70 |
| 3.1.4.5.2. Sub Bidang Pelatihan Teknis .....                     | 71 |
| 3.1.4.5.3. Sub Bidang Pengembangan Kompetensi .....              | 71 |
| 3.1.4.6. Bidang Penilaian Kinerja Aparatur dan Penghargaan.....  | 72 |
| 3.1.4.6.1. Sub Bidang Penilaian dan Evaluasi Kinerja .....       | 73 |
| 3.1.4.6.2. Sub Bidang Disiplin ASN .....                         | 74 |
| 3.1.4.6.3. Sub Bidang Penghargaan .....                          | 75 |
| 3.1.5. Struktur Organisasi BKPSDM Kota Bandung.....              | 76 |
| 3.1.6. Jumlah Pegawai di BKPSDM Kota Bandung.....                | 77 |
| 3.1.6.1. Jumlah Pegawai Berdasarkan Jenis Jabatan.....           | 77 |
| 3.1.6.2. Jumlah Pegawai Berdasarkan Naman Jabatan .....          | 78 |
| 3.1.6.3. Jumlah Pegawai Berdasarkan Golongan.....                | 79 |
| 3.1.6.4. Jumlah Pegawai Berdasarkan Retang Masa Kerja.....       | 80 |
| 3.1.6.5. Jumlah Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin.....           | 80 |
| 3.1.6.6. Jumlah Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....     | 81 |
| 3.1.7. Jenis Pelayanan di BKPSDM Kota Bandung .....              | 82 |
| 3.1.8. Fasilitas Penunjang Website Mang Bagja di BKPSDM .....    | 83 |

|  |     |
|--|-----|
| 3.1.9. Gambaran Umum.....                              | 84  |
| 3.2. Metode Penelitian.....                            | 97  |
| 3.2.1. Desain Penelitian.....                          | 97  |
| 3.2.2. Teknik Pengumpulan Data.....                    | 98  |
| 3.2.3. Informan.....                                   | 101 |
| 3.2.4. Analisis Data.....                              | 104 |
| 3.2.5. Pemeriksaan Keabsahan Data.....                 | 106 |
| 3.2.6. Jadwal Penelitian.....                          | 108 |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>                     |     |
| 4.1. Hasil Penelitian.....                             | 109 |
| 4.1.1. Memo.....                                       | 110 |
| 4.1.1.1. Memo Prinsip Transfaransi.....                | 110 |
| 4.1.1.2. Memo Prinsip Kolaborasi.....                  | 122 |
| 4.1.1.3. Memo Prinsip Partisipasi.....                 | 134 |
| 4.1.2. Transkrip Wawancara.....                        | 145 |
| 4.1.2.1. Transkrip Wawancara Prinsip Transfaransi..... | 146 |
| 4.1.2.2. Transkrip Wawancara Prinsip Kolaborasi.....   | 158 |
| 4.1.2.3. Transkrip Wawancara Prinsip Partisipasi.....  | 173 |
| 4.1.3. Koding.....                                     | 183 |
| 4.1.4. Kategorisasi Data.....                          | 197 |
| 4.1.5. Tema Penelitian.....                            | 202 |
| 4.2. Pembahasan.....                                   | 203 |

|   |            |
|---|------------|
| 4.2.1. Prinsip Transfaransi .....   | 205        |
| 4.2.1.1. Open Data Akes Informasi.....  | 206        |
| 4.2.1.2. Open Action Akuntabilitas, Legitimasi.....   | 212        |
| 4.2.2. Prinsip Kolaborasi.....  | 217        |
| 4.2.2.1. Open Data Interoperabilitas .....  | 219        |
| 4.2.2.2. Open Action Co-production, Inovasi .....   | 221        |
| 4.2.3. Prinsip Partisipasi.....   | 226        |
| 4.2.3.1. Open Data Konsultasi dan Perimbanagn Publik .....  | 228        |
| 4.2.3.2. Open Action di dalam Proses Pengambilan Keputusan, Partisipasi dan Kebijakan .....   | 230        |
| 4.2.4. Hambatan dan Usaha dalam Open Government Hasil Laporan Kinerja melalui Website Mang Bagja di Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber daya Manusia Kota Bandung ..... | 239        |
| 4.2.4.1. Hambatan .....   | 239        |
| 4.2.4.2. Usaha.....   | 241        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>   |            |
| 5.1. Kesimpulan .....   | 243        |
| 5.2. Saran.....   | 246        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>   | <b>248</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>   | <b>251</b> |